



**E2 Hungary Zrt.**

**Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat**

**2016. január 1-től**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>TARTALOMJEGYZÉK .....</b>	<b>2</b>
<b>1.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 Az üzletszabályzat tárgya .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Az üzletszabályzat hatálya .....</b>	<b>6</b>
1.2.1 Területi hatálya .....	6
1.2.2 Személyi hatály.....	6
1.2.3 Időbeli hatály.....	6
<b>1.3 Fogalom meghatározások.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Az engedélyesre vonatkozó adatok .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Tevékenység bemutatása .....</b>	<b>7</b>
<b>2.ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ESETEI.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Általános szabályok .....</b>	<b>7</b>
<b>3.AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA, A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Az Üzletszabályzat közzététele.....</b>	<b>8</b>
<b>3.2 Az Üzletszabályzat, az általános szerződéses feltételek és a villamosenergia-vásárlási szerződés módosítása.....</b>	<b>8</b>
<b>3.3 A felhasználók tájékoztatása .....</b>	<b>8</b>
<b>4.A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 Eljárás Kereskedő által kezdeményezett villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése esetén .....</b>	<b>9</b>
<b>4.2 A villamosenergia-vásárlási szerződéskötési igénybejelentésre vonatkozó szabályok .....</b>	<b>10</b>
4.2.1 Villamosenergia-vásárlási szerződéskötési igény bejelentés tartalmi elemei felhasználó részéről.....	10
<b>4.3 A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére vonatkozó szabályok .....</b>	<b>11</b>
4.3.1 A Villamosenergia-vásárlási szerződés írásba foglalása.....	11
4.3.2 A villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépése és ehhez szükséges feltételek.....	11
4.3.3 Általános szerződési feltételek.....	12
<b>4.4 A villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>12</b>
4.4.1 Általános rendelkezések .....	12
4.4.2 Villamosenergia-vásárlási szerződések fajtái.....	12
4.4.3 Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés.....	12
4.4.3.1 A Kereskedő kötelezettségei, felelősségei .....	12
4.4.3.2 A Felhasználó jogai és kötelezettségei .....	12
4.4.3.3 Teljesítés.....	13
4.4.3.4 Adatszolgáltatás a Felhasználó részéről.....	13

4.4.3.5	Profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos rendelkezések .....	13
4.4.3.5.1	Profilba sorolás.....	13
4.4.3.5.2	Mértékadó éves fogyasztás meghatározása .....	13
4.4.3.5.3	Profilcsoport hozzárendelés és mértékadó éves fogyasztás módosítása .....	14
4.4.4	Menetrend alapú szerződés.....	14
4.4.5	Kereskedőváltás szabályai .....	15
4.4.7	Elszámolás, elszámolási időszakok.....	16
4.4.7.1	Leolvasások, elszámolás, a számlázás rendje .....	16
4.4.7.2	Szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése.....	17
4.4.7.3	Fizetési módok .....	17
4.4.7.4	Fizetési teljesítési időpontok.....	18
4.4.7.5	Alkalmazott díjak, kedvezmények.....	18
4.4.7.6	Díjak/Kedvezmények megváltozásának feltételei, változás esetén alkalmazandó eljárások.....	18
4.4.7.7	Rendszerhasználati díjak elszámolása.....	18
4.4.7.8	Késedelmes fizetés.....	19
4.4.7.9	Fizetési hátralékok behajtása, kikapcsolási jog.....	19
4.4.7.9.1	Kikapcsolás alóli mentesség.....	21
4.4.7.10	Biztosíték .....	21
4.4.7.11	Biztosíték szerződésszegés esetén .....	21
4.4.7.12	Elszámolás hibás mérés esetén .....	21
4.4.7.13	Elszámolás Felhasználó által közölt mérőállás alapján .....	22
4.4.8	Mérlegkörre vonatkozó információk .....	22
4.4.9	Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	22
<b>4.5</b>	<b>A villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyekkel fennálló kapcsolatok ....</b>	<b>24</b>
4.5.1	Hálózati engedélyesekkel való együttműködés a Kereskedő részéről.....	24
4.5.2	Hálózati engedélyesekkel való együttműködés a Felhasználó részéről .....	25
<b>4.6</b>	<b>Eljárás megbízottként.....</b>	<b>25</b>
<b>4.7</b>	<b>Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén .....</b>	<b>25</b>
4.7.1	Általános rendelkezések .....	25
4.7.2	Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség .....	26
4.7.3	Együttműködés a helyreállítás érdekében .....	26
4.7.3.1	Vis Maior.....	26
4.7.3.2	Lehetetlenülés .....	27
<b>4.8</b>	<b>Eljárás jogszabályváltozás esetén .....</b>	<b>27</b>
4.8.1	Általános rendelkezések .....	27

<b>4.9</b>	<b>A szerződés módosításának esetei .....</b>	<b>28</b>
<b>4.10</b>	<b>A szerződés megszűnésének esetei .....</b>	<b>28</b>
4.10.1	A szerződés időtartama.....	28
4.10.2	Rendes felmondás szabályai.....	28
4.10.2.1	Villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása a Felhasználó részéről.....	28
4.10.2.2	Eljárás kereskedőváltás esetén.....	29
4.10.2.3	Villamosenergia-vásárlási szerződés felmondás a Kereskedő részéről .....	30
4.10.3	Azonnali hatályú felmondás.....	30
4.10.3.1	Villamosenergia-vásárlási szerződés felmondás a Felhasználó részéről.....	30
4.10.3.2	Villamos energia-vásárlási szerződés felmondás a Kereskedő részéről.....	30
4.10.4	A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	31
4.10.5	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén.....	31
4.10.6	A fizetendő kötbér szerződésszegés esetén.....	31
<b>4.11</b>	<b>Garantált szolgáltatások .....</b>	<b>32</b>
4.11.1	A Kereskedő garantált szolgáltatásai.....	32
4.11.2	Garantált szolgáltatás teljesítésének igazolása.....	32
4.11.3	Kötbér meghatározása .....	33
<b>4.12</b>	<b>Adatvédelem.....</b>	<b>33</b>
4.12.1	Alapfogalmak.....	33
4.12.2	Adatvédelem alapelve, céljai.....	34
4.12.3	A felhasználók személyes adatainak kezelése.....	34
4.12.4	Adatfeldolgozás és adattovábbítás.....	34
4.12.5	Adatok kezelésének határideje .....	35
4.12.6	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések.....	35
4.12.7	A Felhasználó adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, bírósági jogérvényesítés) .....	36
<b>4.13</b>	<b>Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>39</b>
4.13.1	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása .....	39
4.13.2	Kifogás a számla ellen.....	39
4.13.3	Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben.....	40
<b>4.14</b>	<b>Ügyfélszolgálat, fogyasztói irodák, egyéb elérhetőségek.....</b>	<b>40</b>
4.14.1	Ügyfélszolgálat.....	40
<b>4.15</b>	<b>Vitarendezés, értesítések .....</b>	<b>40</b>
4.15.1	A kézbesítés szabályai .....	40
4.15.2	Irányadó jogszabályok megjelölése .....	40

4.15.3	Bírósági kikötések .....	40
<b>VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI.....</b>		<b>41</b>
1. sz. melléklet: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ E2 HUNGARY ZRT.....		42
1.	Általános rendelkezések .....	42
2.	A Szerződés alanyai.....	42
3.	A Szerződés létrejötte.....	42
4.	A Kereskedő kötelezettsége, felelőssége.....	42
5.	A Felhasználó jogai és kötelezettségei .....	43
6.	Az átadott villamos energia mérése.....	43
7.	A villamos energia ára, az elszámolás szabályai, fizetési feltételek.....	44
8.	Szerződésszegés .....	46
9.	A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás).....	48
10.	A villamos energia szolgáltatás szüneteltetése.....	48
11.	A Szerződés megszűnése.....	48
12.	Vegyes rendelkezések.....	49
2. sz. melléklet: Felhasználási helyenként rögzített szerződéses adatok.....		51
3. sz. Melléklet: A Felhasználó szerződésszegése esetén alkalmazandó egyes kötbérek összegeit bemutató kötbértábla.....		53
4. sz. melléklet Teljes ellátásról szóló villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére .....		54
<b>VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI .....</b>		<b>57</b>
1.sz. Függelék Fogalom meghatározások .....		58
2. sz. függelék: Ügyfélszolgálat, elérhetőségek .....		60

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az **E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövid néven E2 Hungary Zrt a továbbiakban: Kereskedő) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott 5765/2015. számú működési engedély alapján végzi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat és az elosztók által meghatározott Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően készítette el jelen üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az Üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók, termelők, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamosenergia-vásárlási és értékesítési szerződések feltételeit.

A Magyar Telekom Nyrt. és a MET Magyarország Zrt., mint átadók, valamint a Kereskedő, mint átvevő által kötendő átruházási szerződés alapján bizonyos, jelenleg a Magyar Telekom Nyrt., illetve a MET Magyarország Zrt. kiszolgáltatásában lévő villamosenergia értékesítési szerződések változatlan tartalommal átruházásra kerülnek a Kereskedőre. Ennek megfelelően, ezen villamosenergia értékesítési szerződésekre azok lejártáig, vagy jelen Üzletszabályzat megfelelő módosításáig nem a jelen Üzletszabályzat, hanem a Magyar Telekom Nyrt.-nek, illetve a MET Magyarország Zrt.-nek a szerződés-átruházás időpontjában hatályos üzletszabályzatai alkalmazandók.

A vonatkozó üzletszabályzatok a Magyar Telekom illetve a MET Magyarország Zrt. internetes oldalán keresztül elérhetők.

## 1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

### 1.2.1 TERÜLETI HATÁLYA

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége Magyarország területére terjed ki.

### 1.2.2 SZEMÉLYI HATÁLY

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Kereskedőre, valamint a Kereskedővel szerződéses viszonyban, a jelen üzletszabályzat 1.5 pontjában meghatározott Felhasználókra és villamosenergia-kereskedőkre.

### 1.2.3 IDŐBELI HATÁLY

Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amely napon a Hivatal határozatában jóváhagyja.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Kereskedő által meghatározott napon lépnek hatályba, de leg hamarabb azon a napon, amelyen a Hivatal - amennyiben az szükséges - határozatában jóváhagyja. Eltérő kikötés hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

## 1.3 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Szabályzatban használt fogalmakon a mindenkor hatályos VET, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: VET Vhr.) és a VET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottakat kell érteni. A fogalom meghatározásokat jelen üzletszabályzat 1. sz. függeléke tartalmazza.

## 1.4 AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

<b>A társaság cégneve</b>	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<b>A társaság rövidített cégneve:</b>	E2 Hungary Zrt.
<b>Székhely</b>	1013 Budapest, Krisztina körút 55.
<b>Cégbejegyzés helye</b>	Budapest
<b>Cégjegyzék száma</b>	01-10-048540
<b>Adószám:</b>	25343502-2-41

## 1.5 TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult villamos energiát

- a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni;
- felhasználó vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni;
- határon keresztül szállítani

A Kereskedő tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

A Kereskedő a felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet villamosenergia-kereskedelmi engedélyesként végzi.

A villamosenergia-értékesítési tevékenységhez kapcsolódó tevékenységként a Kereskedő ügyfélszolgálati tevékenységet (számlázással kapcsolatos ügyintézés, szerződéskötés és kezelés, kintlévőség-kezelés stb.) végez. Ennek körében a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint megbízási jogviszony alapján a hálózati engedélyes vonatkozásában is képviseli a felhasználókat.

Jelen Üzletszabályzatban Felhasználónak tekintjük az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználót, valamint az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót.

## 2. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ESETEI

### 2.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Kereskedő a felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az Üzletszabályzattól való eltérés esetén a felek jogviszonyára az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

Általános szerződési feltételként valamennyi nem lakossági felhasználóra irányadó az Üzletszabályzat 1. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). Az ÁSZF mellékletben szereplő előírások csak akkor nem alkalmazandók a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban lévő nem lakossági felhasználókra, ha erről mindkét fél által aláírt nyilatkozat vagy megállapodás rendelkezik, amely egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

### **3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA, A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA**

#### **3.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE**

A Kereskedő köteles az Üzletszabályzatot - mindenkor érvényes, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - ügyfélszolgálatán jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni.

