

MET MAGYARORSZÁG ZRT.

Villamosenergia-kereskedelmi

ÜZLETSZABÁLYZATA

2015. december 31.

Jelen Üzletszabályzat

a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

által jóváhagyott szabályzat

Tartalomjegyzék

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, TARTALMA ÉS HATÁLYA, KÖZZÉTÉTELE.....	5
Az Üzletszabályzat tárgya.....	5
Az Üzletszabályzat tartalma, érvényességi köre.....	5
Az Üzletszabályzat hatálya.....	6
Az Üzletszabályzat közzététele.....	6
2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	6
3. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA; A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK ÉS A SZERZŐDÉSTÍPUSOK FELSOROLÁSA.....	8
3.1 A Kereskedőre vonatkozó adatok	8
3.2 A Kereskedő által végzett tevékenység és az általa nyújtott szolgáltatások	8
3.3 A Kereskedő által alkalmazott villamosenergia-kereskedelmi szerződéstípusok	9
3.4 Villamosenergia-nagykereskedelem	10
4. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A SZOLGÁLTATOTT VILLAMOS ENERGIA MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI, AZ KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGÉRE KIHATÓ KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEK.....	10
4.1 A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői	10
4.2 Az értékesített villamos energia minőségi előírásai.....	10
4.3 Környezetvédelmi előírások betartása a kereskedelmi tevékenység során	11
4.4 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	11
4.5 Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén.....	11
5. AZ KERESKEDŐ KÜLSŐ KAPCSOLATAI A VILLAMOSENERGIA KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGE SORÁN.....	12
5.1 Felügyeleti szervekkel való kapcsolat, bírósági hatáskör.....	12
5.2 Felhasználókkal való közvetlen kapcsolattartás szervezete	12
5.3 Ügyfélszolgálatok és egyéb általános elérhetőségek.....	13
5.4 Panaszkezelés, felhasználói beadványok megválaszolása	13
5.5 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott információk.....	14
5.6 Átviteli rendszerirányítóval, rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat: a Kereskedő és a Felhasználók kötelezettségei.....	15
5.7 A Kereskedő mérlegkör tagsága	16

6.	ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK.....	16
6.1	A személyes adatok kezelésének főbb esetei.....	16
6.2	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)	
6.3	Adatfeldolgozás, adattovábbítás, tárolás	17
6.4	A Felhasználó jogai, jogorvoslati lehetőségei.....	18
7.	A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI.....	18
7.1	Az ügyfelek részéről érkező felhívás kereskedői ajánlattételre	18
7.2	A Kereskedő általi ajánlattétel.....	19
7.3	Az internetes vagy papír alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	21
7.4	Pályázati eljárás keretében lefolytatott szerződéskötési eljárás speciális szabályai..	22
8.	A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK TARTALMA ÉS MÓDOSÍTÁSA	22
8.1	A felhasználói Szerződések tartalma.....	22
8.2	Az Üzletszabályzat	23
8.3	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	24
8.4	A Felhasználónál történt változás miatti módosítások	25
8.5	Jogszabályváltozás miatti módosítások	26
8.6	Vis Maior	27
9.	A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK RENDJE	28
9.1	A Szerződés megszűnése.....	28
9.2	Határozott időre szóló Szerződés	28
9.3	Határozatlan időre szóló Szerződések	28
9.4	Jogutód nélküli megszűnés	28
9.5	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	29
9.6	A Felhasználó kikapcsoltatása a villamosenergia-ellátásból	31
9.7	Szerződés átruházása a MET Csoporton belül.....	31
9.8	Elévülés.....	32

1. SZ. MELLÉKLET: Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

2. SZ. MELLÉKLET: Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

3. SZ. MELLÉKLET: Teljes ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés minta

4. SZ. MELLÉKLET: A Felhasználó személyét érintő változás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány

1. SZ. FÜGGELÉK

A Kereskedő szervezeti felépítése

2. SZ. FÜGGELÉK

Az érdekképviselői szervezetek felsorolása

3. SZ. FÜGGELÉK

Releváns jogszabályok

4. SZ. FÜGGELÉK

Garantált szolgáltatások

Információadás dokumentált megkeresésre (GSZ szám: K.I)

Visszatérítés téves számlázás esetén (GSZ szám: K.II)

A felhasználó visszahívásának kezdeményezése (GSZ szám: K.III)

Nem jogszerű kikapcsolás (GSZ szám: K.IV)

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a felhasználóknak fizetendő kötbér

A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A kötbér kifizetés határideje

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, TARTALMA ÉS HATÁLYA, KÖZZÉTÉTELE

A MET Magyarország Zrt. (a továbbiakban: „**Kereskedő**” vagy „**MET**”) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény és annak módosításai (a „**VET**.”) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a „**VET Vhr**”) alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: a „**Hivatal**”) által villamosenergia-kereskedelmi működési engedély (az „**Engedély**”) alapján végzi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét.

A Kereskedő az Engedély alapján Magyarország teljes területén szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez, amelynek keretében termelőktől, más villamosenergia-kereskedőktől és villamos energia határon keresztül történő beszállítása útján villamos energiát vásárol, és a Felhasználók különféle csoportjai, valamint más villamosenergia-kereskedők részére villamos energiát értékesít.

Az Üzletszabályzat tárgya

A jelen Üzletszabályzat (az „**Üzletszabályzat**”) tárgya a Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége körében létrejövő jogviszonyok általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeinek szabályozása a villamos energiára vonatkozó jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az Engedély előírásainak megfelelően.

Jelen Üzletszabályzat célja, hogy a Kereskedő lehetővé tegye a Felhasználók (továbbiakban: „**Felhasználók**”) és más engedélyesek részére az általa – az Engedélye alapján – nyújtott szolgáltatások mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak megismerését és alkalmazását.

A Kereskedő az irányadó jogszabályok (különösen a VET és a VET Vhr), az Ellátási Szabályzatok, azaz a magyar villamosenergia-rendszer Üzemi Szabályzata (az „**Üzemi Szabályzat**”), az Elosztói Szabályzata („**Elosztói Szabályzat**”) és a Kereskedelmi Szabályzata (a „**Kereskedelmi Szabályzat**” vagy „**KSZ**”) előírásainak megfelelően készítette el a jelen villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzatát.

Az Üzletszabályzat tartalma, érvényességi köre

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi, elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat.

A hatályos jogszabályi keretek alapján a Felhasználók villamos energiával történő ellátása az engedélyes villamosenergia-ipari vállalkozások együttműködésével történik szerződéses kapcsolatrendszerük segítségével. A Kereskedő a Szerződésben vállalt kötelezettségeit közvetlenül és / vagy közvetve teljesíti. Közvetett teljesítésnek kell tekinteni különösen, de nem kizárólagosan a rendszerirányítói és elosztói engedélyesek által nyújtott szolgáltatásokat.

A kizárólag a Kereskedőt és a Felhasználót (továbbiakban: „**Felek**”) érintő egyedi körülményeket, feltételeket a Felek között létrejött egyedi villamosenergia-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) tartalmazza. A Kereskedő a Szerződésben az Üzletszabályzattól eltérő feltételekben is megállapodhat a Felhasználókkal. Az Üzletszabályzat és a Szerződés rendelkezési közötti esetleges eltérések esetén a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba és hatálya az Üzletszabályzatot jóváhagyó határozatban foglaltak szerinti időszakra terjed ki. Az Üzletszabályzat hatálya a hatályba lépése előtt megkötött, de hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.

A Kereskedő az Üzletszabályzatot a tevékenységet érintő üzleti és / vagy a gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, illetőleg akkor módosítja, ha azt a jogszabály-változások kötelezővé vagy szükségessé teszik. Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és eltérő megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött Szerződésekre is alkalmazni kell.

Jelen Üzletszabályzat hatálya a Kereskedőre, továbbá a Kereskedő működési engedélyében meghatározott tevékenységre, így a vele villamosenergia-vásárlásra (szolgáltatásra), illetve eladásra vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre terjed ki.

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége, és ennek megfelelően az Üzletszabályzat hatálya Magyarország teljes területére kiterjed.

Az Üzletszabályzat közzététele

A Kereskedő a jóváhagyott Üzletszabályzatot internetes honlapján hozzáférhetővé teszi.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET, a VET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és Ellátási Szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Az Üzletszabályzat alkalmazásában:

MET Ajánlat	Szerződési	adott Felhasználó részére, villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat a Kereskedő nevében, mely legalább a VET. Vhr. 22. § (2) bek. a) - h) pontokban felsorolt adatokat tartalmazza.
Csatlakozási Pont		a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határa. Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozóberendezés csatlakozási pontjait;
Felhasználó		villamos energiát saját felhasználás céljára közcélú hálózaton vagy magánvezetéken keresztül vételező személy;
Fizető		adott felhasználási helyen lévő Felhasználó villamos-energia vételezésének ellenértékét és egyéb díjait számla vagy egyéb terhelő levél ellenében

	kiegyenlítő azon személy, aki/amely a Felhasználótól – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen eltérő, és akinek a Kereskedővel szembeni felelőssége a Felhasználóval egyetemleges;
Fogyasztóvédelmi törvény	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
Fordulónap	a Szerződésben meghatározott – ennek hiányában minden – naptári hónap első napja 0 (nulla) órától kezdődően;
Kapcsolt vállalkozás	az a vállalkozás, melyben a MET Holding AG (székhely: Baarerstrasse 141, 6300 Zug, Svájc; cégjegyzékszám: CHE- 135.897.834) legalább 50%-os közvetett vagy közvetlen tulajdonosi részesedéssel rendelkezik;
Kötbér	A Kereskedő a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás, vagy nem a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti teljesítése esetén a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett Felhasználó igénybejelentésére az igazolási eljárás után;
Mérési Pont	az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pont, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely mérési pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető;
MET Csoport	A MET Csoport jelenti a MET Holding AG-t és bármely olyan gazdasági társaságot, amelyben a MET Holding AG-nak akár közvetlenül, akár közvetve legalább 50%-os tulajdoni részesedése van.
Rendszerhasználó	olyan személy, aki/amely a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik, beleértve a Felhasználót is;
Tisztességtelen Kereskedelmi Gyakorlatról Szóló Törvény	a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
Verseny törvény	a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény;
VET Vhr.	273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a VET végrehajtásáról;
Villamosenergia Kereskedelmi Szerződés	Együttesen jelenti a felhasználói villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket és a nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződést;
Villamosenergia- Ellátási Szabályzatok	a VET mindenkorai rendelkezései szerint ilyenek minősülő szabályzatok: azaz a magyar villamosenergia-rendszer Üzemi Szabályzata (az „Üzemi Szabályzat”), az Elosztói Szabályzata („Elosztói Szabályzat”) és a Kereskedelmi Szabályzata (a „Kereskedelmi Szabályzat” vagy „KSZ”);
Villamosenergia-jogszabályok	a VET, a VET Vhr. és az ezekben szabályozott bármely kérdés végrehajtására kiadott más jogszabályok;

Villamosenergia-kiskereskedelem	a MET azon kereskedelmi tevékenysége, amelynek során villamosenergiát közvetlenül a Felhasználóknak értékesít;
Villamosenergia-nagykereskedelem	A MET azon kereskedelmi tevékenysége, amelynek során a villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenysége céljára villamos energiát vásárol, és nem közvetlenül a Felhasználóknak villamos energiát értékesít.

3. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA; A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK ÉS A SZERZŐDÉSTÍPUSOK FELSOROLÁSA

3.1 A Kereskedőre vonatkozó adatok

A Kereskedő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében az alábbi adatokkal került bejegyzésre a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által:

A Kereskedő megnevezése:	MET Magyarország Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A Kereskedő rövidített neve:	MET Magyarország Zrt.
A Kereskedő székhelye:	1068 Budapest, Benczúr u. 13/b.
A Kereskedő levelezési címe:	1068 Budapest, Benczúr u. 13/b.
Cégjegyzékszám:	01-10-046485
Adószám:	14927939-2-44

A Kereskedőt tulajdonosai határozatlan időtartamra hozták létre. A Kereskedő üzleti éve minden év január 1-én kezdődik és december 31-én ér véget.

A Kereskedő szervezeti felépítését a 1. számú Függelék tartalmazza.

3.2 A Kereskedő által végzett tevékenység és az általa nyújtott szolgáltatások

A Kereskedő fő engedélyesi tevékenysége a villamos energia rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása. A Kereskedő a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználók, illetve más engedélyesek számára biztosítja a megkötött szerződésben foglalt feltételek szerinti villamosenergia-ellátást, illetve más egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat a szerződésben rögzített díj ellenében.

A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján

- (i) rendszeresen és üzletszerűen termelőtől vagy más villamosenergia-kereskedőtől (nem saját felhasználási célra is) villamos energiát vásárolhat,
- (ii) a Felhasználók vagy más villamosenergia-kereskedők részére villamos energiát értékesíthet,
- (iii) villamos energiát határon keresztül be- és kiszállíthat (export-import), és
- (iv) a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel megkötött tagsági megállapodás alapján a szervezett villamosenergia-piacon kereskedhet.

A Kereskedő villamos energia egyetemes szolgáltatás nyújtására nem jogosult. A Kereskedő egyedi kezelésű, jelentős éves mennyiségű villamosenergia-fogyasztású Felhasználókat lát el villamos energiával egy vagy több felhasználási helyen a Felhasználó igényének megfelelően. A Kereskedő nem lát el egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókat.

A Kereskedő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja partnereinek:

- Villamosenergia értékesítése:
 - Felhasználóknak;
 - villamosenergia-kereskedelmi engedélyeseknek;
 - szállítási rendszerüzemeltetőnek, villamosenergia-elosztónak.
- A villamosenergia értékesítéshez kapcsolódóan díjmentesen, illetve meghatározott díj ellenében
 - a szerződött villamosenergia mennyiség biztosítása a szerződésben meghatározott átadási pontokon;
 - mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
 - szerződésben meghatározott adatszolgáltatások, valamint tanácsadás biztosítása;
 - kiegyenlítő energia biztosítása;
 - mérlegkör-felelősi szolgáltatások (mérlegkör felelőse útján).

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat, illetve a Kereskedő által elkészített Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) alapján megkötött Szerződés keretében kerülhet sor. A Kereskedő által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

3.3 A Kereskedő által alkalmazott villamosenergia-kereskedelmi szerződéstípusok

3.3.1 Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés

A Kereskedő a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények mértékéig teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a Felhasználókkal, akik/amelyek kizárólag tőle szerzik be a villamosenergia-szükségletük kielégítéséhez szükséges teljes villamosenergia-mennyiséget. Az ilyen Felhasználó köteles a Kereskedő mérlegkör felelőse által működtetett mérlegkörhöz csatlakozni és tartozni az ellátás szerinti elszámolási pontja tekintetében.

3.3.2 Részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés

A Kereskedő részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a Felhasználókkal, akik/amelyek a villamosenergia-szükségletük kielégítéséhez szükséges villamosenergia-mennyiséget csak részben szerzik be tőle, részben viszont menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötöttek más partnerrel, de a Kereskedő mérlegkör-felelőseinek mérlegköréhez tartoznak.

3.3.3 Menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés

A Kereskedő menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azokkal a teljesítménymérő és-tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező Felhasználókkal, akik/amelyek az általuk megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát kívánnak beszerezni, és rendelkeznek mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

3.4 Villamosenergia-nagykereskedelem

A Kereskedő villamosenergia-nagykereskedelmi tevékenysége keretében villamos energia értékesítése és vásárlása céljából nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket köt. A Kereskedő ezen jogviszonyaira a nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződést és a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A SZOLGÁLTATOTT VILLAMOS ENERGIA MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI, A KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGÉRE KIHATÓ KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEK

4.1 A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői

Az együttműködő villamosenergia-rendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg. A villamos energia minőségéért tehát együttesen tartoznak felelősséggel az Üzemi Szabályzat szerint együttműködő Rendszerhasználók az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok rendelkezéseinek, valamint a Felhasználókkal kötött Szerződésekben rögzített feltételeknek. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások, és termékek a jogszabályoknak, szabványoknak történő megfelelésségét a Kereskedő szerződéses partnereivel fennálló szerződésai is garantálják.

A Kereskedő tevékenységének minőségügyi követelményeit

- (i) az értékesített villamos energia minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- (ii) szolgáltatása feltételeinek, színvonalának a Hivatal által hozott határozatokban foglaltak betartásával (Minimális Minőségi Követelmények) és a Szerződésekben történő részletes meghatározásával; és
- (iii) egyéb intézkedéseken és eljárásokon (pl. felhasználói elégedettség mérés) keresztül biztosítja.

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működésére irányadó, a Hivatal határozatán alapuló Garantált Szolgáltatások, az azzal kapcsolatos Kötbérfizetési kötelezettségek ismertetése a 4. sz. Függelékben található.

4.2 Az értékesített villamos energia minőségi előírásai

A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során, a villamos energia minőségére vonatkozóan az ENTSO-E előírások, a jogszabályok, az Ellátási Szabályzatok, a vonatkozó szabványok irányadók. A Kereskedő által szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar szabvány (MSZ EN 50160) figyelembevételével a hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és üzletszabályzatai tartalmazzák. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a

Kereskedőnek, mint kereskedelmi engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban amennyiben a szolgáltatott energiával kapcsolatban minőségi reklamáció merül fel az érintettek között, a Kereskedő felkérés esetén közvetítő szerepet vállal a reklamáció kivizsgálása, érvényesítése során.

4.3 Környezetvédelmi előírások betartása a kereskedelmi tevékenység során

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi működése során az irányadó környezetvédelmi előírások alapján, a biztonsági előírások betartásával jár el. A Kereskedő célja a környezetbarát technológiák, a hulladékgazdálkodás legmodernebb megoldásainak és a vonatkozó jogszabályoknak az alkalmazása és betartása (pl. szelektív hulladékgyűjtés, környezetkímélő adattárolási megoldások).

4.4 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Felhasználók Kereskedő általi biztonságos ellátására az alábbiak nyújtanak garanciát:

- a VET Vhr. szerinti pénzügyi biztosíték;
- felkészült szakember állomány;
- a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és technológiák;
- az irányadó előírásokat kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a villamosenergia beszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítói, elosztói rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések folyamatos rendelkezésre állása, megléte.

Az üzemzavar, karbantartás vagy a Kereskedő tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt fogyasztási korlátozás - függetlenül, hogy milyen okból és milyen felhasználói körben került elrendelésre - minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

4.5 Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén

Az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító az elosztó, illetve az átviteli hálózathoz való hozzáférést megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti a VET 36. §-ában foglalt rendelkezések, az ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok rendelkezései szerint.

Az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata, az Ellátási Szabályzatok, és a Villamosenergia-jogszabályok alapján az érintett Rendszerhasználókat értesíti az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról.

Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002 illetve az MSZ EN 50160:2008 szabványok előírásainak, vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, a Felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni telefonon az elosztói engedélyes ügyfélszolgálatának vagy diszpécser szolgálatának.

Amennyiben ellátási zavarról, korlátozásról a Kereskedő tudomást szerez, honlapján keresztül haladéktalanul közzéteszi a rendelkezésére álló információkat.

Amennyiben a Felhasználó vagy a Kereskedő nem teljesíti a fenti tájékoztatási kötelezettségét és abból igazolhatóan kár keletkezik, a Ptk. általános szabályai szerinti kártérítésre köteles.

Mivel a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamosenergia-rendszer átviteli hálózata, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a Kereskedő jogviszonyában lehetetlenülésnek minősül. Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a Kereskedőt érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely a MET kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt a Kereskedő a szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Lehetetlenülésre egyebekben a vis maior szabályait és a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5. AZ KERESKEDŐ KÜLSŐ KAPCSOLATAI A VILLAMOSENERGIA KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGE SORÁN

5.1 Felügyeleti szervekkel való kapcsolat, bírósági hatáskör

5.1.1 Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a VET-ben meghatározott jogkörei alapján biztosítja a Kereskedő hatósági előírásoknak és jogszabályoknak megfelelő működését, valamint ellátja a Kereskedő hatósági felügyeletét. E körben a Hivatal feladata különösen az engedélyköteles tevékenység gyakorlásához szükséges engedélyek kibocsátása és az engedélyesek által kidolgozott Üzletszabályzat jóváhagyása.

Lakossági fogyasztónak nem minősülő Felhasználók panaszai ügyében a Hivatal jár el.

5.1.2 Bíróságok hatásköre - vitarendezés

A Felhasználó és a Kereskedő között a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Polgári perrendtartásról szóló törvény (továbbiakban „Pp”.) alapján illetékes rendes bíróság jogosult, kivéve, ha a felek választott-bírósági kikötésben állapodtak meg.

5.2 Felhasználókkal való közvetlen kapcsolattartás szervezete

A Kereskedő a Felhasználókkal kötött Szerződésekben általában rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben nyilatkozatok megtételére jogosult személyek (kijelölt kapcsolattartók) elérhetőségi adatait (név, telefon, telefax, email). A Kereskedő több kapcsolattartót is megjelölhet elkülönült hatáskörrel.

A Szerződéssel kapcsolatos írásbeli értesítések, nyilatkozatok és megkeresések az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak, kivéve, ha az ÁSZF vagy a Szerződés kifejezetten másként rendelkezik:

- a) Személyes átadás esetén az átadás napján;
- b) Futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt napján;
- c) A kapcsolattartásra megadott levelezési címre küldött levelet a feladástól számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ha tértivevényt is alkalmaztak, akkor a tértivevény

címzett általi aláírásának napján, ha a küldemény a tértivevény tanúsága szerint az „átvételt megtagadta” jelzéssel kerül vissza a kézbesítés megkísérlésének napján, ha „nem kereste” jelzéssel kerül vissza, a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon.

- d) Telefax esetén a sikeres adatátvitel visszaigazolásáról érkezett igazolás szerinti időpont; munkanapokon a 16 óra utáni kézbesítés esetén, vagy munkaszüneti napokon, a sikeres adatátvitelt követő munkanap 9.00 óra.
- e) Elektronikus levél útján történő megküldés esetén – ha a küldő fél nem kap hibaüzenetet – az elektronikus levél megküldésének napján, amennyiben a küldés munkanapokon 16 óra előtt történik; 16 óra utáni időpontban vagy munkaszüneti napon történő küldés esetén a következő munkanapon.

5.3 Ügyfélszolgálatok és egyéb általános elérhetőségek

A szerződéses partnerekkel, a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel történő kapcsolattartás biztosítására, a bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására, a Felhasználók tájékoztatására, a villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre a Kereskedő vagy megbízottja ügyfélszolgálatot tart fenn a VET és VET Vhr. szabályai szerint.

Az ügyfélszolgálathoz a Felhasználók személyesen, telefonon, elektronikusan vagy írásban fordulhatnak. Az ügyfélszolgálaton minden ügytípus, minden elérési módon intézhető, kezdeményezhető.

A Kereskedő ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan személyes és telefonos ügyfélszolgálatán, valamint elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül látja el. Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

Kereskedő honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló rendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

A Kereskedő ügyfélszolgálatának elérhetőségei az Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében szerepelnek.

5.4 Panaszkezelés, felhasználói beadványok megválaszolása

A Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni. A Felhasználó a villamosenergia-kereskedelmi szerződésével kapcsolatos megkeresést, beadványt, illetve panaszt az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásbeli panaszbeadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő. A megkeresésnek, panasznak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- (i) a Felhasználó neve, elérhetősége (telefonszám, elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely;
- (ii) azonosító adatok (pl. szerződésszám);
- (iii) a megkeresés, illetve panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok;
- (iv) a kért intézkedés megjelölése
- (v) a kérelmező aláírása.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést, illetve panaszbeadványt pedig azon a napon kell az Kereskedőnél előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Kereskedő által a megkeresések, illetve panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót. Az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Kereskedő rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a Felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a Felhasználó ilyen irányú kérése esetén rendelkezésére bocsátják.

A Kereskedő a beérkezett panaszokról, bejelentésekről és azok kivizsgálásáról nyilvántartást vezet. Kereskedő a felmerült kérdések esetén az együttműködést nem tagadhatja meg, köteles a közérdekű adatokat – az állami, szolgálati vagy üzleti titkot képezők kivételével - hozzáférhetővé tenni, a tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni.

Ha a megkeresés, illetve panasz más engedélyest is érint, vagy ha a Felhasználó olyan megkeresést, illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik a Kereskedő hatáskörébe, akkor a Kereskedő és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, és a Felhasználót az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni. Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest is érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A Kereskedő a megkereséseket, panaszokat jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és egyúttal írásban választ ad a Felhasználónak és/vagy a kért intézkedést elvégzi. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Kereskedő és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama, valamint a Felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől az esetleges helyszíni vizsgálat napjáig eltelt idő.

A Felhasználó a panasz elbírálása érdekében a hatáskörrel rendelkező hatósághoz (fogyasztóvédelmi hatóság, Hivatal) fordulhat akkor, ha a Kereskedő a 15 naptári napos határidőn belül a panaszra nem ad érdemi választ; vagy a Kereskedő által adott válasz, intézkedés a Felhasználó számára nem megfelelő.

5.5 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott információk

A Felhasználók számára a villamosenergia-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk körét az Kereskedővel megkötött vagy megkötésre kerülő Szerződés mellékletét képező ÁSZF-ben leírtak rögzítik.

Kereskedő az Üzletszabályzatát a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Felhasználók számára az ügyfélszolgálatán és a honlapján elérhetővé teszi, annak megváltozása esetén a változás tényét, a változásokat, illetve a Felhasználók számára fontos egyéb információkat a honlapján szintén közzéteszi és gondoskodik a közzétett információk folyamatos aktualizálásáról.

A Felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon. Erre a MET telefonos vagy elektronikus ügyfélszolgálatán van lehetősége.

A Felhasználók részére történő értékesítéséhez kapcsolódóan a Felhasználókat tájékoztatni kell az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól. A Kereskedő a honlapján közli ezeket az adatokat, illetve más módon is tájékoztatja erről a vele szerződött Felhasználókat, amennyiben erre külön jogszabály kötelezi.

5.6 Átviteli rendszerirányítóval, rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat: a Kereskedő és a Felhasználók kötelezettségei

A Kereskedő megkötöti a szükséges szerződéseket a hazai, illetve – határkeresztező szállítások esetében – a külföldi átviteli rendszerirányítóval az átviteli vezetékek használatára, menetrendezésre, kiegyenlítő energia elszámolására, az elosztói engedéllyessel pedig az elosztóhálózat használatára annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen. Az ilyen szerződéseket Kereskedő elsősorban a jelen Üzletszabályzat, a VET, a VET Vhr., a Ptk. és az egyéb jogszabályok előírásainak és az Ellátási Szabályzatokban foglaltaknak megfelelően alakítja ki.

A Felhasználó a területi elosztói engedéllyessel hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést köt. A Kereskedő fő szabály szerint nem kezeli összevontan a VET 63. § (1) bekezdése alapján a Felhasználó villamosenergia-kereskedelmi szerződését és a hálózathasználati, hálózati csatlakozási szerződéseit (erre vonatkozó megbízást nem vállal), és nem vállalja át a rendszerhasználati díjak megfizetését. A Felhasználók tehát a rendszerhasználati díjakat közvetlenül, a Kereskedő közreműködése nélkül fizetik meg. Felek a jelen bekezdésben foglaltaktól a Szerződésben esetlegesen eltérhetnek.

A Felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségének mérését és leolvasását az elosztói engedélyes végzi. Emellett az elosztói engedélyes köteles a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, valamint a hálózattal kapcsolatos hibabejelentések kezelésére is a rá vonatkozó elosztói szabályzat alapján.

A Kereskedő saját átviteli vagy elosztó berendezésekkel, vezetékekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő hálózati berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A Kereskedő a Felhasználóval kötött Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében rendszerüzemeltetők részére jogosult és köteles minden olyan információt megadni, amelyre a vonatkozó jogszabályok illetve Ellátási Szabályzatok felhatalmazták.

Az átviteli rendszerirányítás keretében az átviteli rendszerirányító feladata

- (i) a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetése, valamint egyensúlyának biztosítása,
- (ii) az átviteli hálózat üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése,
- (iii) a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása, és
- (iv) az átviteli rendszerirányításhoz szükséges eszközök üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése.

A Rendszerhasználók kötelesek az átviteli rendszerirányítótól igénybe venni és megtéríteni a villamos energia vásárlásához kapcsolódó, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott rendszerszintű szolgáltatásokat. Az átviteli rendszerirányító köteles a Rendszerhasználói igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési vagy

betáplálási mód meghatározásában a Rendszerhasználóval együttműködni. Az átviteli hálózathoz való csatlakozás egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel megtagadható.

A Kereskedő a VET rendelkezéseinek megfelelően megkötöti az átviteli rendszerirányítóval, mint befogadóval a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételére vonatkozó szerződést. A kötelező átvétel alá eső villamos energia (KÁT) átvétele során a Kereskedő a jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően teljesíti a KÁT átvétellel kapcsolatos adatszolgáltatási, kötelező átvétel alá eső villamosenergia-átvételi és fizetési kötelezettségeit a VET 13. §, a 389/2007 (XII.23.) kormányrendelet, a 109/2007 (XII.23.) GKM rendelet, a Kereskedelmi Szabályzat és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglaltak szerint. A Kereskedő az általa ellátott Felhasználók fogyasztása után keletkezett KÁT átvételi kötelezettségei költségét – hacsak a Szerződés ettől eltérő kifejezett rendelkezést nem tartalmaz - az érintett Felhasználók felé továbbhárítja.

5.7 A Kereskedő mérlegkör tagsága

A Kereskedő saját mérlegkört nem működtet. Az átviteli rendszerirányító által működtetett mérlegkör rendszerhez a mérlegkörfelelőséval megkötött mérlegkör tagsági szerződés alapján, mérlegkör tagként kapcsolódik. Kereskedő a teljes ellátás alapú szerződés, illetve részleges ellátás alapú szerződés alapján általa ellátott felhasználók mérlegkör tagságáról a mérlegkörfelelőséval kötött megállapodás keretében gondoskodik. Ennek megfelelően a Kereskedő által ellátás alapú szerződés alapján ellátott felhasználók kötelesek a vonatkozó elszámolási pontjuk tekintetében a Kereskedő mérlegkör-felelőse által működtetett mérlegkörhöz csatlakozni, annak tagjaivá válni. A Kereskedő mérlegkör felelősének mérlegkörében a mérlegkör tagság az ellátás alapú szerződés megkötésével létrejön.

6. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Az adatvédelem körében a Kereskedő, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

6.1 A személyes adatok kezelésének főbb esetei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja: a villamosenergia-szolgáltatás elérhetővé tétele, információ- illetve ajánlatadás, az igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, illetve az elszámolások helyességének ellenőrzése, fogyasztói elégedettség vizsgálata, közvélemény-kutatás, valamint nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresésének teljesítése.

6.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

A Kereskedő az engedélyköteles tevékenység végzése, a Szerződések tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azokban meghatározott díjak számlázása, továbbá a Szerződésekből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Ellátási Szabályzatokban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelhetik a Felhasználó, valamint a

Fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat. A Felhasználó azonosításához a természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének helye és ideje, valamint anyja neve, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A Kereskedő adatforgalmának felügyeletében a vonatkozó jogszabályokat és az Ellátási Szabályzatok vonatkozó fejezetét tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el.