#### **3.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK ÉS A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve a villamosenergia-vásárlási szerződést egyoldalúan, lényeges feltételek tekintetében a felhasználóra hátrányos módon módosítja (ideértve a szerződéses ár egyoldalú emelését is), a felhasználó a módosításnak a 3.3 pont szerinti közlésétől számított 15 napon belül írásban történő rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási határidővel felmondhatja a villamosenergia-vásárlási szerződést.

Nem alapozza meg a felhasználó felmondási jogát, ha a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása vagy a kötelező átvételi rendszerből, illetve annak módosításából eredő többletköltségek miatt kerül sor.

A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha Kereskedő a 3.3 pontban meghatározottak szerint járt el.

Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, és annak – amennyiben ez szükséges – a Hivatal általi jóváhagyása.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a Kereskedő az Üzletszabályzat, az ÁSZF és a villamosenergia-vásárlási szerződés egyoldalú módosítására a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően jogosult.

Amennyiben a Felhasználó valamely Felhasználási Helyen háztartási méretű kiserőmű kerül beüzemelésre, az a Felhasználási Hely a Szerződés hatálya alól automatikusan kikerül, és a Felek az adott Felhasználási Hely tekintetében elszámolnak egymással.

#### **3.3 A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA**

Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve a Szerződést egyoldalúan, lényeges feltételek tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ideértve a szerződéses ár egyoldalú emelését is), köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Felhasználókat értesíteni, a Felhasználókat megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Hatályos értesítésnek minősül a módosítás Felhasználó által megadott elektronikus levelezési címre történő megküldése, vagy a Kereskedő honlapján való közlése.

Nem köteles a Kereskedő a felhasználóit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.

A Kereskedő az Üzletszabályzat és az ÁSZF módosítása során a VET. 62.§-ban foglaltakat köteles figyelembe venni, és az ott meghatározott esetekben a módosítást a törvényben előírt módon közzétenni.



A Kereskedő ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

## 4. A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS

### 4.1 ELJÁRÁS KERESKEDŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ESETÉN

A Kereskedő a Felhasználó részére a villamos energia-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló írásbeli szerződéskötési ajánlatot („Ajánlat”) írásban (postai úton illetve e-mailben) vagy szóban (személyesen illetve telefonon) tesz.

A Kereskedő által kezdeményezett villamosenergia-vásárlási szerződésre vonatkozó ajánlatkötelező tartalmi elemei:

- a) az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító száma,
- b) a Kereskedő főbb adatai (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje és üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
- c) az az időpont, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
- d) a villamos energia ára vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertan,
- e) az ajánlati kötöttség időtartama,
- f) a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatás,
- g) a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezete, és
- h) a villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes esetei és feltételei.

A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy nem tesz szerződési ajánlatot olyan igénylők, illetve Felhasználók részére:

- a) akiknek az előző kereskedőjükkel szemben számlatartozásuk áll fenn, illetve ellenük villamosenergia-fogyasztás okán díjtartozás miatt behajtási eljárás van folyamatban;
- b) akik a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében az elosztói engedéllyel nem kötöttek hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést;
- c) akikkel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás van folyamatban, vagy velük szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett elő;
- d) akikkel szemben olyan végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás van folyamatban, amely alapján velük szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető;
- e) akik a felhasználási helyet nem jogosultak használni vagy erre nézve őket érintő jogvita van folyamatban.

A Kereskedő a fenti kizáró okok fennállását jogosult ellenőrizni, erre vonatkozóan adatokat, igazolásokat vagy egyéb dokumentumokat kérhet.

## 4.2 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYBEJELENTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Felhasználó írásban (e-mailen illetve postai úton) vagy szóban (személyesen illetve telefonon) jogosult villamosenergia-vásárlási szerződésre ajánlatot kérni a Kereskedőtől. Szóbeli igényét bejelentheti személyesen az Ügyfélszolgálatokon a megadott nyitvatartási időkből, valamint a Kereskedő internetes honlapján a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. A Kereskedővel már szerződéses viszonyban álló Felhasználók az Egyedi Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra. A kapcsolattartásként megadott levelezési címre küldött ajánlott levelet a feladástól számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; tértivevény alkalmazása esetén a kézbesítés dátuma a tértivevény címzett általi aláírásának napja.

Amennyiben a Kereskedőt a Felhasználó maga kérte fel az Ajánlat megtételére, akkor a Kereskedő az Ajánlatot a Felhasználó által kért formában és módon juttatja el a Felhasználó részére.

Az Ajánlatnak minden ügyfél esetén tartalmaznia kell a Kereskedő ajánlati kötöttségét és annak időtartamát.

A Kereskedő 4.1 pont szerint megtett Ajánlatának elfogadása helyett a Felhasználó a Kereskedő által tett ajánlattétel módjához igazodóan telefonon vagy postai úton ajánlatot tehet, vagyis módosítást javasolhat az Ajánlathoz („Felhasználói Ajánlat”). Az írásban tett Felhasználói Ajánlatot a feladástól számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.; Tértivevény alkalmazása esetén a kézbesítés dátuma a tértivevény címzett (Kereskedő) általi aláírásának napja.

A megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó szerződéskötési igénybejelentéskor megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

### 4.2.1 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNY BEJELENTÉS TARTALMI ELEMEI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

- a) az igénylő neve, székhely szerinti címe, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
- b) cégképviseletre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
- c) adószáma;
- d) cégjegyzékszám (gazdálkodó szervezet esetén);
- e) pénzügyi számlaszám(ok), melyekről a villamosenergia-szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
- f) az igénybejelentés célja;
- g) az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontja;
- h) az igényelt szolgáltatás időtartama;
- i) igényelt tarifa konstrukció, induló kedvezmény szint;
- j) a felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító, felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);
- k) elosztó hálózati engedélyes megnevezése;
- l) jelenlegi villamosenergia-szolgáltató megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
- m) meghatalmazás a Kereskedő részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának elvégzésére (meglévő felhasználási hely esetén);
- n) nyilatkozat a hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezeléséről;
- o) a felhasználási hely profilja, amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
- p) a felhasználási helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
- q) éves fogyasztás (idősoros felhasználási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- r) egyéb információk az igényhez.

## 4.3 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

### 4.3.1 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ÍRÁSBA FOGLALÁSA

Kereskedő az Üzletszabályzat kiadásakor nem alkalmaz elektronikus szerződéskötést, minden szerződés írásban kerül megkötésre.

A Kereskedő a 4.2. pont szerinti ajánlattételt követően az általa cégszerűen aláírt villamos energia-kereskedelmi szerződést megküldi a Felhasználó számára azon célból, hogy a Felhasználó azt aláírva visszaküldhesse. Amennyiben a küldést követő 30. napig nem érkezik vissza az aláírt villamos energia-kereskedelmi szerződés, a villamosenergia-vásárlási szerződés létre nem jöttnek tekintendő.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználónak rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot, és a Felhasználó a Kereskedő szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadta, az ajánlattétel elfogadásával a Felek között villamosenergia-vásárlási szerződés jön létre, amely a Ptk. 6:7.§ (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.

Az ellátás megkezdésének dátumát a hatályba lépéshez szükséges feltételek teljesülése, valamint a Felhasználó által aláírt ellátási szerződés megléte együttesen határozzák meg.

A villamosenergia-vásárlási szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

### 4.3.2 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE ÉS EHHEZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK

A felhasználói villamosenergia-vásárlási szerződések hatályba lépésének feltételei:

- a) hogy amennyiben a Felhasználó korábban rendelkezett hatályos villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- b) hogy a Felhasználó rendelkezzen kiépített hálózati csatlakozással;
- c) hogy a Felhasználó rendelkezzen hálózathasználati szerződéssel vagy annak megkötésére Kereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást adjon;
- d) hogy a Felhasználónak ne legyen más villamosenergia-kereskedő felé bármilyen jogviszonyból származóan legalább 8 napja lejárt tartozása;
- e) hogy a Felhasználó az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározott esetekben rendelkezésre bocsássa a Kereskedő által megjelölt biztosítékot.
- f) hogy kereskedőváltás esetén a Felhasználó felhatalmazza a Kereskedőt a kereskedőváltás lebonyolítására.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ellátás megkezdését befolyásolja, hogy a Kereskedőnek regisztrációs kötelezettsége van a Felhasználó felhasználási helye szerint illetékes hálózati engedélyesnél. A Kereskedő az ellátás megkezdéséhez szükséges elosztói regisztrációt abban az esetben bonyolítja le, amennyiben a Felhasználó aláírva, hiánytalanul és változtatás nélkül visszaküldi a Kereskedő számára villamosenergia-vásárlási szerződését.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ellátás megkezdésének fordulónapja a mindenkori szabályozás, a villamosenergia-vásárlási szerződés aláírt, hiánytalan érkeztetésének, valamint az elosztói regisztráció, hálózathasználati szerződés megkötésének, a korábbi ellátási, egyetemes szolgáltatási szerződés fordulónapra történő felmondásának együttes függvénye.

A Kereskedőt nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a kereskedőváltás folyamata (beleértve az elosztói regisztrációt, hálózathasználati szerződés megkötését, korábbi ellátási vagy egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását, megszüntetését) a Felhasználó hibájából (pl. díjtartozás a Kereskedő vagy a volt kereskedő, egyetemes szolgáltató felé) vagy mulasztásából hiúsul meg vagy annak időpontja eltolódik.

### 4.3.3 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Kereskedő által alkalmazandó ÁSZF-et jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

## 4.4 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### 4.4.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő az általa használt szerződésminták alapján elkészített, írásbeli villamosenergia-vásárlási szerződéseket (Egyedi Szerződés) köt a felhasználóival.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó hálózatcsatlakozási vagy hálózat-használati szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Kereskedő részére.. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a Kereskedőnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza vagy megtagadja a Felhasználó részére a hálózat használatotvillamosenergia-szolgáltatást, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Kereskedő részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a Kereskedőnek a villamosenergia-vásárlási szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét, kárát. A szolgáltatásnak az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító általi, Felhasználónak nem felróható okból történő felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

### 4.4.2 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK FAJTÁI

A Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés fajtái:

- a) Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára.
- b) Villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók számára:
  - i. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés,
  - ii. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
  - iii. Menetrend alapú szerződés.

### 4.4.3 TELJES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS

Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés esetén a Felhasználó kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

#### 4.4.3.1 A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGEI

A Kereskedő felelős a felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, vagyis a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiségét saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez, azaz villamos energiát vásárol termelőktől és más kereskedőktől, illetve villamos energiát importál.

#### 4.4.3.2 A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felhasználó köteles a villamosenergia-vásárlási szerződés időtartama alatt a hálózatcsatlakozási-, és hálózathasználati szerződését hatályban tartani.

A Felhasználó köteles a szerződésben megállapított díjakat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni.

A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be.

A Felhasználó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos ügyben a Kereskedőhöz fordulni, ami a tőle elvárható szakértelemmel a Felhasználó részére tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában, valamint a szerződésben foglalt szolgáltatásokat.

Ha a Felhasználó személye megváltozik, a változást a 4.5.10 fejezetben foglaltaknak megfelelően köteles bejelenteni Kereskedőnek.

#### **4.4.3.3 TELJESÍTÉS**

A teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamosenergia-vásárlási szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő szerződése alapján a Felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata, ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő - ellenkező megállapodás hiányában - nem vállal felelősséget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, a Kereskedő köteles elszámolni a mérlegkör felelőssel a Kereskedő szerződésszegése miatt a Felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. A Kereskedőnek a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Felhasználó irányában.

#### **4.4.3.4 ADATSZOLGÁLTATÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL**

A Kereskedő a felhasználó termelési/fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a felhasználóval együttműködve szabályozza a felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A felhasználó az általa vállalt szerződéses kötelezettségei szerint tájékoztató jellegű fogyasztási előrejelzések átadására lehet köteles, azonban vállalhat pontos menetrendadási kötelezettséget is.

#### **4.4.3.5 PROFIL ELSZÁMOLÁSÚ FELHASZNÁLÓKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

##### **4.4.3.5.1 PROFILBA SOROLÁS**

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet - több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként - hozzá kell rendelni a Hivatal által jóváhagyott profilcsoport valamelyikéhez.

A felhasználói profilcsoportba sorolás - egyéb megállapodás hiányában - a hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a hálózati engedélyes az Elosztói Szabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a Felhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra.

Amennyiben a Felhasználóval kötött megállapodás alapján a Kereskedő megbízottként jár el a hálózati engedéllyessel szemben a hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználót profilcsoportba sorolni, majd ennek eredményét a hálózati engedéllyessel közölni. A hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű.

A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a Felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben Felhasználó (illetve felhatalmazása alapján a Kereskedő) a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti - egy alkalommal díjmentesen - ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

##### **4.4.3.5.2 MÉRTÉKADÓ ÉVES FOGYASZTÁS MEGHATÁROZÁSA**

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó várható éves fogyasztását, az ún. mértékadó éves fogyasztást (továbbiakban: MÉF). A MÉF-et vagy a Felhasználó állapítja meg, vagy ennek hiányában a hálózati engedélyes.

A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során a Kereskedő a Felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződésben meghatározott érték tájékoztató jellegű. A szerződésben meghatározott érték módosulhat a kereskedőváltás miatt végzett leolvasás eredményének függvényében, melyet Kereskedő jogosult az ellátás kezdő napjától alkalmazni. A módosulásról Kereskedő nem értesíti külön a Felhasználót, az aktuális MÉF értéket azonban a számlán feltünteti.

Amennyiben a Felhasználó kérésére módosított MÉF több mint 10 %-kal eltér az elszámolási időszak tényleges fogyasztásától, a Kereskedő jogosult a mennyiségi eltérést a hálózati engedélyes hatályos díjszabása alapján elszámolni a Felhasználóval.

#### **4.4.3.5.3 PROFILCSOPORT HOZZÁRENDELÉS ÉS MÉRTÉKADÓ ÉVES FOGYASZTÁS MÓDOSÍTÁSA**

Profil elszámolású felhasználó személyesen vagy meghatalmazása alapján a Kereskedő az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve igényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül kétszer kezdeményezheti a MÉF módosítását a hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó, illetve a Kereskedő részére. Az esetleges elutasítást a hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.

Amennyiben a változtatást a hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a kereskedői bejelentést követő hónap első napjától alkalmazandó a felek jogviszonyában.

A Felhasználó meghatalmazása alapján a Kereskedő a Felhasználó tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a Felhasználó profilba sorolásának felülvizsgálatát.

A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a Felhasználó vagy meghatalmazása esetén a Kereskedő haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni a hálózati engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a Felhasználó újbesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást a hálózati engedélyesnek el kell végezni. Az újbesorolásról a hálózati engedélyes a Felhasználót és a Kereskedőt is értesíteni köteles.

Az újbesorolás az adott hónap 25. napját követő hónap első napján lép hatályba.

Amennyiben a Felhasználó vagy meghatalmazása alapján a Kereskedő a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újbesoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilcsoport. Amennyiben a Felhasználó a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem vételezhet villamos energiát a továbbiakban, és kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését.

Részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés

A Felhasználó arra irányuló igénye esetén a Kereskedő a Felhasználóval részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződést köthet.

Részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés esetén a Felhasználó a villamos energia igényét nem kizárólag a Kereskedőtől szerzi be, hanem részben menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést kötnek más partnerrel

A részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek az egyedi esetre külön állapítják meg.

#### **4.4.4 MENETREND ALAPÚ SZERZŐDÉS**

Menetrend alapú szerződés esetén a Felhasználó, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét a Kereskedőtől szerzi be. Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a Felhasználó rendelkezik mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel. Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal ren-

delkező felhasználó, termelő és a Kereskedő között, valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és a Kereskedő között jöhet létre.

Menetrend alapú szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

A menetrend alapú szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A menetrend alapú szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással, azaz a villamosenergia-vásárlási szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő szerződése alapján az átviteli rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend átviteli rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított magatartásával a másik félnek okozott kár másik fél részére történő megtérítésére.

A menetrend alapú felhasználói szerződésre a más engedélyesekkel szemben használt menetrendes értékesítési szerződésekre vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

A menetrend alapú felhasználó szerződések tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

#### **4.4.5 KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI**

Ha a Felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan vagy a lebonyolítással megbízhathatja az új kereskedőt. Utóbbi esetben a Kereskedő, mint új kereskedő a Felhasználó meghatalmazása alapján jogosult a Felhasználó képviselőjében a hálózati engedélyes, valamint a Felhasználó korábbi kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos őt érintő feladatokat ellátni.

Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Felhasználó megbízása alapján a Kereskedő jár el, abban az esetben a 4.3.2 fejezetben meghatározottak és abban leírt feltételek szerint Kereskedő gondoskodik a Felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti az elosztó részére. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá az elosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

A Felhasználó, amennyiben önállóan jár el, korábbi kereskedőjénél kezdeményezi meglévő szerződése megszüntetését és a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által - az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével - megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően köteles a Kereskedő részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Felhasználó úgy köteles eleget tenni, hogy a Kereskedő legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére be tudja jelenteni a villamos energia ellátási kötelezettség megkezdésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi villamosenergia-kereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával. Ezen időpont a korábbi kereskedő által küldött, a szerződés felmondás feltételeinek teljesülését igazoló értesítésben kerül megjelölésre.

Ha a Felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni. A kereskedőváltás meghiúsulása esetén Felhasználó nem jogosult kártérítésként követelni Kereskedőtől a meghiúsulás miatt elmaradó kedvezményeket, a korábbi kereskedővel és a Kereskedővel megkötött tervezett megállapodás szerinti díjak különbözetét.

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Kereskedővel egyszerre több felhasználási hely ellátására köt villamosenergia-vásárlási szerződést, a felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Kereskedő nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel Felhasználó részére, amennyiben az egyes felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

Kereskedő kiköti, hogy amennyiben Felhasználó vezérelt mérővel rendelkezik, és a szerződéskötés során annak meglétéről Kereskedőt nem tájékoztatja, Kereskedőt semmilyen felelősség nem terheli a mindennapszaki és vezérelt mérési pontok kereskedőváltás időpontjának eltéréseért, vagy valamely mérési pont kereskedőváltásának létre nem jöttéért. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben a kereskedőváltás során Kereskedő tudomást szerez a Felhasználót ellátó korábbi kereskedelmi engedélyestől vagy egyetemes szolgáltatótól, valamint elosztótól vezérelt mérési pont meglétéről, abban az esetben a Felhasználó – megadott e-mail címére vagy egyéb elérhetőségére küldött - értesítése mellett kísérletet tesz a vezérelt mérési pont kereskedőváltására. Ebben az esetben Kereskedő a kereskedőváltás lebonyolítása, valamint a számla kiállítása során az elosztótól kapott adatokat felhasználhatja. Amennyiben korábban a vezérelt mérési pont nem rendelkezett önálló azonosítóval, Kereskedő a kereskedőváltás során vagy azt követően az elosztótól kapott azonosítóval tartja nyilván a vezérelt mérési pontot, melyről Kereskedő legkésőbb a vezérelt mérési pont fogyasztását külön tételként magában foglaló számlán értesíti Felhasználót.

A kereskedőváltás vonatkozásában a Kereskedőt, mint régi kereskedőt érintő eljárást a 4.10.2.1.1. fejezet tartalmazza.

#### **4.4.7 ELSZÁMOLÁS, ELSZÁMOLÁSI IDŐSZAKOK**

##### **4.4.7.1 LEOLVASÁSOK, ELSZÁMOLÁS, A SZÁMLÁZÁS RENDJE**

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a jelen Üzletszabályzat és az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződések rögzítik. Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket a hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával a hálózati engedélyes, illetve az átviteli hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az elosztói, illetve az átviteli hálózati engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére az ellátási szabályzatokban és a keret-megállapodásukban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feloldozásban.

Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a Kereskedő jogosultsága. Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású felhasználók esetén az elszámolás időszaka igazodik a fogyasztásmérő-berendezés hálózati engedélyes általi leolvasásának gyakoriságához. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a hálózati engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év.

A Kereskedő a hálózati engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben az adott, kiállítandó számla összege nem haladja meg a számlázási határértéket, Kereskedő nem köteles számlát kiállítani. Kereskedő tehát – Felhasználó ellentétes rendelkezése hiányában – akkor köteles számlát kiállítani, amikor a számlázandó összeg eléri vagy meghaladja a számlázási határértéket, kivéve azokat az eseteket, amikor a számla határértékre való tekintet nélkül kiállításra kerül:

- elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában,



- a szolgáltatás megkezdését követő első számlázási időszakra kibocsátott részszámla esetében,
- elszámoló számla esetében.

Amennyiben az elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Kereskedő Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni.

A Kereskedő továbbá évente egy alkalommal az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti az alábbiakat:

- a villamos energia tényleges, aktuálisan alkalmazott (és évközi árváltozás esetén az évközi időszakos) értékesítési árát és az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást,
- a felhasználó elszámoló számlában elszámolt energiafogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztással való összehasonlítását, amennyiben ez az adat a felhasználó ugyanazon villamosenergia-vásárlási szerződése alapján rendelkezésre áll,
- a Kereskedő szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listájának elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

A Felhasználó által igényelt számlamásolatok díjtételeit az 3. sz. Függelék 1.2. pontja tartalmazza. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult becslésen alapuló elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- a) kereskedőváltáskor,
- b) egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén
- c) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
- d) szerződés megszűnéskor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére a mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén a hálózati engedélyes negyedévente biztosítja.

#### **4.4.7.2 SZOLGÁLTATOTT VILLAMOS ENERGIA ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE**

A Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylat (számla) alapján, az ott rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.

#### **4.4.7.3 FIZETÉSI MÓDOK**

A számlák kiegyenlítési módjától függően a Felhasználó különböző fizetési módok közül választhat, például:

- a) készpénz-átutalási megbízás,
- b) banki átutalás,

- c) postai befizetés.

A Szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen díjat és költséget a Felhasználónak kell állnia, mely a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át.

A csoportos beszedési megbízás alapú fizetés nem lép azonnal hatályba, hanem csak akkor, ha az első számlázás időpontjára már beérkezett az ügyfél bankjától a csoportos beszedési megbízás teljesítéséhez szükséges felhatalmazás.

Az első számlázás során a csoportos beszedési megbízást választó felhasználó számára a Kereskedő csekket küld, valamint a számla mellékleteként leírást arról, hogyan igényelhető a csoportos beszedési megbízás a számlavezető pénzintézetnél, amely megbízást a felhasználónak kitöltve szükséges eljuttatnia számlavezető pénzintézetéhez.

A csoportos beszedési megbízás akkor lép hatályba, ha a banktól a csoportos beszedési megbízás felhatalmazási információt a Kereskedő megkapja.

#### **4.4.7.4 FIZETÉSI TELJESÍTÉSI IDŐPONTOK**

- a) A készpénz átutalási megbízás felhasználásával teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.
- b) Pénzügyintézeti, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzügyösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírják.
- c) Ha törvény vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

#### **4.4.7.5 ALKALMAZOTT DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK**

A Felhasználó köteles a Kereskedő részére a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Felhasználó és a Kereskedő közötti elszámolás szabályait az Üzletszabályzat 4.4.7 számú pontja tartalmazza.

A díjakról a Kereskedő a Felhasználóval az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződésben állapodik meg.

A szolgáltatás díján felül a Felek villamosenergia-vásárlási szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjak, kötbér és egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete alapján.

#### **4.4.7.6 DÍJAK/KEDVEZMÉNYEK MEGVÁLTOZÁSÁNAK FELTÉTELEI, VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSOK**

A Kereskedő jogosult az általa alkalmazott díjakat és kedvezményeket – az egyedi szerződésben megállapodott, ezzel kifejezetten ellentétes kikötés hiányában - egyoldalúan megváltoztatni.

A Kereskedő a VET-ben meghatározott esetekben a változásról köteles a felhasználókat a törvényben előírt módon, előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatásnak a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának lehetőségére is ki kell terjednie.