A Felhasználó azonosításához szükséges adatain kívül a Kereskedő jellemzően a következő adatokat kezeli:

- a felhasználási hely azonosítója (POD), Csatlakozási Pont megjelölése;
- A Felhasználó azonosítója vagy a szerződésének az azonosítója
- vételezés időtartama;
- vételezett villamosenergia mennyisége;
- a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- a Szerződések megkötésének és felmondásának (megszűnésének) eseményei;
- bármely egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Kereskedő a Felhasználó fentiek szerint rögzített adatait számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemzi, és az alkalmazott módszerről és annak lényegéről kérés esetén tájékoztatást ad, valamint az érintett álláspontjának kifejtésére, arra irányuló kérés esetén az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

6.3 Adatfeldolgozás, adattovábbítás, tárolás

A Kereskedő a tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat az alábbiakban foglalt kivételekkel harmadik személyeknek nem továbbítja. Kereskedő minden tőle elvárható megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

A Felhasználó jelen pontban meghatározott adatai átadhatók adatfeldolgozás és követelés-behajtás/érvényesítés céljából, illetve – a Felhasználó előzetes jóváhagyásával – hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás):

- (i) azoknak a természetes személyeknek vagy gazdálkodó szervezeteknek, akik megbízás alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik;
- (ii) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére;
- (iii) a Hivatalnak;
- (iv) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;

- (v) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- (vi) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak.

A fenti i)-iii) és v) pontokban meghatározott szervezeteknek történő adatátadásról a Kereskedő értesíti a Felhasználót. Az értesítés megvalósulhat a jogszabályi rendelkezésre vagy jelen Üzletszabályzatra történő hivatkozással. Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

Egyes esetekben – a jelen Üzletszabályzatban meghatározott adatfelhasználásokkal összefüggésben – a személyes adatokat a Kereskedő információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Info. Törvény”) 6. § (5) alapján is kezelheti. Ez azt jelenti, hogy a Személyes Adatok kezelésére a Kereskedőre vonatkozó egyes jogi kötelezettségek teljesítése céljából, valamint a Kereskedő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükség lehet, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ezen esetekben a személyes adatok az adatkezelési hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetők.

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot vagy ezen dokumentumok informatikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen a Szerződések, és az azokhoz kapcsolódó dokumentumok, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

6.4 A Felhasználó jogai, jogorvoslati lehetőségei

Az Info. Törvény 14. §-a alapján a Felhasználó jogosult

- (i) tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről,
- (ii) személyes adatainak helyesbítését kérni, valamint
- (iii) kérni a személyes adatai törlését vagy zárolását, a kötelező adatkezelés kivételével.

A Kereskedő, mint adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a Rendszerhasználó által kért tájékoztatást.

A Felhasználó, amennyiben őt a személyes adatainak kezelése kapcsán esetleges jogsérelem érte, az Kereskedőtől tájékoztatást kérhet, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását. Amennyiben a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a Felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. A Felhasználó jogainak megsértése esetén, valamint az Info. Törvény 21. § -ban meghatározott esetekben az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A Kereskedő a Felhasználó személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

7. A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

7.1 Az ügyfelek részéről érkező felhívás kereskedői ajánlattételre

Az ügyfelek, Felhasználók bármikor felhívhatják a Kereskedőt, hogy tegyen számukra szerződéses ajánlatot meghatározott felhasználási helyük villamos energiával való ellátására. A Kereskedővel már szerződéses viszonyban álló Felhasználók számára javasolt, hogy a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használják erre a célra.

Az ajánlati felhívást illetve igénybejelentést az igénylő ügyfél a Kereskedőhöz írásban nyújtja be, amely történhet levél, fax, vagy elektronikus levél formájában.

Az igénybejelentésben illetve ajánlati felhívásban legalább az alábbi adatokat szükséges feltüntetni, hogy a Kereskedő az alábbiak szerint szerződéses ajánlatot tehessen:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy neve, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénztintézet és számlaszáma, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám)
- a felhasználási hely adatai (cím; Csatlakozási Pont, mérési pont azonosító; területileg illetékes elosztói engedélyes megnevezése);
- a várható éves fogyasztás (kWh).
- az igényelt teljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- pénzügyi elszámolás módja, preferált fizetési feltételek;
- egyéb speciális igények, körülmények.

Abban az esetben, ha a felhívás ajánlattételre hiányos vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, a Kereskedő egyeztetést kezdeményezhet a hiányzó adatok pótlására.

A Kereskedő továbbá az ajánlattételét megelőzően felhívhatja az igénylőt, hogy az általa megadott adatokat dokumentumokkal igazolja, így különösen bocsássa a Kereskedő rendelkezésére az alábbi iratokat:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy cégmásolat
- aláírási címpéldány/aláírás-minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy
- amennyiben a Fizető és a Felhasználó személye különbözik, a Fizető általános adatai
- a felhasználási helyet illetően a tulajdonjogot, illetve használati jogot igazoló dokumentum.

A fenti okiratokat eredetiben vagy hiteles másolatban kell benyújtani.

7.2 A Kereskedő általi ajánlattétel

A Kereskedő az ajánlattételi felhívásokra az igénylő ügyfél által megjelölt határidőn belül jelez vissza.

A Kereskedőt nem terheli ajánlattételi kötelezettség, így szerződéses ajánlatait belső üzleti döntse alapján, a mindenkori üzleti, piaci, jogszabályi viszonyoknak megfelelően teszi meg.

Kereskedő a leendő szerződő partnereivel kapcsolatosan kockázati besorolást végezhet, amelyhez adatokat kérhet az ügyfeleitől, Felhasználóitól. A kockázati értékelést követően Kereskedő dönthet arról, hogy nem köt szerződést valamely ügyféllel, Felhasználóval, illetve a szerződéskötéshez egyedileg megállapított pénzügyi biztosítékot kérhet.

A Kereskedő nem tesz szerződési ajánlatot olyan igénylők, illetve Felhasználók részére:

- (i) akiknek az előző kereskedőjükkel szemben számlatartozásuk áll fenn, illetve ellenük villamosenergia-fogyasztás okán díjtartozás miatt behajtási eljárás van folyamatban;

- (ii) akik a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében az elosztói engedéllyessel nem kötöttek hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést;
- (iii) akikkel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás van folyamatban, vagy velük szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett elő;
- (iv) akikkel szemben olyan végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás van folyamatban, amely alapján velük szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető;
- (v) akik a felhasználási helyet nem jogosultak használni vagy erre nézve őket érintő jogvita van folyamatban.

A Kereskedő a fenti kizáró okok fennállását jogosult ellenőrizni, erre vonatkozóan adatokat, igazolásokat vagy egyéb dokumentumokat kérhet.

A Kereskedő a jelen Üzletszabályzat alapján tesz ajánlatokat, és indokolt esetben az általános szerződéses feltételektől eltérhet. A Kereskedő ajánlatai az ajánlott villamosenergia-kereskedelmi Szerződés minden lényeges tartalmi elemét tartalmazzák, annak érdekében, hogy a Szerződést az ajánlat alapján meg lehessen kötni további egyeztetés nélkül, az ajánlat elfogadásával.

Az ajánlat legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát,
- b) a villamosenergia-kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje és üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
- c) azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
- d) a villamos energia árát vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant,
- e) az ajánlati kööttség időtartamát,
- f) a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást,
- g) a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét, és
- h) a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit.

A Szerződésnek minden esetben elválaszthatatlan része az ÁSZF és irányadó rá a jelen Üzletszabályzat, amelyeknek aktuális szövege letölthető a Kereskedő honlapjáról.

Kereskedő az igénybejelentő ügyfél részére, saját mérlegelése szerint, kötelező érvényű ajánlatot tesz, vagy hozzá szerződéskötésre irányuló felhívást intéz .

- (i) Szerződéskötésre irányuló felhívás esetén a Kereskedő felhívja az igénybejelentőt, hogy amennyiben elfogadja a felhívásban rögzített feltételeket, akkor az abban meghatározott időtartamon belül, küldje el kötelező érvényű ajánlatát az Kereskedőnek. Amennyiben az igénybejelentő a Kereskedő felhívásában rögzített feltételeket nem fogadja el, a felek egyeztetést kísérelnek meg a feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő kitárgyalására és rögzítésére. Amennyiben az egyeztetés eredménnyel zárul, a Kereskedő új felhívást küld az igénybejelentőnek.
- (ii) Kötelező érvényű ajánlat küldése esetén Kereskedő meghatározott időtartamra ajánlati kööttséget vállal. Megszűnik a Kereskedő ajánlati kööttsége, ha az igénybejelentő nem küldi meg a Kereskedő által a kötelező érvényű ajánlatában egyedileg meghatározott időtartamon belül cégszerűen aláírt ajánlat elfogadó nyilatkozatát.

Amennyiben az igénylő, illetve Felhasználó nem fogadja el a Kereskedő szerződési ajánlatát, viszont továbbra is Szerződést kíván kötni a Kereskedővel, felhasználói ajánlatot tehet, megjelölve az általa módosítani kívánt szerződéses feltételeket. A felhasználói ajánlathoz az ajánlatot tevő igénylő, illetve Felhasználó ellenkező kikötés hiányában 15 napig kötve marad. A Kereskedő a felhasználói ajánlatait írásban elfogadja vagy visszautasíthatja és ellenajánlatot tehet a fenti rendelkezések szerint.

Ha a Felhasználó módosítási javaslata kizárólag adatmódosítást tartalmaz (azonosító adatok, címek, bankszámlaszám, stb.), akkor ez a szerződéses ajánlatok tartalmát, hatályát nem érinti, a felek ellenkező nyilatkozata hiányában.

7.3 Az internetes vagy papír alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

Kereskedő nem alkalmaz elektronikus szerződéskötési formát, valamennyi Szerződés írásban, papír alapon kerül megkötésre. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatát annak megfelelően módosítja.

Kereskedő jogosult arra, hogy az általa elkészített ajánlat eredeti példányát személyesen vagy futárszolgálaton keresztül átadás mellett, postai úton, faxon, vagy elektronikus levél formájában (e-mailen) juttassa el az igénybejelentőhöz.

A kötelező érvényű ajánlat másik fél általi, az ajánlatban meghatározott határidőn belül történő elfogadásával a Felek között a Szerződés érvényesen megkötöttnek minősül.

A szerződési ajánlat akkor tekintendő írásban foglaltnak és a Kereskedő részéről aláírtnak, ha a Kereskedő képviselőjére jogosult személy cégszerűen aláírja, vagy az iraton szerepel ugyanezen személy szkennelt vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott aláírása. Amennyiben a Felhasználónak nem áll rendelkezésére eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződéses példány vagy szerződési ajánlat, kérésére ezt a Kereskedő késelem nélkül a rendelkezésére bocsátja. A felek ellenkező megállapodása hiányában a szerződési ajánlat akkor tekinthető elfogadottnak a Felhasználó részéről, ha azt a Felhasználó/igénylő cégszerűen aláírva eljuttatta a Kereskedő részére.

A nyilatkozatok az alábbi időpontban tekintendők kézbesítettnek:

- (i) Személyes átadás esetén az átvétel napja.
- (ii) Futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontja.
- (iii) A kapcsolattartásra megadott levelezési címre küldött Ajánlott Küldeményt a feladástól számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ha tértivevényt is alkalmaztak, akkor a tértivevény címzett általi aláírásának napja, de legkésőbb a feladást követő 5. nap.
- (iv) Telefax esetén a sikeres adatátvitel visszaigazolásáról érkezett igazolás szerinti időpont; munkanapokon a 18 óra utáni kézbesítés esetén, vagy munkaszüneti napokon, a sikeres adatátvitelt követő munkanap 9.00 óra.
- (v) Email útján történő megküldés esetén – ha a küldő fél nem kap hibaüzenetet – az email megküldésének napján, amennyiben a küldés munkanapokon 16 óra előtt történik; 16 óra utáni időpontban vagy munkaszüneti napon történő küldés esetén, a következő munkanap 9.00 óra.

A Szerződéseket a Kereskedő a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal látja el.

Kivételesen ráutaló magatartással is létrejöhet a Szerződés, ha a hatályos Szerződés módosítására vagy meghosszabbítására Kereskedő írásban a fentieknek megfelelő ajánlatot tesz, és bár azt az ajánlatban megadott határidőn belül a kifejezetten nem fogadja el, ugyanakkor a szolgáltatott villamos energiát a

Szerződés módosításának vagy meghosszabbításának hatályba lépését követően is átveszi. A ráutaló magatartással létrejött Szerződést a Kereskedő utólag írásba foglalja, és általa cégszerű aláírással vagy szkennelt, nyomtatott aláírással ellátva, postai úton megküldi a Felhasználónak. A Felhasználó köteles az így kiküldött Szerződést cégszerűen aláírva, legalább egy példányban személyesen, postai úton vagy kézbesítővel visszajuttatni a Kereskedő számára, ellenkező esetben a Kereskedő a Szerződést vagy semmisnek tekinti, vagy azonnali hatállyal felmondja. Ezen esetben a Kereskedő a villamos energia ellátást megszünteti, amelynek következményeként a szerződés nélküli vételezés szabályai lesznek irányadóak.

7.4 Pályázati eljárás keretében lefolytatott szerződéskötési eljárás speciális szabályai

Amennyiben az igénylő, illetve Felhasználó nyilvános vagy meghívásos pályázati eljárás (tender) keretében választja ki az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt, a Kereskedő egyedi döntést hoz a pályázaton való részvételről, s igazodik a pályázati felhívás feltételeihez. Ellenkező kikötés hiányában azonban a jelen Üzletszabályzat a pályázati eljárás keretében lefolytatott szerződéskötési eljárásra és az így megkötött Szerződésre is irányadó.

Ha az igénylő, illetve Felhasználó a közbeszerzésekről szóló törvény („**Kbt.**”) rendelkezései alapján köteles eljárni, és csak közbeszerzési eljárás lefolytatásával köthet villamosenergia vásárlási szerződést, ezen eljárás lefolytatásáról s a jogi előírások betartásáról neki kell gondoskodnia.

A Kereskedő szerződési ajánlatának elfogadását az igénylő, illetve Felhasználó részéről arra vonatkozó nyilatkozatnak kell tekinteni, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződése tekintetében a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályokat nem kell alkalmazni. A Kereskedő nem köteles vizsgálni azt, hogy a Felhasználó ezen nyilatkozata a közbeszerzésekre vonatkozó szabályoknak megfelel-e. Az igénylő / Felhasználó kizárólagosan felelős a közbeszerzéssel kapcsolatos jognyilatkozata mindenkor hatályos jogszabályoknak történő megfeleléséért.

Ha a Felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályok megsértésével a jelen Üzletszabályzat általános rendelkezései szerint jogszabálysértően kötött szerződést a Kereskedő, az így megkötött villamosenergia-kereskedelmi szerződés alapján létrejött jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket a villamosenergia-kereskedelmi szerződés semmissége ellenére a szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, míg a Felhasználó az érintett felhasználási helye(ke)n a villamos energia vételezését folytatja.

A Felhasználó köteles a Kereskedő minden olyan kárát megtéríteni, ami azzal okozati összefüggésben keletkezett, hogy a közbeszerzési jogszabályok alkalmazhatóságával kapcsolatban gondatlanul vagy szándékosan a jogszabályoknak nem megfelelő jognyilatkozatot tett. A kártérítés mértéke a Felhasználó által aláírt Szerződés alapján (a szerződéses szankciók, pótdíj kikötések figyelembe vételével), illetve a Ptk. általános szabályai szerint számítandó ki.

8. A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK TARTALMA ÉS MÓDOSÍTÁSA

8.1 A felhasználói Szerződések tartalma

A Kereskedő jellemzően egyedi kezelésű, jelentős éves összefogyasztású Felhasználókkal köt villamosenergia-kereskedelmi szerződést. A Szerződések igazodnak az adott Felhasználó ellátásához szükséges egyedi feltételekhez. A létrejövő kereskedelmi szerződések teljes tartalmát írásba kell foglalni.