A fentiekől eltérően, amennyiben a változás csak a Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabályon alapuló egyetemes szolgáltatási díj, rendszerhasználati díj vagy egyéb díj a Hivatal jóváhagyása vagy jogszabályi változtatása miatt történik, Kereskedő jogosult az új díjakat a változás hatálybalépésének napjától alkalmazni. Az ilyen változásról Kereskedő legkésőbb a módosult díj alapján kiállított számla megküldésével egyidejűleg köteles Felhasználót tájékoztatni, de a változás alkalmazását követő 3 munkanapon belül köteles a változott díjat honlapján feltüntetni.

#### **4.4.7.7 RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA**

A Felhasználó kötelezettséget vállal az érintett Elosztói Engedéllyel fennálló érvényes hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések alapján a rendszerhasználati díjak Elosztói Hálózati Engedélyeseknek történő közvetlen megfizetésére. A Kereskedő és a Felhasználó a közöttük létrejött teljes vagy részleges ellátás alapú szerződésben megállapodhatnak abban, hogy az Elosztói Hálózati Engedélyes részére a rendszerhasználati díjat a Felhasználó a Kereskedőn keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén a hálózati engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg, a Felhasználó pedig a villamosenergia-szolgáltatás egyéb díjaival együtt köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat is a Kereskedőnek. A rend-

szerhasználati díjak Kereskedő részére való megfizetésének további feltétele, hogy a Felhasználó hálózathasználati szerződését a Kereskedő a VET 63. § (1) bekezdése alapján megbízottként kezelje.

#### **4.4.7.8 KÉSEDELMES FIZETÉS**

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Késedelmes fizetésnek minősül a Kereskedő részéről, ha a Felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Kereskedő a Felhasználó értesítését követő 8 napon túl, illetve a villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzített egyéb határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Kereskedő a felek eltérő megállapodása hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

A Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

#### **4.4.7.9 FIZETÉSI HÁTRALÉKOK BEHÁJTÁSA, KIKAPCSOLÁSI JOG**

Amennyiben a Felhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg a részére felszámított díjakat, a Kereskedő a késedelmi kamat felszámítása mellett hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

A Kereskedő jogosult a Felhasználót telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés kötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a Kereskedő és a Felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel, jogviszony során a Felhasználó hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Ha Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik, a Kereskedő kezdeményezheti az érintett elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. Az elosztói engedélyes a Kereskedő írásbeli kérelmére köteles a Felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, annak vizsgálata nélkül, hogy a Kereskedő ilyen kérelem benyújtására jogosult-e vagy sem, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a Felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételtlen bekapcsolni. A Kereskedő a visszakapcsolási feltételek teljesülésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt visszakapcsolását.

A fentiek az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében az alábbi eltérésekkel irányadók:

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó esetén Kereskedő 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén kezdeményezheti az elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott külön díjat is megfizeti, a Kereskedő annak tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a fogyasztónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását az illetékes

elosztónál. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles kötbért fizetni a Felhasználónak. A kötbér mértéke a villamos energia elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben az egyetemes szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b) 100%-a, amennyiben az egyetemes szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

Amennyiben a tartozás rendezését követő visszakapcsolásra 24 óránál később kerül sor a hálózati engedélyes köteles kötbért fizetni a Felhasználónak a Vhr. 2. számú melléklet 19.8 pontja alapján.

Jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó felhasználási hely adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

A Kereskedő a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás, felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi és erről a Kereskedő hitelt érdemlően értesül.

Amennyiben a Kereskedő díjtartozás miatt a Felhasználót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződészegő körülmények megszűnése után, ha a Felhasználó a szolgáltatás beszüntetésének, újraindításának költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezheti új szerződés megkötését, és kérheti a szolgáltatás újraindítását. Ilyen esetben a Kereskedő dönthet úgy, hogy kizárólag határozott idejű egyedi szerződés keretében folytatja a szolgáltatást, és feltételül szabhatja a díj előre történő megfizetését.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki vagy egyéb okok miatt vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, szervezetnek

- a) jogi úton kívüli eljárásra átadni,
- b) jogi eljárásra átadni vagy
- c) engedményezett követelésként átadni harmadik félnek.

A hatályos jogszabályok figyelembevételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet a nem lakossági felhasználókkal szemben.

A fenti eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékekezelés során a fizetésre kötelezett fizetési könnyítési kérelmet nyújthat be a Kereskedőhöz. A részlet vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Kereskedő részére – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – nem kötelező. A kérelem elbírálásánál

- a) a tartozás mértéke,
- b) az elszámolás módja,
- c) a Felhasználó vagy fizető korábbi fizetési fegyelme és
- d) a számlák lejáratának ideje

a mérlegelési szempont.

A Kereskedő a megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A Kereskedő fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. Amennyiben a Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt. A megállapodás be nem tartására vonatkozó előírásokat a megállapodás tartalmazza.

Amennyiben a részletfizetési megállapodás hatálya alatt a Szerződés megszűnik, a részletfizetési megállapodás minden további jognyilatkozat nélkül a Szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik, és ezáltal a követelés egy összegben azonnal esedékessé válik.

#### **4.4.7.9.1 KIKAPCSOLÁS ALÓLI MENTESSÉG**

##### **Kikapcsolás alóli mentesség közintézményi felhasználók részére**

Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az érintett elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium alatt a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása nem kezdeményezhető, a közintézményi felhasználóval kötött szerződés fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondható fel, amely azonban nem érinti a Kereskedő és az érintett elosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a 3. számú függelék tartalmazza.

#### **4.4.7.10 BIZTOSÍTÉK**

A Kereskedő által kiszámlázott díjak késedelmes megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.) nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

#### **4.4.7.11 BIZTOSÍTÉK SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN**

Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját, illetve összegét a Kereskedő határozza meg.

#### **4.4.7.12 ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN**

- a) Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint, az alábbi irányelvek figyelembevételével.
- b) Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama és a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a Felhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel.
- c) Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve ha időközben a Felhasználó felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap – felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést

követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a jelen pont b) bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

- d) Ha hibás mérés miatt a Felhasználót visszatérítés illeti meg, a hálózati engedélyes a jelen pont b) és c) bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A visszatérítendő villamos energia árát a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a felhasználó részére a Felhasználó bankszámlájára visszautalja, illetve a felhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a Felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.
- e) A hálózathasználati díjakat azon engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Felhasználónak, amely azt a Felhasználónak kiszámlázta. A hálózati engedélyes és a villamosenergia-kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- f) Ha hibás mérés miatt a villamosenergia-kereskedőt a Felhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes a b) és c) bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A villamosenergia-árkülönbözetről a villamosenergia-kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a felhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a villamosenergia-kereskedő számlázza a felhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.
- g) A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben, kamatmentesen jogosult kiegyenlíteni.
- h) Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, és a késedellel összefüggésben okozott, igazolt költséget is megfizetni.

#### **4.4.7.13 ELSZÁMOLÁS FELHASZNÁLÓ ÁLTAL KÖZÖLT MÉRŐÁLLÁS ALAPJÁN**

- a) A Kereskedő nem fogad fogyasztásmérő óraállásra vonatkozó közlést a Felhasználótól. Amennyiben a Felhasználó számláit saját leolvasás alapján diktált mérőállás alapján kívánja fizetni, abban az esetben a diktálást a hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.
- b) Amennyiben a fogyasztó árváltozás esetén mérőállást diktált a hálózati engedélyes részére, és a tényleges leolvasás eredményei alapján történő elszámolás során beigazolódik, hogy a Felhasználó az árváltozás időpontjában nem valós értéket közölt a hálózati engedélyessel, úgy a Kereskedő jogosult az árváltozást követően kiállított számláit visszavonni, és az általa becsült, árváltozáskori mérőállás és a leolvasott mérőállás közti fogyasztási különbözetre új vagy módosító számlát kiállítani.

#### **4.4.8 MÉRLEGGÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

A Kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést aláíró felhasználók ellenkező megállapodás hiányában a megjelölt mérlegkör felelős mérlegkörébe tartoznak. A mérlegkör tagsági szolgáltatásokat a Kereskedő és a mérlegkör felelős közötti keretmegállapodás és vonatkozó melléklete biztosítja a Felhasználók részére.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése hatályba lépésének és érvényességének a mérlegkör szerződés vagy mérlegkör tagsági szerződés megkötése nem feltétele; a Felhasználó a VET 21.§ (7) bekezdése alapján a jelen fejezetben megjelölt mérlegkör tagja. A Felhasználó számára a Kereskedő a mérlegkör tagságot díjmentesen biztosítja.

#### **4.4.9 FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS**

Amennyiben egy adott felhasználási helyen változik a felhasználó személye (elsősorban a felhasználási hely értékesítésének következtében; ide nem értve a jogutódlással való megszűnés esetét, amikor a szerződések a törvény alapján átszállnak a jogutódra, valamint a névváltozás esetét sem), akkor ezt a korábbi felhasználó (szerződő partner) a számára irányadó kapcsolattar-

tási szabályoknak megfelelően köteles a Kereskedőnek és az illetékes elosztónak legkésőbb 15 napon belül bejelenteni. A felhasználó ezen bejelentés keretében a szerződést felmondja, valamint ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a fenti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Kereskedő részére teszi meg.

Az új felhasználó a korábbi Egyedi Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az addigi és az új felhasználó, valamint a Kereskedő szerződés-átruházási (engedményezési és tartozásátvállalási) megállapodást kötnek. Ellenkező esetben a korábbi Egyedi Szerződés jogszerű megszüntetését követően a Kereskedő az új felhasználóval új Egyedi Szerződést köt.

A Kereskedő az új felhasználóval nem köt visszamenőleges hatállyal Egyedi Szerződést. Abban az esetben tehát, ha a korábbi felhasználó elmulasztotta az Egyedi Szerződését felmondani, a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett villamos áram ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződés szerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

A Kereskedő a határozott idejű szerződés esetén bekövetkező felhasználóváltás folytán a határozott időre szerződött mennyiség és a felhasználó által a felhasználóváltás időpontjáig ténylegesen átvett mennyiség közötti különbségre jogosult kötbért felszámítani. A kötbér összege a különbség mértéke és a szerződés hatálybalépésétől a felhasználóváltásig érvényes szerződéses árakból képzett, súlyozott átlagos egységár szorzataként kerül meghatározásra. (A súlyozás a havi mennyiségi különbségekkel történik.)

A bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
  - a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
  - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,
- a Felhasználó
  - neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
  - új székhelyének címe
  - telefonos elérhetősége és
  - villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- a felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- a bejelentés kelte és
- a Felhasználó aláírása.

Felhasználóváltás esetén a bejelentés tartalmazza az új felhasználó:

- nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- értesítési címét és
- telefonos elérhetőségét,

- a bejelentés keltét és
- aláírását.

A bejelentéshez az új felhasználó csatolhatja a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére - valamint ha az új felhasználó a hálózathasználati szerződés Kereskedő által történő kezelését kéri, az arra vonatkozó nyilatkozatot és a hálózathasználati szerződés megkötésére - vonatkozó felhasználói igénybejelentést.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt a jelen üzletszabályzat 4.sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a Kereskedő ügyfélszolgálatán, és elektronikusan letölthető formátumban a Kereskedő honlapján. A formanyomtatványt Kereskedő kérés esetén a Felhasználó és az új felhasználó számára postán megküldi.

#### **4.5 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEKEL FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK**

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződesei rendezik.

##### **4.5.1 HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL**

A Kereskedő valamennyi hálózati engedéllyessel megkötö az együttműködéshez szükséges megállapodásokat.

A hálózati engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Másrészt a hálózati engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti az alábbi esetekben:

- a) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- b) a villamos művek üzemzavarai esetén,
- c) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a területileg illetékes hálózati engedélyes értesíti a felhasználókat üzletszabályzatában meghatározott módon.

A hálózati engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló felhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a Kereskedő részére.

A hálózati engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére igényt bejelentő felhasználó rendelkezik-e hatályos hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A Kereskedő a hálózati engedélyes megkeresésére igazolja, hogy a hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó Felhasználó rendelkezik-e hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

A Kereskedő köteles a hálózati engedéllyessel bármely, a felhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Kereskedő értesíti a hálózati engedélyest a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének a hatályáról.