A Kereskedő kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben szerződő partnere speciális igényei, a szerződéskötés során megállapodott Szerződéses feltételek vagy egyéb kölcsönösen elfogadott üzleti megfontolások ezt indokoltá teszik, a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF szabályaitól eltérő megállapodást kössön egyes szerződő partnereivel az irányadó jogszabályi rendelkezések figyelembe vétele mellett.

A Szerződések tartalmát az ÁSZF és a jelen Üzletszabályzat kiegészíti. Tehát a jelen Üzletszabályzat, annak összes melléklete és függeléke, az ÁSZF és a villamosenergia-kereskedelmi Szerződés egységes egészét alkot, így együttesen határozzák meg a felek között létrejött jogviszony tartalmát. A Szerződés és az Üzletszabályzat vagy ÁSZF közötti eltérés esetén a Szerződésben rögzítettek, az Üzletszabályzat és az ÁSZF közötti eltérés esetén az ÁSZF-ben rögzítettek az irányadók. Ennek megfelelően azokban a kérdésekben, amelyeket az Szerződés nem szabályoz, az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni. Emellett a felhasználói jogviszonyra a VET, a VET Vhr., valamint az Ellátási Szabályzatok, továbbá ha azok nem tartalmazznak megfelelő szabályozást, akkor a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A Szerződések a jelen Üzletszabályzat szerződéskötési szabályainak betartásával, közös megegyezéssel módosíthatóak, kivéve, ha a módosítást jogszabály-változási esemény indokolja vagy a Kereskedő egyoldalú módosításra jogosult a jelen Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy a Szerződésben foglaltak alapján.

Az általános szerződési feltételek

A Kereskedő a Felhasználók teljes ellátásáról kötött szerződéseikhez általános szerződési feltételeket (ÁSZF) dolgozott ki, amely minden ilyen Szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklet. Minden olyan kérdésben, amely a Szerződésben nem kerül szabályozásra, az ÁSZF az irányadó.

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően, egyoldalúan módosítsa az alábbiak szerint:

- (i) A Kereskedő az ÁSZF módosításáról a honlapján a módosítási tervezet, majd az új, a Hivatal által jóváhagyott szöveg közzétételével értesíti az érintett Felhasználókat. A módosítások a honlapon feltüntetett időpontban lépnek hatályba.
- (ii) Amennyiben a Kereskedő az ÁSZF-et egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ide nem értve a jogszabályon alapuló módosításokat), a Felhasználó egyeztetést kezdeményezhet a Kereskedővel, és amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, indokolt esetben a módosítás miatt írásban felmondhatja a Szerződést.

Értelemszerűen nem vonatkoznak a fenti szabályok azokra a módosításokra, amelyek a már hatályos Szerződések alapján nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et, illetve a fennálló jogviszonyt nem érinti, valamint az esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változásokra, valamint a jogszabályi változások okán szükséges változásokra.

8.2 Az Üzletszabályzat

A jelen Üzletszabályzat a Kereskedő szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének jogi kereteit és a szerződő partnereivel kapcsolatos eljárásait, működési rendjét átfogó jelleggel határozza meg, ezért a Kereskedő valamennyi villamosenergia-kereskedelmi partnerére, ügyfelére irányadó.

Az Üzletszabályzat a Kereskedővel jogviszonyban álló minden szerződő partner, ügyfél vonatkozásában általános szerződési feltételnek minősül. Az Üzletszabályzatot (illetve annak módosítását) a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazni kell.

A jelen Üzletszabályzat nyilvános, annak mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Kereskedő a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban a Felhasználók részére hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.

Kereskedő a jelen Üzletszabályzatot jogszabályváltozáskor, de legalább évente felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

Az Üzletszabályzat kizárólag a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, illetve módosítható. A villamosenergia-kereskedelmi engedélyesek által kidolgozott, a Felhasználókkal reprezentatív érdekképviselőik útján egyeztetett üzletszabályzatokat a Hivatal a fogyasztóvédelmi hatóság előzetes véleményének kikérését követően hagyja jóvá. A Hivatal megtagadja az üzletszabályzatnak vagy az üzletszabályzat részének jóváhagyását, ha az jogszabályba vagy Ellátási Szabályzatba ütközik, vagy egyébként a Felhasználók lényeges jogos érdekeit sérti.

Kereskedő a módosított Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Hivatal jóváhagyásának napját követően haladéktalanul a honlapján hozzáférhetővé teszi. A módosított Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

A Kereskedő az Üzletszabályzat jelentősebb egyoldalú módosításáról a honlapon történő közzétételén kívül a saját belátása szerint tájékoztathatja a Felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással.

8.3 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A Kereskedő által a Felhasználónak értékesített villamosenergia eladási árát a Felek megállapodása tartalmazza, amely alapján az ár lehet:

- fix ár;
- árképlet alapján számolt ár; vagy
- fix és árképlet alapján számolt ár.

A Felhasználó köteles a Szerződés szerint a villamosenergia árát és a külön jogszabályokban meghatározott egyéb díjakat megfizetni a Kereskedő részére.

Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy a Szerződésben rögzített árat egyoldalúan módosítsa a következő esetekben:

- (i) Az energiaadó a rá vonatkozó jogszabályok változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül;

- (ii) Ha a villamosenergia-kereskedelem, vagy valamelyik kapcsolódó szolgáltatás vonatkozásában a jövőben szerződésben nem rögzített, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettség (pl. adó, illeték, stb.) keletkezik - kivéve az át nem hárítható terheket - a villamosenergia ára annak megfelelően emelkedhet. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek a Kereskedő számára a villamosenergia beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

A Felhasználóra a fentiek alapján továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, és emiatt azt a Kereskedő által nyújtott szolgáltatások ellenértéke nem tartalmazza, feltéve, hogy a továbbhárítást jogszabály nem zárja ki. Amennyiben a Felhasználó az árváltozás jogosságát vitatja, a jogszabály miatti módosítások szabályai 8.5. pont alapján járhat el a Kereskedő által indítványozott ármódosítással kapcsolatosan.

8.4 A Felhasználónál történt változás miatti módosítások

A Felhasználó minden a Szerződésében rögzített információval kapcsolatos változást haladéktalanul köteles bejelenteni a Kereskedőnek, amennyiben az a Szerződés vonatkozásában releváns információ.

Szerződésmódosítást nem igénylő, a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adatok megváltozása esetén a Felhasználó bejelentéssel ad tájékoztatást a változásokról. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felhasználó adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik.

Szerződésmódosítást igényel minden, a Szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, időtartama, elszámolás, számlázás, fizetés rendje, stb.) változása. A módosítást kezdeményező Felhasználó a Kereskedő részére a javaslat megvitatására legalább 30 napos határidőt adhat.

Ha a Kereskedő vagy a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felek a változást legkésőbb – kivéve a felhasználó elhalálozásának esetét - a változástól számított 15 napon belül kötelesek a másik szerződő félnek az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A felhasználó a bejelentés keretében a villamosenergia-kereskedelmi szerződést is felmondja.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

Ha a Felhasználó a bejelentést elmulasztja, vagy a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza, és a Felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a Felhasználó felel a Kereskedővel szemben a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeire, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

A Kereskedő az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a

Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Amennyiben a Felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként a Kereskedő kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget a Kereskedő az elszámolást követő 15 napon belül a Felek által egyeztetett módon visszafizeti a Felhasználónak (VET Vhr. 22/A).

Amennyiben egy adott felhasználási helyen változik a Felhasználó személye (elsősorban a felhasználási hely értékesítésének következtében; ide nem értve a jogutódlással való megszűnés esetét, amikor a szerződések a törvény alapján átszállnak a jogutódra, valamint a névváltozás esetét sem), akkor a korábbi Felhasználó (szerződő partner) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően haladéktalanul köteles ezt a Kereskedőnek bejelenteni. Az új Felhasználó a korábbi Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az addigi és az új Felhasználó, valamint a Kereskedő szerződés-átruházásra irányuló megállapodást kötnek. Ellenkező esetben a korábbi Szerződés jogszerű megszüntetését követően a Kereskedő az új Felhasználóval új Szerződést köt. Az új szerződés megkötésére a jelen Üzletszabályzatban leírtak irányadóak azzal, hogy fogyasztásmérő átadás-átvételi nyilatkozat vagy jegyzőkönyv benyújtására is szükség van: a fogyasztásmérő átadás-átvételi nyilatkozat a fogyasztásmérő átadásakor az új és régi Felhasználó által rögzített mérőállás két tanú által aláírt dokumentálása. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, az új tulajdonos kérheti, hogy az utolsó kiegyenlített számlán szereplő mérőállással kerüljön átírásra a fogyasztásmérő.

Amennyiben az új Felhasználó nem köt Szerződést a Kereskedővel az adott felhasználási hely ellátásáról, illetve nem lép be az eredeti Szerződésbe a korábbi Felhasználó helyébe, akkor az eredeti Felhasználó köteles a Kereskedő minden abból származó kárát a vonatkozó szerződéses feltételek szerint megtéríteni, amely a Szerződés határozott időtartam előtti megszűnéséből vagy nem-teljesítéséből ered.

Amennyiben a felhasználási helyet jelentő ingatlanra vonatkozó használati jog megszűnik, s emiatt a Felhasználó már nem jogosult a felhasználási hely villamosenergia-ellátásáról rendelkezni, akkor a felhasználási hely tulajdonosa automatikusan, az erről szóló értesítés napjával, belép a felhasználási hely ellátásáról a Kereskedővel kötött Szerződésbe. Ez utóbbit a tulajdonosnak el kell fogadnia a szerződéskötéskor.

8.5 Jogszabályváltozás miatti módosítások

Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult szerződésmódosítást kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a Szerződésre is.

Ha a jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- (i) azt eredményezi, hogy a Felhasználó, a nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötő partner, vagy a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban vagy a Felek között fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződésben meghatározott bármely kötelezettségének teljesítése, illetve bármely jogának érvényesítése jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik; vagy
- (ii) lényeges mértékben sérti a Felhasználó, a nagykereskedelmi villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötő partner vagy a Kereskedő jelen Üzletszabályzatban vagy a Felek között

fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződésben meghatározott jogait, vagy lényeges mértékben növeli a Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és annak a jelen Üzletszabályzatra vagy a szerződésre való kihatásáról.

Jogszabályváltozásnak minősülhet az Ellátási Szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban vagy az annak alapján létrejött szerződésben foglaltak teljesítésére kihat.

A felek kötelesek az értesítést követő legfeljebb 45 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló Szerződéshez. A felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött Szerződést úgy módosítsák, hogy helyreállítsák a jogszabályváltozás miatt közöttük felborult egyensúlyt, és a módosítás a lehető legjobban tükrözze a hatályba lépésekor fennállt szándékukat.

Ha a felek 45 naptári napon belül nem jutnak megegyezésre, akkor a Kereskedő által javasolt szerződésszöveg a következő naptári hónap első napján hatályba lép, de a Szerződést a másik fél jogosult rendkívüli felmondással a folyamatban lévő naptári hónap végére felmondani.

8.6 Vis Maior

Vis maiornak minősül a Kereskedő által megkötött villamosenergia-kereskedelmi szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye), feltéve, hogy ez a Felhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis maiornak.

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható vis maior miatt a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses teljesítési határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a vis maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult. A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, annak a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

A vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha a vis maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő Féltre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK RENDJE

9.1 A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén:

- (i) határozott időre szóló Szerződés esetén a lejárat napján, ha azt a Felek nem hosszabbítják meg, azzal, hogy a Szerződés rendelkezéseit a Felek közötti elszámolások, illetve fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítésének időpontjáig alkalmazni kell;
- (ii) határozatlan időre kötött Szerződés esetén a Szerződésben foglalt felmondási idő leteltével;
- (iii) a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;
- (iv) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén a rendkívüli felmondás napjával;
- (v) Felhasználó-változás esetén a 8.4. pont szerint;
- (vi) bármelyik Fél a Szerződést, abban rögzített valamely rendkívüli felmondási ok alapján azonnali hatállyal felmondja, a felmondásban megjelölt napon;
- (vii) egyéb, a Szerződésben vagy az ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

A Szerződés a fentiek alapján Fordulónapra szüntethető meg.

9.2 Határozott időre szóló Szerződés

A határozott időtartamra szóló Szerződés időtartamát a Kereskedő úgy állapítja meg, hogy annak utolsó napja csak valamely hónap utolsó naptári napjára eshet. A határozott időtartamra szóló villamosenergia-kereskedelmi szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a szerződéses időtartam utolsó napján 24 órakor megszűnik.

A Kereskedő jogosult a határozott időtartamú Szerződés lejáta előtti 60. napon tartozásvizsgálatot tartani és ennek eredményétől függően pénzügyi biztosítékot vagy előrefizetést kérni, illetve a becsült még elfogyasztásra kerülő mennyiségről szóló számlát kiállítani, amely a felek között végelszámolás előlegeként szolgál. Amennyiben a Felhasználó nem adja át a biztosítékot az erre kijelölt időtartamon belül, vagy az előrefizetést (előlegszámlát) nem teljesíti, akkor a Kereskedő az Szerződés időtartamát egyoldalú nyilatkozattal meghosszabbíthatja addig, amíg a Felhasználó a tartozását meg nem fizeti, vagy arra megfelelő biztosítékot nem ad.

A határozott időtartamra szóló Szerződéseket a határozott időtartam lejáta előtt, indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

9.3 Határozatlan időre szóló Szerződések

Határozatlan időtartamra kötött Szerződés esetén a Szerződés részletesen szabályozza a Felek tekintetében irányadó felmondási feltételeket. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a nem határozott időtartamra kötött villamosenergia-vásárlási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja.

9.4 Jogutód nélküli megszűnés

Kereskedő a villamosenergia-kereskedői működési engedélyének hatálya alatt folyamatosan biztosítja a vele szerződött Felhasználók ellátását. Amennyiben a Kereskedő tulajdonosa a társaság jogutód nélküli megszüntetéséről vagy működési engedélyének visszaadásáról határoz, erről megfelelő időben értesíti a

szereződő partnereit, hogy azok a jövőbeli villamosenergia ellátásukról gondoskodni tudjanak. A Felhasználók azonos módon kötelesek a Kereskedőt előzetesen értesíteni a tervezett jogutód nélküli megszűnésről. A saját tulajdonosi döntés alapján elhatározott jövőbeli megszűnés a felek ellenkező megállapodása hiányában nem mentesít a Szerződésben foglaltak teljesítése alól, hanem annak rendkívüli felmondására ad lehetőséget, és az ÁSZF megfelelő rendelkezései lesznek a felek jogaira és kötelességeire irányadóak.