Ha a Felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, és a mérőhely-ellenőrzést megrendelni.

A hálózati engedélyes a Kereskedő előzetes írásos kérésének megfelelően, a Kereskedő kérésének vizsgálata nélkül, köteles a Felhasználó villamosenergia-ellátását szüneteltetni. A hálózati engedélyes kizárólag a Kereskedő ez irányú írásos értesítését követően kapcsolhatja vissza a felhasználót a villamos energia ellátásba vagy szüntetheti meg a villamos energia ellátás szüneteltetését. A hálózati engedélyes a rendelkezésre állás szüneteltetése előtt értesíti a felhasználót.



Rendszerhasználati díj tartozás esetén az elosztói, illetve az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az elosztói, illetve az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt a szüneteltetés kényéről. Kereskedő jogosult az illetékes hálózati engedéllyessel való egyeztetés során felhasználó igénybejelentését továbbítani azzal a céllal, hogy a hálózati engedélyes a megfelelő módon vegye fel kapcsolatot a felhasználóval.

#### **4.5.2 HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL**

A Felhasználó hálózathasználati szerződést köteles kötni a területileg illetékes hálózati engedéllyessel vagy meg kell bíznia Kereskedőt, hogy a hálózathasználati szerződést megbízottként eljárva kösse meg a jelen üzletszabályzat 4.6 pontjában meghatározottak szerint.

A hálózati engedélyes üzletszabályzatának megfelelő tartalmú hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést a hálózati engedélyes készíti el.

Egyebekben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés részletes szabályait az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A hálózati engedélyes saját üzletszabályzata és a megkötött szerződések alapján jár el a felhasználóval szemben.

A hálózati engedélyes a jogszabályok és az üzletszabályzata szerint jogosult a felhasználási helyet ellenőrizni. Az ellenőrzés során a Felhasználó köteles együttműködni a hálózati engedéllyessel.

A Felhasználó köteles értesíteni a Kereskedőt minden olyan küldeményről, illetve a felhasználási hely ellenőrzésének eredményéről, amely a közöttük fennálló kereskedelmi szerződés hatályát, tartalmát, illetve együttműködésüket érinti.

### **4.6 ELJÁRÁS MEGBÍZOTTKÉNT**

A Kereskedő a Felhasználó hálózathasználati szerződését a Felhasználóval kötött szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezeli, valamint a kereskedőváltást megelőző villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása vonatkozásában meghatalmazottként jár el. A megbízási szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

A hálózathasználati és a meglévő villamosenergia-vásárlási szerződés kezelése körében a Kereskedő eljár az engedélyesekkel szemben a szerződések megkötése, módosítása és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre. A hálózati szerződés tartalmáért a Kereskedő, mint Megbízott, felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Kereskedő megbízási szerződés alapján jár el, úgy a Kereskedő eljárása eredményeként a Felhasználó válik a hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a Felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A Felhasználó a hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti. A Kereskedő, mint megbízott a hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a Felhasználó kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el.

A Kereskedő és a Felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a közöttük létrejött megbízási szerződés és a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadók.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó megbízása alapján jár el, úgy a megbízási ellátásával kapcsolatban díjazásra tarthat igényt, illetve felmerült költségeit a Felhasználó részére továbbszámolhatja.

A Kereskedő a kereskedőváltás lebonyolításának vonatkozásában megvalósult megbízottként történő eljárásával kapcsolatban díjazásra, költségtérítésre nem tarthat igényt.

### **4.7 ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN**

#### **4.7.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

A hálózati engedélyesek jogosultak a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról

ról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata és a jogszabályok alapján az érintett felhasználókat értesíti.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A hálózati engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló külön jogszabály figyelembevételével és betartásával jár el.

A Kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy az elosztó általi megtagadása a Felhasználó és a Kereskedő viszonylatában lehetetlenülésnek minősül, amelyre a Kereskedő a Ptk. szabályait alkalmazza. A Kereskedő és a felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződés lehetetlenülés esetén alkalmazandó irányelveit jelen Üzletszabályzat 4.7.3.2 pontja tartalmazza.

Vis Maiornak minősül a felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Felhasználó ellátására jelentősen kihat).

#### **4.7.2 KÖLCSONÓS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG**

Bármely fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Amennyiben a felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be vagy sem, illetve, hogy adott fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be vagy más okból, a felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

Egyik fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.

#### **4.7.3 EGYÜTTMŰKÖDÉS A HELYREÁLLÍTÁS ÉRDEKÉBEN**

##### **4.7.3.1 VIS MAIOR**

A felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
- b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- c) A Vis Maior által érintett fél a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
- d) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Azon időszak, amely az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- a) Feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- b) Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

#### **4.7.3.2 LEHETETLENÜLÉS**

Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a Kereskedő viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a Kereskedőt érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely a Kereskedő kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt a Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a Felhasználó, sem a Kereskedő nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

## **4.8 ELJÁRÁS JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS ESETÉN**

### **4.8.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

A szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról, amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a) azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind a Kereskedő jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik vagy
- b) lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a Kereskedő jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit.

Jogszabályváltozásnak minősülhet a VET vonatkozó fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében, Felek a fenti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén a 3.2 fejezetben foglaltak az irányadóak.

## 4.9 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

A Kereskedő a 3.2 és 4.4.7.5 fejezetekben meghatározott esetekben jogosult a szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. Egyéb esetekben a szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. A jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul.

## 4.10 A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI

### 4.10.1 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A villamosenergia-vásárlási szerződés a felek között létrejött megállapodásban rögzített időtartamra marad fenn.

A villamosenergia-vásárlási szerződés az abban meghatározottak szerint határozott vagy határozatlan időre jön létre.

### 4.10.2 RENDES FELMONDÁS SZABÁLYAI

#### 4.10.2.1 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Felhasználó a Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja.

Határozott idejű Szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére nincs lehetőség.

Határozatlan idejű Szerződést egyetemes szolgáltatásra **nem** jogosult Felhasználó a Szerződés éves fordulónapjára (január 1.) mondhatja fel rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot a Kereskedő a Szerződésben foglalt felmondási feltételeknek megfelelő időpontbankézhöz vette. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel, a hónap első napjára, írásban mondhatja fel. A Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználónak a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot.

A Felhasználó szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás tényét,
- b) a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel;
- c) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és mérő(k) számlálójának állásáról,
- d) a Felhasználó értesítési címét, amelyre a Felhasználó által még ki nem egyenlített villamosenergia-díjat tartalmazó számlá(ka)t a Kereskedő megküldi.

Kereskedő a felmondást kizárólag postai úton fogadja el, az egyedi szerződésben megadott postázási címre. A felmondási idő a felmondásnak a Kereskedő általi kézhezvételétől indul.

A Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan vég-számlát bocsát ki. A Felhasználó és a Kereskedő a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, Kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítsse. Amennyiben Felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként a Kereskedő kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

#### 4.10.2.2 ELJÁRÁS KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN

Amennyiben Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződést kereskedőváltás miatt mondja fel, az alábbi szabályok irányadóak.

A Felhasználó és a Kereskedő a jogszabályokban, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes jogszabályban meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a szerződés felmondásának általános feltételei érvényesek.

A Kereskedő köteles a Felhasználó és - amennyiben a Felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Az a) pont szerinti értesítés esetén a Kereskedő az értesítéssel egyidejűleg bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

A b) pont szerinti értesítés esetében a Kereskedő részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig a lejárt tartozásról -, és azok teljesítési, legfeljebb tizenöt napos határidejéről. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha a Felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld az a) pont szerint, és ezzel egyidejűleg bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával megbízott új kereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Felhasználó vagy új kereskedője ezen határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a hálózati engedélyes a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a felhasználónak a kereskedővel szemben tartozása áll fenn, úgy a kereskedő jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig amíg a tartozás kiegyenlítésre nem kerül.

A Kereskedő felé történő tartozás miatti kereskedőváltás meghiúsulás esetén a lejáró szerződés feltételeit a szerződéses egységár és a fizetési határidő kivételével Felek továbbra is érvényben tartják. Felek tudomásul veszik, hogy Kereskedő ezen (átmeneti) időszakra jogosult a lejáró szerződésben lévő szerződéses egységár módosítására, mely módosítás maximum a szerződéses ár 130%-a lehet, mely egységárral kiállított számlákat Felhasználó a kiállításától számított 10 naptári napon belül köteles megfizetni Kereskedő részére.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A Kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új

villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül Kereskedő végszámlát bocsát ki. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Felhasználó egymással és a hálózati engedélyessel kötelesek együttműködni.

A mennyiségi eltérést a hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor a Kereskedővel a kereskedőváltás időpontjában a mértékadó éves fogyasztás az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része és a felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.

Ha a Felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

#### **4.10.2.3 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL**

A villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő a bejelentést követő harmadik hó első napjára bármikor írásban felmondhatja az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződés ellenkező kikötésének hiányában.

#### **4.10.3 AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁS**

##### **4.10.3.1 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL**

Súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést a Felhasználó a Kereskedőhöz intézett nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja azt követően, hogy a Kereskedőt a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította, és az ott meghatározott ésszerű határidőn belül nem került megszüntetésre a nem szerződésszerű állapot. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a Kereskedővel.

##### **4.10.3.2 VILLAMOS ENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL**

Súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő a Felhasználóhoz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a Felhasználóval.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az alábbi bármely ok bekövetkezése:

- a) ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül elmulasztja esedékessé vált tartozása (ide értve, de nem kizárólag a villamos energia díját, a rendszerhasználat díját) megfizetését;
- b) a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez;
- c) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés fennállása alatt többforrású ellátásra való áttérés a Kereskedő jóváhagyása nélkül;
- d) a Felhasználó a Kereskedő, illetve a területileg illetékes hálózati engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása

- ellenére nem teszi lehetővé, hogy a hálózati engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról;
- e) hatályos hálózathasználati és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés;
  - f) biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása.

Rendkívüli felmondás esetén a Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megfizetését követelje, továbbá, hogy eljárjon a Felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a Felhasználóval. A szerződés megszüntetése után a területileg illetékes hálózati engedélyes jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

#### **4.10.4 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK EGYÉB ESETEI**

A szerződést a Felhasználó és a Kereskedő közös megegyezéssel megszüntetheti.

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a villamosenergia-vásárlási szerződés, amennyiben annak hatálya alatt megszűnik a Felhasználó hálózathasználati és/vagy a mérlegkör (tagsági) szerződése.

#### **4.10.5 ELSZÁMOLÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE ESETÉN**

A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Kereskedő által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését a Kereskedő jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a fizetési kötelezettség teljesítéséig kikapcsoltatni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, Kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítsse.

#### **4.10.6 A FIZETENDŐ KÖTBÉR SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN**

A 3. számú mellékletben foglalt egyes kötbér következményű esetekre a felek kötbért kötelesek fizetni. Az egyes esetekre vonatkozó kötbér díjtáblázatot jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

Nem minősül szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az elosztó vagy a Kereskedő a Felhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásának kérésével küldte el, vagy
- b) a Felhasználó az elosztó vagy a Kereskedő szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a Felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az elosztónak, a Kereskedőnek vagy ezek megbízottjának a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a Felhasználót a vételezett villamosenergia-mennyiség rá vonatkozó díjszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

## 4.11 GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

### 4.11.1 A KERESKEDŐ GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSAI

A Kereskedő a Felhasználó részére az alábbi minimális minőségi követelményeket biztosítja. A garantált szolgáltatás hatálya kiterjed a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA
a) Információadás dokumentált megkeresésre	<p>A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül a Kereskedő választ ad.</p> <p>Abban az esetben, ha a megkeresés a Kereskedőnél kerül dokumentálásra, de a hálózati engedélyes tevékenységét illeti, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy a hálózati engedélyeshez a megkeresés 8 napon belül eljusson, és erről a Felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.</p> <p>Amennyiben a Kereskedő és a hálózati engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p> <p>A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.</p>
b) Visszatérítés téves számlázás esetén	A Kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a túlfizetést visszatéríti.
c) A Felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a Kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi a hálózati engedélyesnél a visszakapcsolást.
d) Nem jogszerű kikapcsolás	Amennyiben a Kereskedő a jogszabályokban, illetve jelen Üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

### 4.11.2 GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK IGAZOLÁSA

A Kereskedő a garantált szolgáltatások teljesítését az alábbi eljárások alkalmazásával ellenőrzi.

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS IGAZOLÁSÁNAK MÓDJÁ
a) Információadás dokumentált megkeresésre	A bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése.
b) Visszatérítés téves számlázás esetén	A jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.



SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS IGAZOLÁSÁNAK MÓDJA
c) A Felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	A Felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának a Kereskedő jelen Üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a Kereskedő számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a Kereskedő visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.
d) Nem jogszerű kikapcsolás	A kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a Kereskedő saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a Felhasználó és a Kereskedő közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

### 4.11.3 KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA

A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén a Kereskedő a kötbérre való jogosultság megállapításától számított 30 napon belül kötbért fizet a felhasználó részére.

FELHASZNÁLÓ TÍPUSA	KÖTBÉR MÉRTÉKE
Kisfeszültségű hálózaton vételező felhasználó	10.000 forint
Középfeszültségű hálózaton vételező felhasználó	30.000 forint

A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített garantált szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíti a Kereskedő.

Amennyiben a Kereskedő megbízottat vesz igénybe a garantált szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a Kereskedő úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

Szándékos rongálás esetében a Kereskedő nem felelős a garantált szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

## 4.12 ADATVÉDELEM

### 4.12.1 ALAPFOGALMAK

**Adatvédelmi törvény:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (lötvt.)

**Adatkezelés:** A Kereskedő a VET 61. § és 151. § alapján az engedélyköteles tevékenységének végzése, a vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Az adatkezelés körébe tartozik az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, fel-

vétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása is.

#### **Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

#### **Adattovábbítás:**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### **Nyilvánosságra hozatal:**

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

#### **Adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

### **4.12.2 ADATVÉDELEM ALAPELVE, CÉLJAI**

Az adatvédelem körében a Kereskedő, mint adatkezelő feladata meghatározni a VET felhatalmazása alapján kezelt természetes személyekre vonatkozó (felhasználói) személyes adatok adatkezelésének módját, valamint biztosítani az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozni a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető céljai az alábbiak:

- a) a Felhasználó részére a villamosenergia-értékesítés elérhetővé tétele,
- b) a Felhasználó által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
- d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése és további intézkedések megtétele.

### **4.12.3 A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE**

A Kereskedő a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a hálózathasználati szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a) a Felhasználó azonosítója,
- b) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- c) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- d) a szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- e) a Felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia-vételezés és elszámolás adatai,
- f) a villamosenergia-vásárlási szerződés, illetve hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei,
- g) minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia-vásárlási szerződés, illetve hálózathasználati szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

### **4.12.4 ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS**

A Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók, illetve - a Felhasználó előzetes hozzájárulásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás):

- a) a Kereskedő megbízása alapján, a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, számla bemutatást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felül-

vizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- b) a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a Kereskedő megbízása alapján jogi képviselő, követeléskezelő szervezet, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, köztudás bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervezetek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- g) a mérlegkör felelősnek,
- h) külön hozzájárulás esetén közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, piackutatás céljából piackutató cégeknek,
- i) más engedélyesek részére a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a Kereskedővel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

#### **4.12.5 ADATOK KEZELÉSÉNEK HATÁRIDEJE**

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen az alábbiak:

- a) szerződések és azok módosításai,
- b) szerződéseken alapuló számlák,
- c) befizetési bizonylatok,
- d) ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A Kereskedő a telefonon érkezett ügyfélmegkereséseket rögzíti és egy évig visszakereshetően tárolja.

#### **4.12.6 ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

A Kereskedő a villamosenergia-értékesítéssel kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a 4.12.4 pontban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Kereskedő a szükséges felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A Kereskedő mindent megtesz az általa kezelt felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatainak is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Kereskedő többek között gondoskodik az adatok

- a) Archiválásáról: a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívra tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- b) Tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- c) Vírusvédelmről: a személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

- d) Hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- e) Hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználóhoz rendelkezhetőek.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Kereskedő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Kereskedőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Kereskedőnek.

#### **4.12.7 A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSRE ÉS ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGAI (TÁJÉKOZTATÁS, HELYESBÍTÉS, TÖRLÉS, BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS)**

A Felhasználó

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint
- b) személyes adatainak helyesbítését, és
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását kérheti.

A Felhasználó kérésére a Kereskedő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Kereskedő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

A Kereskedő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást

kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Kereskedőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A Felhasználó tájékoztatását a Kereskedő csak akkor tagadhatja meg, ha

- törvény, nemzetközi szerződés, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján a Kereskedő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító Kereskedő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a Felhasználó jogainak a korlátozását vagy
- az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá a Felhasználó vagy mások jogainak védelme érdekében azt törvény elrendeli.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Kereskedő írásban közli a Felhasználóval, hogy a felvilágosítás megtagadására az lötv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Kereskedő a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Kereskedő rendelkezésére áll, a személyes adatot a Kereskedő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) a Felhasználó – az lötv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint - kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Törlés helyett a Kereskedő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Kereskedő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a Kereskedő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Felhasználóval az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

A Felhasználót az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a Felhasználó személyes adatait a Kereskedő az Iötv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a jelen bekezdés szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha a Felhasználók személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) a Felhasználók köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges Kereskedők személye,
- f) a Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Kereskedőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Kereskedő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Kereskedő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Kereskedő a Felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Felhasználó személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

A Kereskedő a Felhasználó adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén a Kereskedő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Kereskedő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - a Felhasználó választása szerint - a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Kereskedőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a Felhasználó tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

A Kereskedő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Felhasználóval szemben a Kereskedő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Ke-

reskedő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **4.13 PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **4.13.1 A BEÉRKEZŐ PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA**

A Kereskedő - annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek - a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a Felhasználónak a Kereskedő jelen jogviszonnyal kapcsolatos hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálaton szóban vagy írásban benyújtott beadvány, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentés.

A Kereskedő az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A Kereskedő a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és a területileg illetékes hálózati engedélyes kötelesek egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához, és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A Kereskedő az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Felhasználó részére a határidők figyelembevételével.

Ha a Felhasználó a Kereskedő választ nem fogadja el vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó által a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a békéltető testületekhez vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedőnek a Felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Kereskedő által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

### **4.13.2 KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN**

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére - ellenkező megállapodás hiányában - halasztó hatálya nincs.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, a vitatott összeget és a kifogás okát.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhez vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Amennyiben a felhasználói bejelentés vizsgálatába szükséges bevonni a Felhasználó felhasználási helye szerint illetékes hálózati engedélyest, abban az esetben a Kereskedő gondoskodik arról, hogy a hálózati engedéllyel 15 napon belül érdemi egyeztetést folytasson. Ebben az esetben a Kereskedő legfeljebb 30 napon belül választ ad a felhasználói megkeresésre. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítési kérelmét a Kereskedőnek méltányolni kell legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben, kamatmentesen való megfizetéshez való hozzájárulással. A felek ilyen esetben írásban megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő, vagy a felhasználó a rá irányadó az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

#### **4.13.3 KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉSSEL SZEMBEN**

A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a Felhasználó a területileg illetékes hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg a területileg illetékes hálózati engedélyesnél.

### **4.14 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, FOGYASZTÓI IRODÁK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK**

#### **4.14.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét jelen üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

### **4.15 VITARENDEZÉS, ÉRTESEITÉSEK**

#### **4.15.1 A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI**

A felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a Kereskedő általában postai úton, arra a címre küldi, amely a Felhasználó értesítési címe vagy fizető címe a szerződésben. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Kereskedő által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon - ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.

A Kereskedő - amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja - a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Felhasználó kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást a Kereskedő köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste” jellel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a Kereskedő által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

#### **4.15.2 IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK MEGJELÖLÉSE**

Jelen Üzletszabályzatra a magyar jog, különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a végrehajtásáról szóló kormányrendelet (Vet Vhr.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) az irányadó.

#### **4.15.3 BÍRÓSÁGI KIKÖTÉSEK**

Felek a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a felek nem jutnak megegyezésre, úgy a felek a vitás kérdésekben az illetékes bírósághoz fordulhatnak.



# E2 Hungary Zrt.

## Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat mellékletei

## 1. SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ E2 HUNGARY ZRT.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ E2 HUNGARY ZRT.

#### FELHASZNÁLÓKKAL KÖTÖTT TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEIHEZ

#### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) az E2 Hungary Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes („Kereskedő” vagy „Engedélyes”) és felhasználói („Felhasználó”) között létrejött, teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés („Szerződés”) része, annak elválaszthatatlan 1. számú melléklete.
- 1.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően a Kereskedő Üzletszabályzatát, az Elosztói Szabályzatot („ESZ”), a Kereskedelmi Szabályzatot („KSZ”), a Polgári Törvénykönyvet („Ptk.”), valamint a Felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt („VET”) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletet („VET Vhr.”) – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. Az ÁSZF és a Szerződés rendelkezése közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezése az irányadó.
- 1.3. A Kereskedő jogosult jelen ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően illetve a Szerződést egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában és a jogszabályokban foglalt feltételek mellett.
- 1.4. A Felek közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd a Kereskedő és a Felhasználói jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat (VET és kapcsolódó rendeletek, stb.) és a KSZ-t tekintik irányadónak.

#### 2. A SZERZŐDÉS ALANYAI

- 2.1. A Kereskedő a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján folytat szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, és ennek megfelelően jogosult teljes ellátásról szóló villamos energia kereskedelmi szerződést kötni a Felhasználóival.
- 2.2. A Felhasználó olyan vállalkozás, intézmény, amely saját felhasználására vételez villamos energiát és fogyasztás hiteles mérésére alkalmas fogyasztásmérővel rendelkezik. A nem profilos Felhasználó esetén a szerződéskötés és a Kereskedő általi teljesítés feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel, és a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot.
- 2.3. A Szerződés aláírásával a Felhasználó a Felhasználási Hely tekintetében a Kereskedő mindenkor mérlegkör felelőse mérlegköréhez csatlakozik, köztük külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül mérlegkör-tagsági megállapodás jön létre.

#### 3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 3.1. A Felhasználó a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy:
  - a) Amennyiben korábban rendelkezett hatályos villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
  - b) Az elosztóhálózathoz való csatlakozásra és annak használatára a mindenkor jogszabályoknak megfelelő szerződések létrejöttek, és az abban foglalt hatályba lépési feltételek (ideértve a hálózati csatlakozás és a hálózathasználat műszaki és biztonsági feltételeit is) teljesültek;
  - c) a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező gazdálkodó szervezet, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
  - d) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. tv. („Kbt.”) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
  - e) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
  - f) vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban.
- 3.2. A Kereskedő szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Felhasználó jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a Kereskedő mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Felhasználó írásban nem vonja vissza vagy módosította. A Kereskedő emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési feltételek ellenőrzése céljából.
- 3.3. A Kereskedő és a Felhasználó közötti Szerződés az abban meghatározott időpontban, ennek hiányában mindkét Fél általi aláírásának időpontjában lép hatályba.
- 3.4. Amennyiben a Felhasználó bármely 3.1. pont szerinti nyilatkozata a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az a Kereskedő tudomásszerzését követően megalapozza a Kereskedő rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát a Szerződés tekintetében. Továbbá, a 3.1. pont szerinti körülményekben beálló esetleges változás esetén a Felhasználó köteles erről a Kereskedőt haladéktalanul írásban tájékoztatni.