9.5 A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

Ha a Felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a Felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó új villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

Kereskedőváltás esetén - vagyis amennyiben a Felhasználó Szerződése megszűnik a Kereskedővel, és másik villamosenergia-kereskedővel kíván a villamos energia ellátásáról Szerződést kötni-, akkor a Felhasználónak az alábbi adatokat, információkat kell megadnia a Kereskedő részére:

- új kereskedő megnevezése
- kereskedőváltással érintett Felhasználó neve
- kereskedőváltással érintett felhasználási hely címe (irányítószám, helység, utca, házszám/helyrajzi szám)
- kereskedőváltással érintett POD
- kereskedőváltás dátuma
- kereskedőváltással érintett területileg illetékes elosztói engedélyes neve

Határozott időre kötött Szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó az Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel Egyedi Szerződést köt, akkor az új Szerződés megkötését legalább a határozott idejű Szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Felhasználó, vagy a Felhasználó megbízásából eljáró villamosenergia-kereskedő a Kereskedő részére bejelenteni. Amennyiben a felhasználó a bejelentési határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a hálózati engedélyes - a VET. 47/B-47/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Amennyiben a Felhasználó, önállóan jár el, köteles az előző bekezdés szerinti írásbeli értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően olyan időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a VET 47/B.§ (6) bekezdésben meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

A Kereskedő köteles az Szerződés felmondását vagy a fenti bejelentést a kézhezvételétől számított 5 naptári napon belül írásban visszaigazolni a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével. Amennyiben a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek állnak fent, abban az esetben a Kereskedő köteles ugyancsak 5 naptári napon belül értesítést küldeni a Felhasználónak, amelyben részletesen tájékoztatja a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról, a nem teljesített szerződéses feltételekről, azok teljesítésének módjáról és az elszámolás feltételeiről. Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása esetén a

Felhasználó felmondása kizárólag felmondáshoz szükséges szerződéses feltételek teljesülésével hatályosul, amelyről a Kereskedő köteles haladéktalanul újabb visszaigazolást küldeni a Felhasználó részére. A Kereskedő a feltételek teljesítésére határidőt biztosít.

A Kereskedő a Felhasználó részére megküldött visszaigazolással egyidejűleg köteles a területileg illetékes hálózati engedélyesnél bejelenteni a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

Az új villamosenergia-kereskedő a felmondás Kereskedő általi visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

A felek a VET-ben, a VET Vhr-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhatnak, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes a VET Vhr-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyel együttműködni.

A villamosenergia-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén a Kereskedő jogosult a Felhasználó felé a szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre fizetési biztosítékokat kérni. A biztosíték összeg a Szerződésben meghatározott utolsó szállítási hónap és az aktuális szerződéses árnak és forgalmi díjnak megfelelő összeg. Felhasználó a pénzügyi biztosítékokat a Szerződés lejártát megelőző utolsó hónap 20. napig köteles benyújtani.

A Kereskedő által elfogadott, a Felhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték nyújtása az alábbi formákban történhet:

- (i) a fenti összegnek megfelelő számla alapján, melyet a Kereskedő a Szerződés lejártát megelőző utolsó hónap 5. napig állít ki;
- (ii) óvadék formájában (átutalással vagy készpénz átutalási megbízás útján);
- (iii) bankgarancia formájában.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés megszüntetésének bejelentésekor a fizetési biztosítékra vonatkozóan nem nyilatkozik, úgy a Kereskedő a Szerződésben rögzített fizetési feltételek szerinti fizetést jogosult kérni számla kibocsátásával, illetve - egyedi felmondási feltételeket nem tartalmazó Szerződés felmondása esetén - óvadék formájában.

Amennyiben a Felhasználó óvadék vagy bankgarancia formájában kíván pénzügyi biztosítékokat nyújtani, a legalább a Szerződés szerinti jogviszony megszűnése napjáig tartó meghatározott időtartamra vonatkozó bankgarancia, illetve óvadék összegét a Szerződésben rögzített utolsó szállítási hónapra vonatkozó szerződött mennyiség és forgalmi díj határozza meg.

A Szerződés felmondása napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges fogyasztás elszámolására a Kereskedő köteles végleges elszámolást adni (végszámlát kibocsátani) 20 napon belül. A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új villamosenergia-kereskedő megállapodása az irányadó, ennek hiányában az elosztói engedélyes által leolvasott érték lesz az elszámolás alapja.

Az elszámoló végszámla (amelyben a biztosítékként, számla kibocsátásával kért összeg is elszámolásra kerül) és a Szerződésből származó fizetési kötelezettségek pénzügyi teljesítését követően az óvadékként, vagy bankgaranciaként adott fizetési biztosítékokról való lemondásról, vagy visszafizetésről – a Felek egyeztetését követően – a Kereskedő 15 napon belül intézkedik.

9.6 A Felhasználó kikapcsolatása a villamosenergia-ellátásból

Kereskedő a Felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a Felhasználó tartozásának rendezéséig, legkésőbb a vele megkötött villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének napjáig kérheti. A Kereskedő bejelentése alapján akkor is kikapcsolásra kerül a Felhasználó, ha a Kereskedővel kötött szerződése megszűnik, és nem jelent be másikat, őt ellátó kereskedőt a Felhasználó az elosztói engedélyes felé.

Az elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás előtt a rá vonatkozó elosztói szabályzat, és elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint értesíti a Felhasználót kivéve, ha a Felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását az elosztói szabályzat szerinti gyorsított kikapcsolásra vonatkozó szabályok szerint kéri a Kereskedő, amikor az elosztói engedélyes részéről esedékes értesítést az elosztói engedélyes helyett a Kereskedő juttatja el a Felhasználónak személyes kézbesítés vagy futárposta, illetve gyorsposta útján.

Ha felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik, a Kereskedő kezdeményezheti az elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. Az elosztói engedélyes a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére köteles a Felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, annak vizsgálata nélkül, hogy a Kereskedő ilyen kérelem benyújtására jogosult-e vagy sem, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a Felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételtlen bekapcsolni. A Kereskedő a visszakapcsolási feltételek teljesülésének tudomására jutását követően 1 munkanapon belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt visszakapcsolását.

9.7 Szerződés átruházása a MET Csoporton belül

A Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát jogosult átruházni olyan villamos energia kereskedelmi engedélyesre, melyben a MET Holding AG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik.

Amennyiben a Felhasználó Szerződése a fentieknek megfelelően a MET Csoporton belül átruházásra kerül, a Felhasználó fizetési késedelme alapján a Kereskedőt megillető felmondási jog és a szolgáltatás felfüggesztésének joga (kikapcsolási jog) gyakorolhatósága szempontjából a szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban (az adott egyedi szerződés szerinti szerződéses időszakon belül) felmerült fizetési késedelmek összeadódnak. Ennek megfelelően a Kereskedő által a Felhasználó fizetési késedelme alapján gyakorolható felmondási jogot és a szolgáltatás felfüggesztésének jogát megalapozza a Felhasználó bármely, az érintett szerződésből eredően a MET Csoport bármely tagjával

szemben felmerült fizetési késedelme, amennyiben ezen fizetési késedelmek egyenként vagy összességükben meghaladják az adott jog gyakorolhatóságát megalapozó időtartamot. A felmondási jogot, illetve a szolgáltatás felfüggesztésének jogát ilyen esetben a szerződésbe belépő fél jogosult gyakorolni.

Amennyiben a Felhasználó Szerződése a MET Csoporton belül átruházásra kerül, és Szerződés értelmében az adott gázévben a Felhasználónak kötelezettsége a szerződésben rögzített bizonyos villamosenergia-mennyiség átvétele, vagy a Kereskedő nem köteles a Szerződésben rögzített bizonyos villamosenergia-mennyiségnél nagyobb mennyiséget szállítani a Felhasználó részére, úgy a Szerződésbe belépő fél jogosult érvényesíteni az ezen kötelezettségek Felhasználó általi megsértéséből eredő, szerződésben rögzített jogkövetkezményeket (alul-, illetve felülvételezési kötbér/pótdíj).

A fenti esetben az éves alul-, illetve felülvételezés számítása szempontjából a szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban (az adott egyedi szerződés szerinti szerződéses időszakon belül) a Felhasználó által átvett villamosenergia-mennyiségek összeadódnak.

A jelen 9.7. pontban foglalt rendelkezések tekintetében szerződés-átruházásnak minősül az is, amennyiben a szerződés-átruházás időpontját megelőző időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésből kilépő felet, míg a szerződés-átruházás időpontját követő időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésbe belépő felet illetik, illetve terhelik.

9.8 Elévülés

A VET szerint a villamosenergia-kereskedelmi szerződésekből eredő polgári jogi igények 2 év alatt évülnek el.

Az Üzletszabályzat hatálybalépése

A MET Magyarország Zrt. villamos energia-kereskedelmi Üzletszabályzata a Magyar Energia- és Közmű Szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

A MET Magyarország Zrt. villamos energia-kereskedelmi engedélyes kötelezettséget vállal arra, hogy jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatát a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítja.

Kelt: Budapest, 2015. december 14.

MET Magyarország Zrt.

.....
Apáti Péter
Portfólió Management Igazgató

.....
Szél Mihály
Back-Office Igazgató

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a-án kelt számú határozatával jóváhagyta.

Melléletek:

1. Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége.
2. Általános szerződési feltételek (ÁSZF)
3. Szerződésminta
4. Változásbejelentő formanyomtatvány

Függelék:

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása
3. Jogszabályok
4. Garantált Szolgáltatások

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

Címe: 1068 Budapest, Benczúr u. 13/b.

Telefon: +36-1-464-1111

Fax: +36-1-464-1112

E-mail cím: info@met.com

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségének ideje:

Hétfőn, és szerdától péntekig: 8.00 és 17:00 óra között, kedden 8:00 és 20:00 között.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A MET MAGYARORSZÁG ZRT.

FELHASZNÁLÓKKAL KÖTÖTT TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEIHEZ

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a MET Magyarország Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes („Kereskedő” vagy „Engedélyes”) és felhasználói („Felhasználó”) között létrejött, teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés („Szerződés”) része, annak elválaszthatatlan 1. számú melléklete.
- 1.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően a Kereskedő Üzletszabályzatát, az Elosztói Szabályzatot („ESZ”), a Kereskedelmi Szabályzatot („KSZ”), a Polgári Törvénykönyvet („Ptk.”), valamint a Felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt („VET”) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletet („VET Vhr.”) – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.
- 1.3. A Kereskedő jogosult jelen ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően módosítani az Üzletszabályzatában és a jogszabályokban foglalt feltételek mellett.
- 1.4. A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd a Kereskedő és a Felhasználói jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat (VET és kapcsolódó rendeletek, stb.) és a KSZ-t tekintik irányadónak.

2. A Szerződés alanyai

- 2.1. A Kereskedő a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján folytat szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, és ennek megfelelően jogosult teljes ellátásról szóló villamos energia kereskedelmi szerződést kötni a Felhasználóival.
- 2.2. A Felhasználó olyan vállalkozás, intézmény, amely saját felhasználására vételez villamos energiát és fogyasztás hiteles mérésére alkalmas fogyasztásmérővel rendelkezik. A nem profilos Felhasználó esetén a szerződéskötés és a Kereskedő általi teljesítés feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel, és a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot.
- 2.3. A Szerződés aláírásával a Felhasználó a Felhasználási Hely tekintetében a Kereskedő mindenkor mérelegkőr felelőse („Mérelegkőr-felelős”) mérelegköréhez csatlakozik, köztük külön mérelegkőr-tagsági szerződés megkötése nélkül mérelegkőr-tagsági megállapodás jön létre.

3. A Szerződés létrejötte

- 3.1. A Felhasználó a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy:
 - a) Amennyiben korábban rendelkezett hatályos villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
 - b) Az elosztóhálózathoz való csatlakozásra és annak használatára a mindenkor jogszabályoknak megfelelő szerződések létrejöttek, és az abban foglalt hatályba lépési feltételek (ideértve a hálózati csatlakozás és a hálózathasználat műszaki és biztonsági feltételeit is) teljesültek;
 - c) A Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező gazdálkodó szervezet, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
 - d) A Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. tv. („Kbt.”) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
 - e) A Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
 - f) Vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban.
- 3.2. A Kereskedő a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Felhasználó jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a Kereskedő mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Felhasználó írásban nem vonta vissza vagy módosította. A Kereskedő emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési feltételek ellenőrzése céljából.
- 3.3. A Szerződés a Felek kölcsönös cégszerű aláírásával lép hatályba, illetve azokban az esetekben és azon a napon, amelyeket a Szerződés, esetlegesen az Üzletszabályzat meghatároz.
- 3.4. Amennyiben a Felhasználó bármely 3.1. pont szerinti nyilatkozata a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az a Kereskedő tudomásszerzését követően megalapozza a Kereskedő rendkívüli felmondási jogát a Szerződés tekintetében.

- 3.5. A Szerződés a Kereskedő és a Felhasználó között a Szerződésben rögzítetteknek megfelelően határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. Határozott időtartamra létrejött Szerződés esetében a Szerződés időbeli hatálya további egy évvel meghosszabbodik, amennyiben a Felhasználó a lejáratot legalább 60, a Kereskedő legalább 30 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére. A jelen pont szerinti meghosszabbítás esetén a Szerződés feltételei változatlanok, azonban a Kereskedőnek az eredeti lejárát napját követően jogában áll a villamos energia egységárát egyoldalúan megemelni a jelen ÁSZF 11.13. pontjában foglaltak szerint. A Felhasználó jelen pont szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi a Szerződés megszűnését, ha a Szerződés lejáratának napján a Felhasználó a Kereskedővel szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi tartozását megfizette. A Felhasználó jelen pontban írt teljesítésének hiányában a Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, és azon a napon szűnik meg, amikor a Felhasználó valamennyi tartozását hiánytalanul megfizette a Kereskedő részére. A jelen pont szerinti meghosszabbítás a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan ideig – többször is gyakorolható.

4. A Kereskedő kötelezettsége, felelőssége

- 4.1. A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződés 2. számú mellékletében megjelölt Felhasználási Hely(ke)n a Felhasználó mindenkori igényének megfelelő, illetve a Szerződésben meghatározásra kerülő mennyiségben villamos energiát szolgáltat a Felhasználó számára.
- 4.2. A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamos energia rendszer átviteli hálózata. A villamos energia kereskedelmi szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig a területileg illetékes Elosztói Engedélyes feladata, ezért a Felhasználási Helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem tartozik felelősséggel.
- 4.3. Kereskedő a Felhasználó mérlegkör-tagságát a Mérlegkör-felelős mérlegkörében a Szerződésben meghatározottak szerint külön díj felszámítása nélkül vagy díj ellenében biztosítja.
- 4.4. A Kereskedő szolgáltatási kötelezettsége a Szerződés hatálya alatt mindaddig fennáll, amíg
- a) vis maior;
 - b) az elosztórendszeren végzett munka, illetve a villamosenergia-rendszer üzemzavara;
 - c) a Felhasználó szerződésszegő magatartása;
- a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához nem vezet.
- 4.5. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatás további feltételeit és a Kereskedő egyéb kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 5.1. A Felhasználó a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási Hely ellátására kizárólag a Kereskedőtől vásárol villamos energiát. Teljes ellátás alapú szerződés a Felhasználási Helyre vonatkozó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Amennyiben a Felhasználási Hely teljesítmény-, illetve fogyasztásigénye bővül, Felek a Szerződést az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével megfelelően módosítják. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Kereskedő részére ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít.
- 5.2. A Szerződés aláírásával a Felhasználó megbizra és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Elosztói Engedélyestől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási Hely villamosenergia-ellátásához szükséges.
- 5.3. A Felhasználó köteles a villamos energiát folyamatosan, a Szerződésben megállapított mennyiségi keretek között átvenni, valamint annak ellenértékét és kapcsolódó díjait számla ellenében a Kereskedő részére megfizetni.
- 5.4. A Felhasználó a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett villamos energiát harmadik személyeknek nem adhatja tovább, és a Felhasználási Helyről nem vezetheti át más területre.
- 5.5. A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt az általa kötött hálózatcsatlakozási szerződés, valamint hálózathasználati szerződést hatályban tartani. Ehhez kapcsolódóan a Felhasználó köteles továbbá a Felhasználási Helyen a villamos energia átvételének feltételeiről gondoskodni, a hálózatra való csatlakozás és a hálózathasználat feltételeinek megfelelni és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit betartani.
- 5.6. A Felhasználó kijelenti, hogy a Felhasználási Hely(ke)n nem üzemeltet háztartási méretű kiserőművel. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási Helyen háztartási méretű kiserőmű kerül beüzemelésre, az a Szerződés hatálya alól automatikusan kikerül, és a Felek az adott Felhasználási Hely tekintetében elszámolnak egymással. Amennyiben a Felhasználó más Felhasználási Hellyel nem rendelkezik, Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.7. A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt rendelkezésre bocsátani, amire annak az Szerződésből, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van. Így különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt köteles 8 naptári napon belül tájékoztatni a Kereskedőt, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul vagy ilyen változás bekövetkezése várható.
- 5.8. A Felhasználó a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles a Kereskedőnek 15 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén a Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).