#### 4. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGE, FELELŐSSÉGE

- 4.1. A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződés 2. számú mellékletében megjelölt Felhasználási Hely(ke)n a Felhasználó mindenkor igényének megfelelő, illetve a Szerződésben meghatározásra kerülő mennyiségben villamos energiát szolgáltat a Felhasználó számára.
- 4.2. A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamos energia rendszer átviteli hálózata. A villamos energia kereskedelmi szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba

betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig a területileg illetékes Elosztói Engedélyes feladata, ezért a Felhasználási Helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

- 4.3. Kereskedő a Felhasználó mérlegkör-tagságát a Mérlegkör-felelős mérlegkörében a Szerződésben meghatározottak szerint külön díj felszámítása nélkül vagy díj ellenében biztosítja.
- 4.4. A Kereskedő szolgáltatási kötelezettsége a Szerződés hatálya alatt mindaddig fennáll, amíg
- vis maior,
  - az elosztórendszeren végzett munka, illetve a villamosenergia-rendszer üzemzavara,
  - a Felhasználó szerződészegő magatartása,
- a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához nem vezet.
- 4.5. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatás további feltételeit és a Kereskedő egyéb kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 5. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A Felhasználó a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási Hely ellátására kizárólag a Kereskedőtől vásárol villamos energiát. Teljes ellátás alapú szerződés a Felhasználási Helyre vonatkozó hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Amennyiben a Felhasználási Hely teljesítmény-, illetve fogyasztásigénye bővül, Felek a Szerződést az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével megfelelően módosítják. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Kereskedő részére ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít.
- 5.2. A Szerződés aláírásával a Felhasználó megbizra és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Elosztói Engedélyestől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási Hely villamosenergia-ellátásához szükséges.
- 5.3. A Felhasználó köteles a villamos energiát folyamatosan, a Szerződésben megállapított mennyiségi keretek között átvenni, valamint annak ellenértékét és kapcsolódó díjait számla ellenében a Kereskedő részére megfizetni.
- 5.4. A Felhasználó a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett villamos energiát harmadik személyeknek nem adhatja tovább, és a Felhasználási Helyről nem vezetheti át más területre.
- 5.5. A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt az általa kötött hálózatcsatlakozási szerződést, valamint hálózathasználati-szerződést hatályban tartani. A hálózatcsatlakozási vagy hálózathasználati-szerződés megszűnése esetén megszűnik a Kereskedővel kötött Szerződés is. Ehhez kapcsolódóan a Felhasználó köteles továbbá a Felhasználási Helyen a villamos energia átvételének feltételeiről gondoskodni, a hálózatra való csatlakozás és a hálózathasználat feltételeinek megfelelni és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit betartani.
- 5.6. A Felhasználó kijelenti, hogy a Felhasználási Hely(ke)n nem üzemeltet háztartási méretű kiserőművel. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási Helyen háztartási méretű kiserőmű kerül beüzemelésre, az a Felhasználási Hely a Szerződés hatálya alól automatikusan kikerül, és a Felek az adott Felhasználási Hely tekintetében elszámolnak egymással. Amennyiben a Felhasználó más Felhasználási Hellyel nem rendelkezik, Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.7. A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt rendelkezésre bocsátani, amire annak az Szerződésből, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van. Így különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt köteles 8 napon belül tájékoztatni a Kereskedőt, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul vagy ilyen változás bekövetkezése várható.
- 5.8. A Felhasználó a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást köteles a Kereskedőnek 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén a Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).
- 5.9. A Felhasználó jogosult a Kereskedő teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni. A Felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni. A vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 5.10. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 6. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE

- 6.1. A Kereskedő által átadott villamos energia mennyiségének mérését és kiértékelését, a Felhasználási Helyen rendelkezésre álló hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő(k) leolvasását és ellenőrzését az Elosztói Engedélyes végzi a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok, jogszabályok figyelembevételével.
- 6.2. A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlelviható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználási Helyek leolvasása távlelvivalással történik. Az Elosztói Engedélyes a mérési adatokat megküldi a Kereskedőnek, illetve Mérlegkör-felelősének.
- 6.3. Profil elszámolásának minősül a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kifeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlelviható fogyasztásmérővel. A Felhasználó, illetve Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói Engedélyes állapítja meg, és az a hálózathasználati szerződésben rögzítésre kerül. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely Mértékadó Éves Fogyasztását (MÉF). A profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes jellemzően évente egyszer olvassa le meghatározott időpontban.
- 6.4. A Kereskedő és a Felhasználó közötti pénzügyi elszámolás az Elosztói Engedélyes által közölt adatokon alapul.
- 6.5. Amennyiben az Elosztói Engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem juttatja el a Kereskedő, illetve a Mérlegkör-felelős részére, így különösen, ha a fogyasztásmérő tervezett leolvasása sikertelen volt, akkor a Kereskedő jogosult becslött mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. A becslött mennyiségről szóló számla a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség, illetve az alkalmazandó Mértékadó Éves Fogyasztás alapján kerül kiállításra. Amint a szükséges mérési adatok a Kereskedő rendelkezésére állnak, a tényleges fogyasztás alapján a Felek elszámolnak egymással az alábbiak szerint:
- Amennyiben a kiszámlázott becslött mennyiség ellenértéke alacsonyabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor a különbözetről a Kereskedő az ÁFA Törvényalapján számlát állít ki, amely számla teljesítési időpontja az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
  - Amennyiben a kiszámlázott becslött mennyiség ellenértéke magasabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor a Kereskedő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amely okirat teljesítési időpontja a korrigálandó eredeti számla teljesítési időpontja.

6.6. Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, akkor annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a Felek közötti elszámolást a jogszabályok és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata szerint kell elvégezni.

## 7. A VILLAMOS ENERGIA ÁRA, AZ ELSZÁMOLÁS SZABÁLYAI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 7.1. A villamos energia ára, egyéb adók és díjak

- 7.1.1. A villamos energia szerződéses árát a Szerződés tartalmazza. A Kereskedő által alkalmazott villamosenergia-ár és szolgáltatási díjak szabadpiaci árak, amelyek nem függenek a Hivatal jóváhagyásától.
- 7.1.2. A villamos energia Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót), a VET 147. § szerinti pénzeszközöket és a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket a Kereskedő a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számítja fel a Felhasználónak.
- 7.1.3. A rendszerhasználati díjakat a villamos energia Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza, azokat – eltérő megállapodás hiányában – a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére.

7.2. A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, a Kereskedő által a Felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. A Kereskedő jogosult azonos összegben a Felhasználóra továbbhárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatással összefüggésben, és amely máshonnan nem térülne meg számára – kivétel, ha a pénzügyi teher továbbhárítását jogszabály tiltja. Ezen esetben a Kereskedőnek jogában áll a Szerződésben rögzített villamos energia díjat felülvizsgálni, és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani.

### 7.3. Az elszámolás alapja, módja, számlázás

- 7.3.1. A Kereskedő által átadásra került villamos energia mennyiségét az Elosztói Engedélyes állapítja meg és juttatja el a Kereskedő részére.
- 7.3.2. Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, idősoros elszámolású (távlelviható fogyasztásmérővel rendelkező) Felhasználó esetében az elszámolási időszak egy hónap. Ilyen Felhasználó esetén az idősoros fogyasztási helyekre vonatkozóan az átadott-átvett villamos energia mennyiség mérését a területileg illetékes Elosztói Engedélyes hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel végzi és az adatokat a Szerződésben meghatározott módon továbbítja a Kereskedő felé. Az Elosztói Engedélyes adatszolgáltatási késedelme esetén a Kereskedő jogosult becsült mennyiség alapján számlát kiállítani az ÁSZF 6.5. pontja szerint, ellenkező megállapodás híján havi rendszerességgel.
- 7.3.3. Profil elszámolású Felhasználók esetében, tekintettel arra, hogy ezen fogyasztásmérő berendezések leolvasása általában évente egyszer történik, az elszámolási időszak jellemzően két fogyasztásmérő-leolvasás közötti időszak. Az elszámolási időszakon belül a Kereskedő a Felhasználó mértékadó éves fogyasztásának az elszámolási időszak hónapjai között egyenlő mértékben megosztott havi mennyiségét, havi rendszerességgel jogosult kiszámlázni a Felhasználó részére.
- 7.3.4. A Kereskedő a számláját a vonatkozó számviteli és egyéb iránymű jogszabályok szerinti tartalommal állítja ki az elszámolási időszakot, illetve tárgyhónapot követően 20 napon belül. Ha a Kereskedő a kibocsátott számlában hibát észlel, azt haladéktalanul módosítja és tájékoztatja a Felhasználót a hiba okáról. A számlakorrekcióra az ÁSZF 6.5. pontjában foglalt rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók.
- 7.3.5. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

### 7.4. Fizetési feltételek

- 7.4.1. A Kereskedő a számla eredeti példányát postai úton küldi meg a Felhasználó által a Szerződésben megadott névre és címre. A Kereskedő a számláit egész forintra, egyéb deviza esetében két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki.
- 7.4.2. A számla fizetési határideje, mely minden esetben a számla kiállításának napjától számítódik, a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt, kiszámlázott tételek, mint a kötbér, pótdíjak, egyéb áthárítható költségek, kártérítés stb., valamint a korábban kibocsátott számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok helyesbítésével kapcsolatos számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határideje a bizonylat (számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelőlevél) keltétől számított 8. naptári nap.
- 7.4.3. A számla kifizetése az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Felhasználó a számla összegét bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül (kivéve ha az a 7.3.6. pontból származik) köteles a Kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó Fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).
- 7.4.4. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Kereskedő a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzüsszeget a bankszámláján 14:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon a Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Felhasználó kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre a fenti korlátozások nem érvényesek.
- 7.4.5. A fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek banki napnak:
  - a) HUF-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, és az utaló Fél a Forint összeget belföldről indította. Külföldről indított Forint deviza átutalás esetén az indító bank országában szintén nincs munkaszüneti nap és a bank szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
  - b) USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
  - c) EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők.

- 7.4.6. Amennyiben a Kereskedő olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amelynek kapcsán a Kereskedőnek fizetési kötelezettsége keletkezne a Felhasználó felé, úgy a Kereskedő jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Felhasználó legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. A Kereskedő ezen beszámítási joga kizárja a Kereskedő késelemét. A beszámítás előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn.
- 7.4.7. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, az alábbi szabályok alkalmazandók:
- A Kereskedő jogosult a hibás deviza számlázás devizanemére történő átváltásáért díjat felszámolni. A díj mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.
  - Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fizetendő pénznem befolyáskori Magyar Nemzeti Bank deviza árfolyamán számítva fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti díjat, a fizetést teljesítettnek kell tekinteni. Az Kereskedő a nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Felhasználó részére visszatéríti.
  - Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti díjat, úgy az előálló különbözetet a Kereskedő továbbra is jogosult követelni a Felhasználótól a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül, illetve rendelkezhet az összeg visszaulásáról, és követelheti az összeg szerződésszerű megfizetését.
- 7.5. Ügyfél minősítési rendszer, biztosítékok
- 7.5.1. A kereskedői teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt pénzügyi biztosíték (bankgarancia, óvadék, letét stb.) Felhasználó általi nyújtása. Amennyiben a Felhasználó fizetési késelemben esik, a Kereskedő jogosult érvényesíteni pénzügyi biztosítékokat. Kereskedő egyedi elbírálása alá tartozik, hogy hogy mely biztosítéki formát azt milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el. Kereskedő csak pénzügyi típusú biztosítékokat fogad be.
- 7.5.2. A Kereskedő jogosult a Felhasználót belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye a Kereskedő által a Felhasználó pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összegét is. Kereskedő ezen számításokat felhasználva jogosult a Felhasználót kiegészítő biztosíték képzése mellett kiszolgálni.
- 7.5.3. A Kereskedő minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan, a Felhasználó egyidejű, írásbeli értesítése mellett módosítani, ezáltal a szerződéses hatály alatt a Felhasználót bármikor kiegészítő biztosítékra kötelezni, illetve amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Negatív információknak számít különösen, ha
- a Felhasználónak, vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának, vagy a Felhasználó tulajdonosának vagy annak további vállalkozásának lejárt tartozása van a Kereskedővel szemben;
  - a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján fokozott tőke kivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn
  - a hitelbiztosító csökkentti, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet;
  - a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;
  - a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, vagy a Felhasználó tulajdonosának további vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről a Kereskedő tudomást szerez;
  - a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; vagy
  - a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a Felhasználó pénzügyi helyzete.
- 7.5.4. Amennyiben a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból – beleértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Felhasználó köteles a pénzügyi biztosíték összegét a kezdetben elvárt előírt szintre visszaállítani a pénzügyi biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ezen kötelezettsége megszegése esetében a Kereskedő saját döntésének függvényében jogosult a villamosenergia-szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően azonnali hatállyal felmondani.
- 7.6. Kockázati besorolás
- 7.6.1. A Kereskedő jogosult a Felhasználót kockázati kategóriába sorolni, és a kockázati besorolást a Felhasználó fizetési morálja alapján a Szerződés időtartama alatt módosítani. A Szerződés hatályba lépésekor a Felhasználó az „A” kategóriába kerül. A kockázati besorolás változtatásának alapjául a Felhasználó fizetési szokásait tükröző mutatószámok szolgálnak, melyeket az Kereskedő negyedévente egy adott napon vizsgál, és melyek megadják azt az értéket, amely alapján a Felhasználó más kockázati kategóriába kerülhet. Az értékszámítás alapja az alábbi táblázatban rögzítettek szerint a lejárt tartozás összege, valamint a fizetési késelem hossza.