- 5.9. A Felhasználó jogosult a Kereskedő teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni. A Felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni. A vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 5.10. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. Az átadott villamos energia mérése

- 6.1. A Kereskedő által átadott villamos energia mennyiségének mérését és kiértékelését, a Felhasználási Helyen rendelkezésre álló hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő(k) leolvasását és ellenőrzését az Elosztói Engedélyes végzi a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok, jogszabályok figyelembevételével.
- 6.2. A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználási Helyek leolvasása távleolvasással történik. Az Elosztói Engedélyes a mérési adatokat megküldi a Kereskedőnek, illetve Mérlegkör-felelősének.
- 6.3. Profil elszámolásának minősül a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kifeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel. A Felhasználó, illetve Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói Engedélyes állapítja meg, és az a hálózathasználati szerződésben rögzítésre kerül. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely Mértékadó Éves Fogyasztását (MÉF). A profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes jellemzően évente egyszer olvassa le meghatározott időpontban.
- 6.4. A Kereskedő és a Felhasználó közötti pénzügyi elszámolás az Elosztói Engedélyes által közölt adatokon alapul.
- 6.5. Amennyiben az Elosztói Engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem juttatja el a Kereskedő, illetve a Mérlegkör-felelős részére, így különösen, ha a fogyasztásmérő tervezett leolvasása sikertelen volt, akkor a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. A becsült mennyiségről szóló számla a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség, illetve az alkalmazandó Mértékadó Éves Fogyasztás alapján kerül kiállításra. Amint a szükséges mérési adatok a Kereskedő rendelkezésére állnak, a tényleges fogyasztás alapján a Felek elszámolnak egymással az alábbiak szerint:
- Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke alacsonyabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, a különbözetről a Kereskedő az ÁFA Törvény számlát állít ki, amely számla teljesítési időpontja az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
 - Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke magasabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor a Kereskedő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amely okirat teljesítési időpontja a korrigálandó eredeti számla teljesítési időpontja.
- 6.6. Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, akkor annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a Felek közötti elszámolást a jogszabályok és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata szerint kell elvégezni.

7. A villamos energia ára, az elszámolás szabályai, fizetési feltételek

- 7.1. A villamos energia ára, egyéb adók és díjak
- 7.1.1. A villamos energia szerződéses árát a Szerződés tartalmazza. A Kereskedő által alkalmazott villamosenergia-ár és szolgáltatási díjak szabadpiaci árak, amelyek nem függenek a Hivatal jóváhagyásától.
- 7.1.2. A villamos energia Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza az ÁFÁ-t (általános forgalmi adót), a VET 147. § szerinti pénzeszközöket és a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket a Kereskedő a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számítja fel a Felhasználónak.
- 7.1.3. A rendszerhasználati díjakat a villamos energia Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza, azokat – eltérő megállapodás hiányában – a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére.
- 7.1.4. A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, a Kereskedő által a Felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. A Kereskedő jogosult azonos összegben a Felhasználóra továbbhárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatással összefüggésben, és amely máshonnan nem térülne meg számára. Ezen esetben a Kereskedőnek jogában áll a Szerződésben rögzített villamos energia díjat felülvizsgálni, és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani.
- 7.2. Az elszámolás alapja, módja, számlázás
- 7.2.1. A Kereskedő által átadásra került villamos energia mennyiségét az Elosztói Engedélyes állapítja meg és juttatja el a Kereskedő részére.
- 7.2.2. Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, idősoros elszámolású (távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező) Felhasználó esetében az elszámolási időszak egy hónap. Az Elosztói Engedélyes adatszolgáltatási kérelme esetén a Kereskedő jogosult becsült mennyiség alapján számlát kiállítani az ÁSZF 6.5. pontja szerint, ellenkező megállapodás híján havi rendszerességgel.
- 7.2.3. Profil elszámolású Felhasználók esetében, tekintettel arra, hogy ezen fogyasztásmérő berendezések leolvasása általában évente egyszer történik, az elszámolási időszak jellemzően két fogyasztásmérő-leolvasás közötti időszak. Az elszámolási időszakon belül a Kereskedő jogosult becsült mennyiség alapján számlát kiállítani az ÁSZF 6.5. pontja szerint, ellenkező megállapodás híján havi rendszerességgel.

- 7.2.4. A Kereskedő a számláját a vonatkozó számviteli és egyéb irányadó jogszabályok szerinti tartalommal állítja ki az elszámolási időszakot, illetve tárgyhónapot követően 20 napon belül. Ha a Kereskedő a kibocsátott számlában hibát észlel, azt haladéktalanul módosítja és tájékoztatja a Felhasználót a hiba okáról. A számlakorrekcióra az ÁSZF 6.5 pontjában foglalt rendelkezések értelemszerűen alkalmazandóak.
- 7.2.5. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
- 7.2.6. A Felhasználó köteles a Kereskedő számára 8 naptári napon belül bejelenteni, ha az elszámolási, illetve számlázási időszakot követő 25 napon belül nem kapta meg a számláját.
- 7.3. Fizetési feltételek
- 7.3.1. A Kereskedő a számla eredeti példányát postai úton küldi meg a Felhasználó által a Szerződésben megadott névre és címre. A Kereskedő a számláit egész forintra, egyéb deviza esetében két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki.
- 7.3.2. A számla fizetési határideje, mely minden esetben a számla kiállításától számítódik, a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt, kiszámlázott tételek, mint a kötbér, pótdíjak, egyéb áthárítható költségek, kárterítés stb., valamint a korábban kibocsátott számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok helyesbítésével kapcsolatos számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határideje a bizonylat (számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelőlevél) keltétől számított 8. naptári nap.
- 7.3.3. A számla fizetésének módja banki átutalás. Az átutalásnál a Felhasználó a számla összegét bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül köteles a Kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni. Az átutalás költségeit teljes mértékben a Felhasználó (illetve Fizető) viseli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is).
- 7.3.4. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Kereskedő a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekintti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon a Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Felhasználó kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre a fenti korlátozások nem érvényesek. A számla összegéből – a 7.3.6. és 7.3.7. pontban leírtak kivételével – bármilyen levonás csak a Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges.
- 7.3.5. A fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek banki napnak:
- HUF-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
 - USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
 - EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők.
- 7.3.6. Amennyiben a Felhasználónak a Kereskedővel szemben határidőn túli fizetési kötelezettsége keletkezik, a Kereskedő jogosult a Szerződésből vagy bármely más jogviszonyból eredő bármely fizetési kötelezettségébe a Felhasználó lejárt tartozását beszámítani a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.
- 7.3.7. Amennyiben a Kereskedő olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amelynek kapcsán a Kereskedőnek fizetési kötelezettsége keletkezne a Felhasználó felé, úgy a Kereskedő jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Felhasználó legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. A Kereskedő ezen beszámítási joga kizárja a Kereskedő késedelmét. A beszámítás előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn.
- 7.3.8. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, az alábbi szabályok alkalmazandók:
- A Kereskedő jogosult a hibás deviza számlázás devizanemére történő átváltásáért díjat felszámolni. A díj mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.
 - Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fizetendő pénznem befolyáskori Magyar Nemzeti Bank deviza árfolyamán számítva fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti a) pont szerinti díjat, a fizetést teljesítettnek kell tekinteni. Az Kereskedő a nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Felhasználó részére visszatéríti.
 - Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti a) pont szerinti díjat, úgy az előálló különbözetet a Kereskedő továbbra is jogosult követelni a Felhasználótól a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül, illetve rendelkezhet az összeg visszautalásáról, és követelheti az összeg szerződésszerű megfizetését.
- 7.4. A Felhasználó hitelminősítése, pénzügyi biztosíték
- 7.4.1. A Kereskedő jogosult a Felhasználót belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, és a minősítés alapján kategóriákba sorolni. A minősítés a Felhasználó pénzügyi adatai alapján történik. A Felhasználó hitelminősítésének eredményeként a Kereskedő a Szerződésben teljesítése előfeltételeként szabhatja pénzügyi biztosíték nyújtását, illetve előre történő fizetést a Felhasználó részéről.
- 7.4.2. A Kereskedő a hitelminősítés eredményét bármikor jogosult felülvizsgálni, és azt egyoldalúan a Felhasználó egyidejű írásbeli értesítése mellett módosítani (és a Felhasználót kiegészítő biztosíték nyújtására kötelezni, illetve a továbbiakban előrefizetés mellett kiszolgálni), különösen, ha a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Megalapozott egatív információnak számít, ha:

- a) a Felhasználónak vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának vagy a Felhasználó tulajdonosának vagy annak további vállalkozásának lejárt tartozása van a Kereskedővel szemben;
- b) a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet;
- c) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;
- d) Felhasználó az Szerződés időtartama alatt másodszer esik legalább 10 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe;
- e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, vagy a Felhasználó tulajdonosának további vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről a Kereskedő tudomást szerez;
- f) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; vagy
- g) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a Felhasználó pénzügyi helyzete.

7.4.3. Amennyiben a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból – ideértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését, illetve annak megszűnését – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Felhasználó köteles a pénzügyi biztosíték összegét visszaállítani a pénzügyi biztosíték összegének lecsökkenésétől számított 5 (öt) munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ezen kötelezettség megszegése esetében a Kereskedő saját döntésének függvényében jogosult a villamosenergia-szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően azonnali hatállyal felmondani.

7.5. Kockázati besorolás

7.5.1. A Felhasználó 7.4.1. pont szerinti hitelminősítésének hiányában a Kereskedő a Felhasználót kockázati kategóriába sorolja, mely kockázati besorolást a Felhasználó fizetési morálja alapján a Szerződés időtartama alatt jogosult egyoldalúan módosítani. A Szerződés hatályba lépésekor a Felhasználó az „A” kategóriába kerül. A kockázati besorolás változtatásának alapjául a Felhasználó fizetési szokásait tükröző mutatószámok szolgálnak, melyeket a Kereskedő negyedévente egy adott napon vizsgál, és melyek megadják azt az értéket, amely alapján a Felhasználó más kockázati kategóriába kerülhet. Az értékszámítás alapja az alábbi táblázatban rögzítettek szerint a fizetési késedelem hossza, valamint a lejárt tartozás összege.

Késedelem hossza	Szorzószám	Lejárt tartozás összege	
		500 ezer HUF alatti	500 ezer HUF feletti
5 napnál kevesebb	1	3	5
5 nap vagy annál több	3	9	15

7.5.2.

ti pontban írtakon felül, Kereskedő az alábbi táblázatban rögzítettek szerint vizsgálja a késedelmes számlafizetések arányát az adott negyedévben kiállított összes számla számához képest, valamint figyelembe veszi az átlagos fizetési késedelem hosszát is.

Átlagos késedelem hossza	Szorzószám	Késedelmes fizetések aránya		
		a számlák legalább egyharmada	a számlák legalább kétharmada	összes
1-5 nap között	1	1	3	5
6-15 nap között	3	3	9	15
15 nap felett	5	5	15	25

7.5.3.

reskedő a fenti két táblázat pontszámainak összege alapján jogosult átsorolni a Felhasználót más kategóriába. Az egyes kategóriák fizetési feltételeit és esetleges szankcióit az alábbi táblázat rögzíti, amely feltételeket a Kereskedő automatikusan alkalmaz, és melyet a Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad, és magára nézve kötelezőnek ismer el.

Kategória	Pontszám	Késedelmi kamat mértéke	Előre fizetés	Szerződés felmondása
A	0-10	Ptk. szerinti	-	-
B	11-20	Ptk. szerinti	-	-
C	21-30	Ptk. szerinti mérték másfélszerese	Előre fizetés	-
D	31-40	Ptk. szerinti mérték kétszerese	Előre fizetés	Felmondás

7.5.4. Negyedéven belül a Felhasználó kockázati besorolása nem változik. A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót, ha az az előző negyedévhez képest más kockázati kategóriába kerül.

7.6. Késedelmes fizetés

7.6.1. Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni alapesetben a Ptk. szerinti mértékben, figyelembe véve azonban Felhasználó 7.5. pont szerinti kockázati besorolását, amennyiben ez az adott Felhasználó tekintetében alkalmazandó.

7.6.2. A késedelembe eső Fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik Fél írásbeli felszólítását követő 8 naptári napon belül megfizetni. A Felek a késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a Felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

7.6.3. Késedelmi kamat utalása esetén a Felhasználó köteles a közlemény rovatban a „KESKAM” kifejezést feltüntetni.

7.6.4. A Kereskedő jogosult emellett a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségei (pl. postaköltség, Ptk. szerinti behajtási költség, követelés és pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező összegből a Kereskedő először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Kereskedőnek ez a joga akkor is fennáll, ha a Felhasználó az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.

7.6.5. Amennyiben a Felhasználó az Szerződés időtartama alatt másodszor is legalább 10 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosulttá válik arra, hogy a további villamosenergia-szolgáltatást pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásától tegye függővé az alábbiak szerint, illetve a második késedelmet követően jogosulttá válik a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (az összeg az előző hónap fogyasztásának 120%-áig terjedhet) számlát kibocsátani (előre fizetés). A két lehetőség közül a Kereskedő egy egyeztetést követően, de 15 napon belül egyeztetés hiányában is választ, és döntéséről, az előre fizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Felhasználót.

7.7. Számlakifogás

7.7.1. A Felhasználó a számla ellen a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) munkanapon belül írásban a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő számlája vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni, kivéve ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.

7.7.2. A kifogás bejelentésének a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs. A Kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni, és szükség esetén korrekciós elszámolást küldeni, és számláit korrigálni. A számlakorrekció tekintetében az ÁSZF 6.5 pontja az irányadó.

8. Szerződésszegés

8.1. A Felek Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a Felek teljesítésének elmulasztása, késedelme pótdíj, kötbér, illetve kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve megalapozhatja a Szerződés tekintetében a másik Fél rendkívüli felmondási jogát.

8.2. Szabálytalan vételezés esetén a Felhasználóval szemben az Elosztói Engedélyes jogosult közvetlenül eljárni, és a szabálytalan vételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, pótdíj, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a Felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

8.3. A Felhasználói szerződésszegések alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés vagy az ÁSZF másként rendelkezik.

8.4. A Felhasználó általi szerződésszegés esetei:

- a) A Felhasználó a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb a Szerződés alapján a Kereskedőnek járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen vagy hiányosan teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat; azonnali hatályú felmondás, kikapcsolás (15 napon túli késedelem esetén), a visszakapcsolás előre fizetés fogyasztásmérő felszereléshez kötése, egyéb szerződéses szankciók

- b) A Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert a Felhasználási Helyet az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
- c) A Kereskedő által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos energiát a Kereskedő írásbeli hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
- d) A Felhasználó többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
- e) Ha a Felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnik, vagy azt Felhasználó megszünteti a Szerződés időtartama alatt. A szerződésszegés következményei: a Szerződés megszűnik, kötbér
- f) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy az Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése
- g) A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
- h) A Felhasználó az ÁSZF jelen 8.4. pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
- i) Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben megállapított maximum villamosenergia-mennyiségnél többet vételez (túlvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális villamosenergia-mennyiséget (alulvételezés). Ha a Felek a Szerződésben a villamosenergia-mennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű villamosenergia-felhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában, és ÁFA fizetendő utána. Ha a Felek a Szerződésben egy minimális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA nem kerül felszámításra. A pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, a Felhasználó felróhatóságától függetlenül jár.
- j) Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő ok folytán a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy attól eláll, a Kereskedő meghíúsulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A meghíúsulási pótdíjra vonatkozó további szabályokat az ÁSZF 11.3 és 11.4. pontja tartalmazza.
- k) Amennyiben a Szerződés az utolsó ajánlattételi jogot biztosít a Kereskedő részére és azt a Felhasználó nem, vagy oly módon biztosítja Kereskedő részére, hogy Kereskedő nem tudja utolsó ajánlatát megtenni, akkor a Felhasználó kötbér fizetésére kötelezhető, melynek mértéke a Felhasználó 2 (kettő) havi átlagfogyasztása és az utolsó szerződéses hónapban érvényes szerződéses ár szorzata.

8.5. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei:

- a) A Kereskedő a villamos energiát nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően. A szerződésszegés következménye: kártérítés
- b) A Kereskedő a folyamatos villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a Szerződésben foglaltak ellenére felfüggeszti, megszünteti, mely esetben a Szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés
- c) A Kereskedő az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja. A Kereskedő által a Hivatal vonatkozó határozata alapján nyújtott Garantált Szolgáltatások az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében kerültek rögzítésre. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló határozat, illetve az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében rögzített kötbértábla alapján.
- d) A Kereskedő az ÁSZF jelen 8.5. pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés

8.6. A kötbérfizetés szabályai

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés rögzíti, de az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata, a KSZ, jogszabály, továbbá hatósági határozat is állapíthat meg a Felekre irányadó kötbért. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel történik.

8.7. A kártérítés szabályai

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a másik Felet a károsatról a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszűnéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárokról, így különösen az elmaradt hasznok és jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott kár megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Kereskedő általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen

módon nem értelmezhető oly módon, hogy az bármelyik Fél bűncselekménnyel vagy szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

9. A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

- 9.1. A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását (a hálózathasználat felfüggesztését) csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi, abban az esetben, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esett. Felszólítását a Kereskedő úgy küldi meg a Felhasználó részére, hogy a Felhasználónak a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.
- 9.2. Ha a Felhasználó a kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot megelőző utolsó munkanap 15 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és a Kereskedő követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és ezt megfelelően igazolja a Kereskedő számára, a Kereskedő a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja, így a felfüggesztésre nem kerül sor.
- 9.3. A rendszerüzemeltető a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét. A Kereskedő jogosult a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített valamennyi Felhasználási Hely felfüggesztésének a kezdeményezésére, abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egyes Felhasználási Helyek vonatkozásában rendelkezik tartozással.
- 9.4. A kikapcsolást követően a rendszerüzemeltető csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más kereskedővel villamosenergia-kereskedelmi szerződést. A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén, ha (i) a Felhasználó valamennyi lejárt tartozása rendezésre került, (ii) a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló 52/2013. (IX. 13.) NFM rendeletben meghatározott díjat (a visszakapcsolás díja) a Felhasználó megfizette és (iii) a Kereskedő által esetlegesen igényelt biztosítékok a rendelkezésére állnak, 1 munkanapon belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő visszakapcsolását.
- 9.5. A villamosenergia-szolgáltatásból szerződészegés miatt kikapcsolt Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat, pótdíjat megfizetni, ha illet a Szerződés meghatároz, továbbá a kikapcsolás nem mentesíti Felhasználót az alulvételezés esetleges következményei alól.
- 9.6. Kikapcsolás esetén a Kereskedő a Szerződés azonnali hatályú felmondására is jogosult.

10. A villamos energia szolgáltatás szüneteltetése

A hálózati engedélyes a szolgáltatást a VET 36. §-ában felsorolt esetekben, a villamos vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználó értesítést kap. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban és a vonatkozó ellátási szabályzatban, üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

11. A Szerződés megszűnése

- 11.1. A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének rendjét az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 11.2. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejöttét követően, de a Kereskedő tényleges teljesítése megkezdését megelőzően el kíván állni a Szerződéstől, úgy a Kereskedő bánatpénzt fizetését kérheti a Felhasználótól. A bánatpénz összege a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás alapján számított három (3) havi átlagfogyasztás szerződéses árral számított ellenértéke. A bánatpénz a Kereskedőnek objektív alapon jár, így a Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 11.3. Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződészegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásához feltétlenül szabhatja, hogy a Felhasználó a megszüntetésre irányuló megállapodásban rögzített, de legalább két (2) havi átlagfogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszaki fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összeget meghiusulási pótdíjként megfizessen a Kereskedő részére (a szerződés megszüntetés díja). A pótdíj mértékét a Kereskedő az éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses árának figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghiusulási pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 11.4. Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő ok folytán a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy attól eláll, a Kereskedő meghiusulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A pótdíj mértékét a Kereskedő egyoldalúan, a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses ár figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghiusulási pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják. A jelen pontban foglaltak irányadók arra az esetre is, ha a Kereskedő a teljesítését azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból meghiusul.
- 11.5. A Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:
 - a) A jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben meghatározott szerződészegési esetekben – kivéve, ha vis maior esete áll fent – azt követően, hogy a Felhasználót a szerződés szerű teljesítésre írásban felszólította, és a kitűzött ésszerű határidőn belül nem került megszüntetésre a szerződésellenes állapot vagy cselekmény;
 - b) A Felhasználó a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit a Kereskedő előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;

- c) A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- d) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak esetén.
- 11.6. A Felhasználó a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:
- a) Jogszabály, jelen ÁSZF vagy a Szerződés által biztosított esetekben – kivéve, ha vis maior esete áll fent – azt követően, hogy a Kereskedőt a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította, és a kitűzött ésszerű határidőn belül nem került megszüntetésre a szerződésellenes állapot vagy cselekmény;
- b) A Kereskedő működési engedélye visszavonásra kerül, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- c) A Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.
- 11.7. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei:
- a) A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a Felek külön intézkedése nélkül megszűnik. A Szerződés, illetve az ÁSZF ettől eltérően is rendelkezhet.
- b) A Felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- c) Amennyiben a Kereskedő a villamos energia árát egyoldalúan megemeli, illetve az ÁSZF-et egyoldalúan a Felhasználóra hátrányos módon, lényeges feltételek tekintetében módosítja (ide nem értve a jogszabályon, a Hivatal döntésén alapuló illetve a jogszabályban meghatározott esetben megengedett módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt felmondhatja a Szerződést az abban, illetve a jelen ÁSZF-ben megszabott felmondási idő mellett.
- 11.8. A Felhasználó a felmondó levelet / nyilatkozatot érvényesen kizárólag a Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre küldheti el. A Kereskedő a Szerződés felmondásának kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül az Üzletszabályzatban foglaltak szerint értesítést küld a Felhasználónak. Amennyiben a felmondás jogszerű, a Kereskedő kiadja a jogszabályok által előírt igazolásokat és adatokat, valamint visszaigazolja a Szerződés megszűnésének időpontját. Amennyiben a felmondást nem tartja jogszerűnek, ezt indokolja, illetve megjelöli a felmondás hatályosulásához szükséges feltételeket.
- 11.9. Amennyiben a Felhasználónak a felmondása közlésekor lejárt tartozása áll fenn a Kereskedővel szemben, a Kereskedőnek jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul, és a Felek közötti jogviszony változatlanul fennmarad mindaddig, amíg a Felhasználó a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tesz.
- 11.10. A még el nem számolt villamos energia fogyasztás elszámolása és számlázása, rendezése érdekében a Kereskedő jogosult a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült villamos energia felhasználásra számított díjakról számlát kiállítani. Az összeg megfizetése a Feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.
- 11.11. Amennyiben a Kereskedő az általános szerződési feltételeket egyoldalúan, lényeges feltételek tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja, a Kereskedő köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően a Felhasználókat honlapján történő megjelentetésével, illetve egyéb módon értesíteni az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Felhasználó jogosult az értesítést követő 30 napon belül a Szerződést írásban felmondani.
- 11.12. Nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát az általános szerződési feltételek olyan módosítása, amely új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti vagy a módosítással kizárólag valamely díj csökken.
- 11.13. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén, illetve a határozott időtartamra kötött Szerződés 3.5. pont szerinti meghosszabbítása esetén az eredeti lejárati napját követően, a Kereskedőnek jogában áll a villamos energia egységárát egyoldalúan megemelni. Ez esetben a Felhasználó a módosított egységárak Felhasználóval történő közlésétől számított 15 napon belül írásban történő rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási határidővel felmondhatja a Szerződést. A Felhasználó felmondása hiányában a Szerződés a módosított tartalommal él tovább. Nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát, ha a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása vagy a kötelező átvételi rendszerből, illetve annak módosításából eredő többletköltségek miatt kerül sor.
- 11.14. A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Ekkor a teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Felhasználó a Kereskedő számlája/terhelő levele alapján köteles megfizetni.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Kapcsolattartás

A Felhasználó, illetve a Fizető a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési cím (email cím) vagy faxszám, illetve levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket számára a Kereskedő a megadott elektronikus levelezési címre, faxszámra vagy egyéb levelezési címre kézbesítse. A Felhasználó hozzájárulása kiterjed a Kereskedő marketing célú megkereséseinek ezen elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Felhasználó e hozzájárulását írásban bármikor jogosult visszavonni. A Felhasználó, illetve a Fizető kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Kereskedőnek. Ilyen bejelentés hiányában a Kereskedő a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzatban rögzített szabályok az irányadók.

12.2. Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése

A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza olyan villamos energia kereskedelmi engedélyesre, melyben a MET Holding AG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felhasználó köteles a jogutódlás tényéről a Kereskedőt előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

12.3. Titoktartási kötelezettség

Felek kijelentik, hogy eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, melyekben a MET Holding AG közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára, vagy
- amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törvényi szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

A Felhasználó a Szerződésre, illetve a Kereskedővel kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz a Kereskedő előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Kereskedő a Szerződésre a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

12.4. Adatvédelem

Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait a Kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó személyes vagy üzleti adatait a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, figyelemmel a fenti 12.3. pontban foglalt titoktartási kötelezettségére.

12.5. Irányadó jog

12.5.1. A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó.

12.5.2. A Szerződés magyar nyelven készült. A Szerződés bármely idegen nyelvre történő fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

12.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés annak mellékleteivel együtt a Felek közötti teljes megállapodást képezi, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli értelmezést, állítást vagy megállapodást a Felek között.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes tartalmát megismerte, és azokat a Szerződés részeként elfogadja.

1. **sz. Függelék:** A Felhasználó szerződésszegése esetén alkalmazandó egyes kötbérek összegeit bemutató kötbértábla

A Felhasználó szerződésszegése esetén alkalmazandó egyes kötbérek összegeit bemutató kötbértábla

	Szerződésszegési esetek	Szerződésszegés következményeként alkalmazandó, Felhasználó által a Kereskedőnek fizetendő kötbérösszegek
1.	Amennyiben a Szerződés alapján ilyen kötelezettsége fennáll, Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert a Felhasználási Helyet az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta.	100.000.-Ft/alkalom
2.	Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejötte érdekében vagy a Szerződés fennállása alatt valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz a Kereskedő részére.	100.000.-Ft/valótlan tartalmú nyilatkozat
3.	A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése.	10.000.-Ft/alkalom
4.	A Kereskedő által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos energiát a Felhasználó a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott Felhasználási Helyen kívülre vezeti át.	100.000.-Ft/alkalom
5.	A Felhasználó többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Szerződés szerinti teljes ellátási jogát (kivéve a részleges ellátási szerződéseket).	100.000.-Ft/alkalom
6.	A Felhasználó megszünteti a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését a Szerződés időtartama alatt.	100.000.-Ft/alkalom
7.	A Felhasználó a fentiekben, illetve az ÁSZF 8.4. pontjában felsorolt eseteken kívül az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, a Szerződésben vagy jogszabályban foglalt feltételeket egyéb módon megsérti	100.000.-Ft /alkalom

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MINTA

a továbbiakban: „Szerződés”, mely létrejött egyrészről a

MET Magyarország Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:	1068 Budapest, Benczúr utca 13/b
Levelezési címe:	1380 Budapest, Pf. 1134
Számlakiállítási címe:	Baker Tilly Hungária Tanácsadó Kft., 1124 Budapest, Jagelló út 14.
Adószáma:	14927939-2-44
Cégjegyzékszám:	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság Cg. 01-10-046485

mint villamos-energia kereskedelmi engedélyes, a továbbiakban „Kereskedő”, másrészről a

Cégnév:	X
Székhelye:	X X X X X X X
Adószáma:	X X X X X X X X - X - X X

mint felhasználó, a továbbiakban „Felhasználó”, együttesen, mint „Felek” között alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Általános rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Szerződés 1. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”), az Üzletszabályzat, a villamosenergia-rendszerre vonatkozó Elosztói Szabályzat („ESZ”), Üzemi Szabályzat és Kereskedelmi Szabályzat („KSZ”) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felek a jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az ÁSZF tartalmát megismerték, azt a jelen Szerződés elválaszthatatlan részének és magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF rendelkezései között bármilyen eltérés vagy ellentmondás lenne, úgy a jelen Szerződés rendelkezései alkalmazandók.

1. A Szerződés tárgya

1.1. A Szerződés alapján a Kereskedő köteles a Szerződés 2.2. pontjában meghatározott szerződéses időszakban a Felhasználó jelen Szerződés 2. számú mellékletében rögzített felhasználási helye(i) („Felhasználási Hely”) villamosenergia-ellátásához szükséges villamosenergia-mennyiséget az átviteli hálózaton (átadási pont) rendelkezésre tartani. A Felhasználó köteles a villamos energiát a Szerződés rendelkezései szerint átvenni, és annak jelen Szerződés 5. pontja szerinti vételárát és kapcsolódó díjait a Kereskedőnek megfizetni.

1.2. A Szerződés aláírásával a Felhasználó a Felhasználási Hely tekintetében a Kereskedő Mérlegkör-felelőse mérlegkörének tagjává válik, köztük a Szerződés időtartamára mérlegkör tagsági megállapodás jön létre.

2. A Szerződés létrejötte, időtartama

2.1. A Szerződés a Felek aláírásával lép hatályba.

2.2. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A villamos energia átadási-átvételi kötelezettség kezdete X A Szerződést bármely Fél jogosult felmondani a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával X napjáig az adott év X napjára, de legkorábban X napjára. Amennyiben a Kereskedő a villamos energia egységárát egyoldalúan megemeli, a Felhasználó a módosított egységárak Kereskedő honlapján történő megjelentetésétől, illetve azok egyéb módon való közlésétől számított 15 napon belül írásban történő rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási határidővel felmondhatja a Szerződést. Nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát, ha a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása vagy a kötelező átvételi rendszerből, illetve annak módosításából eredő többletköltségek miatt kerül sor.

2.2. A Szerződés határozott időtartamra szól. A villamos energia átadási-átvételi kötelezettség időtartama X 00:00 órától X 24:00 óráig tart.

2.3. A Szerződést a Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatják. A szerződésszegési esetekre és a felmondási eljárásra az ÁSZF 11. pontjában foglaltak az irányadóak.

2.4. A Szerződés rendelkezéseit a Felek közötti elszámolások és mindennemű fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítésének időpontjáig kell alkalmazni.

2.5. Amennyiben jelen Szerződés bármilyen okból megszűnik, a Felhasználó a Szerződés megszűnését követő időszakra vonatkozó villamos energia beszerzése kapcsán utolsó ajánlattételi jogot biztosít a Kereskedő részére. Az utolsó ajánlattételi jog értelmében a Felhasználó köteles a Szerződés megszűnését közvetlenül követő szerződéses időszakra beérkezett legjobb és egyben a legutolsó ajánlat lényegi tartalmát – az ajánlattevő személyének felfedése nélkül – hitelt érdemlően ismertetni a Kereskedővel. Ezt követően újabb ajánlat ismertetésére még abban az esetben sincs lehetőség, ha az a Felhasználóra nézve

kedvezőbb feltételeket tartalmazna. Amennyiben a Kereskedő az ismertetett ajánlatban szereplő szállítási feltételekkel lényegében megegyező, de a Felhasználóra nézve semmiképpen sem előnytelenebb feltételeket ajánl a Felhasználó részére, úgy a Felhasználó köteles a Kereskedővel szerződni az érintett szerződéses időszakra. A Kereskedő a legjobb ajánlattétel ismertetésétől számított 5 munkanapon belül jogosult az utolsó ajánlatát megküldeni a Felhasználó részére.

3. A Felhasználó nyilatkozatai

- 3.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF 3.1. pontjában felsorolt szerződéskötési feltételek teljesültek, a Szerződés hatályba lépésének akadálya nincs.

4. Átadási és átvételi kötelezettség

- 4.1. A Kereskedő villamos energia átadási kötelezettségének mennyisége megegyezik a Felhasználó tényleges fogyasztásával.

5. A villamos energia ára

Energiadíj		KÁT Tétel	RHD díj
Villamos energia ára	Értéke	A villamos energia ára a KÁT Tételt tartalmazza	Rendszerhasználati díjak számlázása
X	X X	igennem	Elosztói EngedélyesKereskedő

- 5.1. A fenti vételár tisztán nettó energiaár, mely nem tartalmaz semmilyen adótételt. A vételár nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény („VET”) 147. §-ban meghatározott pénzeszközöket, a mindenkori energiaadó és az ÁFA összegét, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket, amelyet a Kereskedő az ellenérték részeként felszámít és melyek megfizetésének kötelezettsége a Felhasználót terheli.
- 5.2. Amennyiben a vételár tartalmazza az Átviteli Rendszerirányítótól a Kereskedő által kötelezően megvásárolandó villamos energia mennyiségének és szabályozásának költségét („KÁT Tétel”), a Kereskedő jogosult arra, hogy bármely olyan költséget, amely a kötelező átvételi rendszerrel (KÁT) vagy annak változásával összefüggésben szabályozási szinten a jövőben meghatározásra kerül, vagy a szabályozás változásából következik, automatikusan felszámítson és kiszámlázzon. A vételár 2 HUF/kWh összegű KÁT Tétel figyelembe vételével került meghatározásra. Amennyiben a Szerződés időtartama alatt az Átviteli Rendszerirányító által havi szinten publikált KÁT Tétel módosul, úgy a Kereskedő jogosult a vételárat a változásnak megfelelően módosítani. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Kereskedő jelen pont szerinti vételár-módosítása nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát a Szerződés tekintetében.
- 5.3. Amennyiben a vételár nem tartalmazza a KÁT Tételt, a Felhasználó azt a vételáron felül fizet meg a Kereskedő részére abban a mértékben, amely a Kereskedőt is terheli az Átviteli Rendszerirányító adatai alapján.
- 5.4. Amennyiben Fix HUF a választott villamos energia ár, valamennyi számlatétel számlázása és fizetése HUF-ban történik.
- 5.5. Amennyiben Fix EUR a választott villamos energia ár, az energiadíj számlázása és fizetése EUR-ban történik. A HUF-ban meghatározott KÁT Tétel, energiaadó, a VET 147. § szerinti pénzeszközök és a rendszerhasználati díjak EUR-ra történő átváltása a számla kiállítását megelőző munkanapon érvényes, az MNB által közzétett hivatalos napi devizaárfolyamon történik. Az ÁFA HUF-ra váltása a számla kibocsátását megelőző munkanapon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik. A számlán HUF-ban feltüntetett és fizetendő összeg az ÁFA tekintetében az ÁFA 80. §-a alapján meghatározott forint érték, míg az energiaadó tekintetében a jogszabályok alapján meghatározott forint összeg, melyet a Kereskedő a számláján elkülönítve feltüntet.
- 5.6. Az energiaadó, a KÁT Tétel, a VET 147. § szerinti pénzeszközök, a rendszerhasználati díjak és az ÁFA fizetése minden esetben HUF-ban történik.
- 5.7. Amennyiben a rendszerhasználati díjakat nem a Kereskedő számlázza ki a Felhasználó részére, a Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy az érintett Elosztói Engedéllyessel fennálló érvényes hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések alapján a rendszerhasználati díjakat a hálózati engedélyeseknek megfizeti.
- 5.8. A Kereskedő, illetve a Mérlegkör-felelős a mérlegkör tagságért külön díjat nem számít fel, illetve a mérlegköri kiegyenlítő energia díját sem a Kereskedő, sem a Mérlegkör-felelős külön nem számlázza ki a Felhasználó részére, azt a vételár magába foglalja.
- ### 6. A számlázásra, fizetésre és elszámolásra vonatkozó szabályok
- 6.1. A rendszerhasználati díj tételeket az energiadíj számla tartalmazza, amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Felhasználó a Kereskedőnek fizeti meg.
- 6.2. A Felek határozott idejű elszámolásban állapodnak meg, a számlázási, illetve elszámolási időszak egy hónap. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Felhasználási hely tekintetében profil elszámolású felhasználónak minősül, a tényleges fogyasztás megállapításáig a havi számlázás az illetékes Elosztói Engedélyes rendszerében nyilvántartott mértékadó éves fogyasztás (MÉF) alapján történik (MÉF/12). A Szerződés aláírásának időpontjában irányadó MÉF érték a Szerződés 2. számú mellékletében került rögzítésre. Távlelő mérővel rendelkező Felhasználási Helyek esetében, amennyiben az Elosztói Engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem vagy késve juttatja el a Kereskedő,

illetve a Mérlegkör-felelős részére, a Kereskedő a tárgyhónapra vonatkozó számláját a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített várható éves fogyasztás (VÉF), illetve az előző hónapban kiszámlázott villamos energia mennyiség alapul vételével becsült mennyiségről állítja ki. A Felek rögzítik, hogy a tényfogyasztási adatok rendelkezésre állását követően a mért tényleges fogyasztás és a kiszámlázásra került becsült fogyasztás különbözete a Szerződés 5. pontja szerinti áron kerül az elszámoló számlában elszámolásra. A Felek a Felhasználó tényleges fogyasztási adatainak ismeretében a KÁT Tétel tekintetében is elszámolnak egymással, amennyiben a KÁT Tételt a villamos energia 5. pont szerinti ára nem tartalmazza. A Szerződés 5.5. pontjában foglaltak az elszámoló számla tekintetében is megfelelően alkalmazandóak.

- 6.3. A Kereskedő a számláit a jogszabályok szerinti tartalommal havonta állítja ki a tárgyhónapot követő 15 naptári napon belül. A számla fizetési határideje a számla kiállításától számított 15. naptári nap. A terhelőlevelek (pótdíj, kötbér, késedelmi kamat) fizetési határideje a bizonylat kiállításától számított 8. (nyolcadik) naptári nap.
- 6.4. Kereskedő a számla eredeti példányát postai úton küldi meg a Felhasználó által megadott számlaküldési címre. Amennyiben a számlaküldési címe megváltozik, a Felhasználó köteles erről a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.5. Felhasználó a fizetendő összegeket a számlán feltüntetett pénznemben köteles a Kereskedő azonos devizában vezetett bankszámlájára utalni, továbbá köteles a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát az átutalás közlemény rovatában feltüntetni.
- 6.6. Az elszámolás, a számlázás és a fizetés további feltételeit az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

7. Kockázati besorolás

- 7.1. Kereskedő jogosult a Felhasználót – annak fizetési szokásai alapján – kockázati kategóriába sorolni és a kockázati besorolást az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosítani a szerződés időtartama alatt. Amennyiben kockázati besorolás negatív irányú változása következtében a Kereskedő a Felhasználót csak előrefizetés mellett látja el, Kereskedő az előlegszámláját a tárgyhónapot megelőző hónap 5. munkanapján állítja ki 15 napos fizetési határidővel.

8. Kapcsolattartás

- 8.1. A kapcsolattartók adatait a Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

9. Egyéb rendelkezések, mellékletek

- 9.1. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza olyan földgáz-kereskedelmi engedélyesre, melyben a MET Holding AG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik.
- 9.2. A Felek törekednek a vitás kérdések egymás közötti békés úton történő rendezésére. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 9.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
 2. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek
 3. sz. melléklet: Felhasználási helyenként rögzített szerződéses adatok
 4. sz. melléklet: Kapcsolattartók

A jelen Szerződés – amely a Felek számának megfelelő, egymással szó szerint megegyező példányban készült – valamennyi oldalát a Felek elolvasás és értelmezés után, mint az akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag írták alá.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET**A felhasználó személyét érintő változás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány****I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok**

1. A felhasználási hely címe:.....
2. A felhasználási hely szerződés szerinti azonosítója:.....
3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma:.....
4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma:.....
.....

II. A Felhasználóra vonatkozó adatok

Természetes személy esetén:

1. Név/Születési név:.....
2. Születési helye, ideje:.....
3. Anyja neve:.....
4. Lakcíme:.....

Jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében:

1. Név:.....
2. Székhely:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....

Természetes személy és jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében is:

5. A felhasználó új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe:.....
6. Telefonos elérhetőség:.....
7. A kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma:.....

III. A felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződését felmondja. (X-e/ jelölendő)

Ha a felhasználó hálózat-használati szerződését a villamosenergia-kereskedő megbízottként kezeli:

A felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződését és az hálózat-használati szerződését is felmondja. (X-el jelölendő)

IV. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:.....

V. Az új felhasználó esetében az új felhasználóra vonatkozó adatok:

Természetes személy esetén:

1. Név/születési név:.....
2. Anyja neve:.....
3. Születési hely és idő:.....
4. Lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén:

1. Név:.....
2. Székhely/értesítési cím:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

121

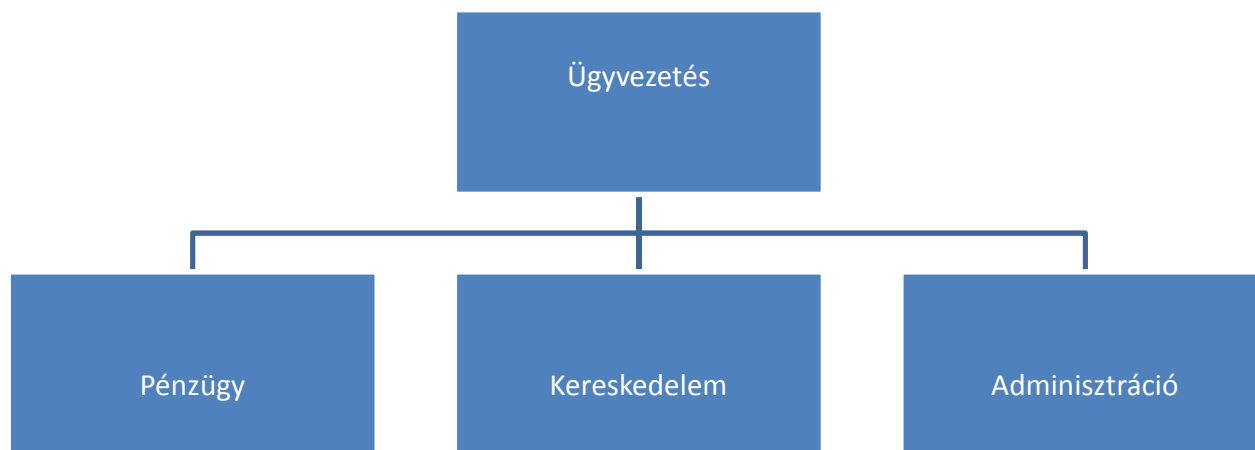
Kelt:.....

.....
Felhasználó vagy elhalálozás esetén Bejelentő

új Felhasználó

1. SZ. FÜGGELÉK

A társaság szervezeti felépítése



2. SZ. FÜGGELÉK

Az érdek-képviseleti szervezetek felsorolása:

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1068 Budapest, Városligeti fasor 44.

Telefon: (36-1)413 2126 , Telefax: (36-1) 331-7386

E-mail: ofe@ofe.hu honlap: www.ofe.hu

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.

Telefon és telefax: (36-1) 210 7116

E-mail: mesz.iroda@freemail.hu

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14

Telefon: (36-1) 237-1380, Telefax: (36-1) 359-6440

E-mail: office@ief.hu honlap: <http://www.energiainfo.hu>

3. SZ. FÜGGELÉK

Az Üzletszabályzat főként a következő jogszabályokra épül:

- 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról
- 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- 389/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia, valamint a kapcsolatosan termelt villamos energia kötelező átvételéről és átvételi áráról
- 285/2007. (X. 29.) Korm. rendelet a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről
- 2003. évi LXXXVIII. törvény az energiaadóról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról

4. SZ. FÜGGELÉK

Garantált Szolgáltatások (GSZ)

A Kereskedő, mint villamosenergia-kereskedői engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt következő Garantált Szolgáltatásokat nyújtja:

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás

Információadás dokumentált megkeresésre (GSZ szám: K.I)

A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül a Kereskedő választ ad.

Abban az esetben, ha a megkeresés a Kereskedőnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.

Amennyiben a Kereskedő és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.

Eljárásrend

A Kereskedő, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, a beérkezéstől számított 15 napon belül választ ad.

Ha a dokumentált megkeresés az elosztói engedélyeshez érkezik be, de az a Kereskedő tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül a Kereskedőhöz eljuttatja, és erről a

felhasználót értesíti. Ebben az esetben a Kereskedőhöz beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás a Kereskedőt és az elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll az engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), és erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetésével történik. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérrre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: a Kereskedő a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Visszatérítés téves számlázás esetén (GSZ szám: K.II)

A Kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.

Eljárásrend

Téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a Kereskedő 15 napon belül megállapítja a számlakifogás jogosságát.

Rendszerhasználati díj számlázására való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói engedélyesnek a rendszerhasználati díjszámlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának a Kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt Garantált Szolgáltatásokban meghatározottak szerint. Az elosztói engedélyesnek a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban kell értesítenie a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

A felhasználó visszajelzése alapján a számlakifogás jogossága megállapításától számított 8 napon belül (akár telefonon, vagy e-mailben) meg kell történnie a visszafizetésnek a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén, postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése alapján történik.

A kötbérfizetés rendje: a Kereskedő határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése (GSZ szám: K.III)

A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a Kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.

Eljárásrend

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásnak az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés minősül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a Kereskedő számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a Kereskedő visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetésével történik.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: a Kereskedő határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

Nem jogszerű kikapcsolás (GSZ szám: K.IV)

Nem jogszerű kikapcsolás esetén a Kereskedő kötbért fizet.

Eljárásrend

Nem jogszerű kikapcsolás az, ha a Kereskedő a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentumnak minősül a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a Kereskedő saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és a Kereskedő közötti vita esetén a MEKH határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: a Kereskedő a nem jogszerű kikapcsolás esetén felhasználói igénybejelentésre, automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Felhasználóknak fizetendő kötbér

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Kereskedő T, automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén - a bejelentéstől számított 30 napon belül - kötbért fizet a felhasználó részére.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

Ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, a Kereskedő a kötbért az üzletszabályzatban foglaltak szerint fizeti meg. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a Kereskedő a felhasználót igazolható módon értesíti.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

Amennyiben a Kereskedő megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan a Kereskedő úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

Szándékos rongálás esetében a Kereskedő nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások (K.I-K.IV GSZ) nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke a csatlakozási pont feszültség szintjétől és a felhasználó besorolásától függően az alábbiak szerint alakul:

Felhasználó

kisfeszültségű: 10.000 Ft.

középfeszültségű: 30.000 Ft.

A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérenél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.