		Lejárt tartozás összege	
Késelem hossza	Szorzószám	100 ezer HUF alatti	100 ezer HUF feletti
5 napnál kevesebb	1	3	5
5 nap, vagy annál több	3	9	15

- 7.6.2. A fenti pontban írtakon felül, Kereskedő az alábbi táblázatban rögzítettek szerint vizsgálja a késelemes számlafizetések arányát az előző 12 hónapban kiállított összes számla számához képest, valamint figyelembe veszi az átlagos fizetési késelem hosszát is.

Átlagos késelem hossza (az elmúlt 12 hónap alatt)	Szorzószám	Késedelmes fizetések aránya (az elmúlt 12 hónap alatt)		
		a számlák legalább egy-harmada	a számlák legalább két-harmada	összes
1-5 nap között	1	1	3	5
6-15 nap között	3	3	9	15
15 nap felett	5	5	15	25

7.6.3. A Kereskedő a fenti két táblázat pontszámainak összege alapján jogosult átsorolni a Felhasználót más kategóriába. Az egyes kategóriák fizetési feltételeit és esetleges szankcióit az alábbi táblázat rögzíti, amely feltételeket Kereskedő automatikusan alkalmaz, és melyet a Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad, és magára nézve kötelezőnek ismer el.

Kategória	Pontszám	Késedelmi kamat mértéke	Előre fizetés	Szerződés
A	0-10	Ptk. szerinti	-	-
B	11-20	Ptk. szerinti	-	-
C	21-30	Ptk. szerinti mérték másfélszerese	Előre fizetés	-
D	31-40	Ptk. szerinti mérték kétszerese	Előre fizetés	Felmondás

7.6.4. A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót, ha az előző negyedévhez képest más kockázati kategóriába kerül.

#### 7.7. Késedelmes fizetés

- 7.7.1. Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késelembbe esik, és köteles a lejárt összegre, a késelem idejére, azaz a késelembbe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke a 7.5 pont szerint kerül megállapításra.
- 7.7.2. A késelembbe eső Fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik Fél írásbeli felszólítását követő 8 naptári napon belül megfizetni. A Felek a késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a Felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.
- 7.7.3. A Kereskedő jogosult emellett a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségei (pl. postaköltség, Ptk. szerinti behajtási költség, követeles és pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező összegből a Kereskedő először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Kereskedőnek ez a joga akkor is fennáll, ha a Felhasználó az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.
- 7.7.4. Amennyiben a Felhasználó az Szerződés időtartama alatt másodszor is legalább 10 naptári napot meghaladó fizetési késelembbe esik, a Kereskedő jogosulttá válik arra, hogy a további villamosenergia-szolgáltatást pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásától tegye függővé az alábbiak szerint, illetve a második késelemet követően jogosulttá válik a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (az összeg az előző hónap fogyasztásának 120%-áig terjedhet) számlát kibocsátani (előre fizetés). A két lehetőség közül a Kereskedő egy egyeztetést követően, de 15 napon belül egyeztetés hiányában is választ, és döntéséről, az előre fizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Felhasználót.

#### 7.8. Számlakifogás

- 7.8.1. A Felhasználó a számla ellen a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) munkanapon belül írásban a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő számlája vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni, kivéve ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.
- 7.8.2. A kifogás bejelentésének a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs. A Kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni, és szükség esetén korrekciós elszámolást küldeni, és számláit korrigálni. A számlakorrekció tekintetében az ÁSZF 6.5 pontja az irányadó.

### 8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 8.1. A Felek Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a Felek teljesítésének elmulasztása, késelembbe esés, kötbér, illetve kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve megalapozhatja a Szerződés tekintetében a másik Fél rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát.

- 8.2. Szabálytalan vételezés esetén a Felhasználóval szemben az Elosztói Engedélyes jogosult közvetlenül eljárni, és a szabálytalan vételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a Felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.
- 8.3. A Felhasználói szerződésszegések alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés vagy az ÁSZF másként rendelkezik.
- 8.4. A Felhasználó általi szerződésszegés esetei:
- A Felhasználó a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb a Szerződés alapján a Kereskedőnek járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen vagy hiányosan teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat; azonnali hatályú felmondás, kikapcsolás (15 napon túli késedelem esetén), a visszakapcsolás előre fizetés fogyasztásmérő felszereléshez kötése, egyéb szerződéses szankciók
  - A Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert a Felhasználási Helyet az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
  - A Kereskedő által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos energiát a Kereskedő írásbeli hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
  - A Felhasználó többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
  - Ha a Felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnik, vagy azt a Felhasználó megszünteti a Szerződés időtartama alatt. A szerződésszegés következményei: A Szerződés megszűnik, kötbér
  - A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget (ideértve a biztosíték 7.4.4 pontja szerinti visszaállítása iránti kötelezettség megszegését is). A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése
  - A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
  - A Felhasználó az ÁSZF jelen 8.4 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
  - Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben megállapított maximum villamosenergia-mennyiségnél többet vételez (túlvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális villamosenergia-mennyiséget (alulvételezés). Ha a Felek a Szerződésben a villamosenergia-mennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű villamosenergia-felhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában, és ÁFA fizetendő utána. Ha a Felek a Szerződésben egy minimális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, a Felhasználó felróhatóságától függetlenül jár.
- 8.5. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei:
- A Kereskedő a villamos energiát nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően. A szerződésszegés következménye: kártérítés
  - A Kereskedő a folyamatos villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a Szerződésben foglaltak ellenére felfüggeszti, megszünteti, mely esetben a Szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés
  - A Kereskedő az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja. A Kereskedő által a Hivatal vonatkozó határozata alapján nyújtott garantált szolgáltatások az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében kerültek rögzítésre. A szerződésszegés következménye: kötbér a garantált szolgáltatásokról szóló határozat, illetve az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében rögzített kötbértábla alapján.
  - A Kereskedő az ÁSZF jelen a jelen 8.5 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés
- 8.6. A kötbérfizetés szabályai
- A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés rögzíti, de az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata, a KSZ, jogszabály, továbbá hatósági határozat is állapíthat meg a Felekre irányadó kötbért. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel történik.
- 8.7. A kártérítés szabályai
- A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a másik Felet a károsulás tényéről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károsulás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, így különösen az elmaradt jövedelem, hasznok és jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott kár megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Kereskedő általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik Fél büncselekménnyel, szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.
  - A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. tv. (továbbiakban: „Kbt.”) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

**9. A VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE (KIKAPCSOLÁS)**

- 9.1. A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását (a hálózathasználat felfüggesztését) csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi, abban az esetben, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelemben esett. Felszólítását a Kereskedő úgy küldi meg a Felhasználó részére, hogy a Felhasználónak a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.
- 9.2. Amennyiben a Felhasználóval szemben a Szerződésben rögzített felhasználási helyek bármelyike tekintetében indokoltá válik a szolgáltatás felfüggesztése, a Kereskedő a kikapcsolás jogát választása szerint a Felhasználó bármely, a Szerződésben rögzített felhasználási helye tekintetében jogosult gyakorolni.
- 9.3. Ha a Felhasználó a kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot megelőző utolsó munkanap 15 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késeedelmi kamatokat és a Kereskedő követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és ezt megfelelően igazolja a Kereskedő számára, a Kereskedő a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja, így a felfüggesztésre nem kerül sor.
- 9.4. A rendszerüzemeltető elosztó a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét. A Kereskedő jogosult a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített valamennyi Felhasználási Hely felfüggesztésének a kezdeményezésére, abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egy Felhasználási Hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.
- 9.5. A kikapcsolást követően a rendszerüzemeltető csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más kereskedővel villamosenergia-kereskedelmi szerződést. A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén, ha (i) a Felhasználó valamennyi lejárt tartozása rendezésre került, (ii) a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló 52/2013. (IX. 13.) NFM rendeletben meghatározott díjat (a visszakapcsolás díja) a Felhasználó megfizette és (iii) a Kereskedő által esetlegesen igényelt biztosítékok a rendelkezésére állnak, 24 órán belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő visszakapcsolását.
- 9.6. A villamosenergia-szolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat, pótdíjat megfizetni, ha illet a Szerződés meghatároz, továbbá a kikapcsolás nem mentesíti Felhasználót az alulvételezés következményei alól.

**10. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE**

A hálózati engedélyes a szolgáltatást a VET 36. §-ában felsorolt esetekben, a villamos vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználó értesítést kap. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban és a vonatkozó ellátási szabályzatban, üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

**11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

- 11.1. A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének rendjét az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 11.2. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejöttét követően, de a Kereskedő tényleges teljesítése megkezdését megelőzően el kíván állni a Szerződéstől, úgy a Kereskedő bánatpénzt fizetését kérheti a Felhasználótól. A bánatpénz összege a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás alapján számított három (3) havi átlagfogyasztás szerződéses árral számított ellenértéke. A bánatpénz a Kereskedőnek objektív alapon jár, így a Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 11.3. Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásához feltétlenül szabhatja, hogy a Felhasználó a megszüntetésre irányuló megállapodásban rögzített, de legalább két (2) havi átlagfogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszakos fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összeget meghiusulási pótdíjként megfizessen a Kereskedő részére (a szerződés megszüntetés díja). A pótdíj mértékét a Kereskedő az éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses árának figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghiusulási pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 11.4. Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő ok folytán a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy attól eláll, a Kereskedő meghiusulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A pótdíj mértékét a Kereskedő egyoldalúan, a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses ár figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghiusulási pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják. A jelen pontban foglaltak irányadók arra az esetre is, ha a Kereskedő a teljesítését azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás a Felhasználónak felróható okból meghiusul.
- 11.5. A Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:
- A jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior esete áll fent;
  - A Felhasználó a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit a Kereskedő előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
  - A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
  - a Felhasználó a 9. pont alapján kezdeményezett kikapcsolástól számított 15 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségeit;
  - a Felhasználó szabálytalan vételezése miatt az elosztó a szolgáltatást felfüggesztette;
  - Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak esetén.
- 11.6. A Felhasználó a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:
- A Kereskedő működési engedélye visszavonásra kerül, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne.
  - A Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.
- 11.7. Amennyiben bármely jogszabálymódosítás, hatósági határozat, vagy a Felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített villamos energia mennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében a Kereskedő a szerződéses ár alatt lenne köteles ér-



tékesíteni a villamos energiát a Felhasználónak (továbbiakban: „Árszabályozás”), úgy a Kereskedő jogosult az Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatályba lépésének napjára, vagy ennek hiányában az Árszabályozás hatályba lépésének napját követő 30-ik napra felmondani.

#### 11.8. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei:

- a) A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a Felek külön intézkedése nélkül megszűnik. A Szerződés ettől eltérően is rendelkezhet.
- b) A Felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

11.9. Amennyiben a Kereskedő a villamos energia árát egyoldalúan megemeli vagy az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve a Szerződést egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon lényeges feltételek tekintetében módosítja (ide nem értve a jogszabályon, a Hivatal döntésén alapuló illetve a jogszabályban meghatározott esetben megengedett módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt felmondhatja a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

11.10. A Felhasználó a felmondó levelet / nyilatkozatot érvényesen kizárólag a Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre küldheti el. A Kereskedő a Szerződés felmondásának kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül az Üzletszabályzatban foglaltak szerint értesítést küld a Felhasználónak. Amennyiben a felmondás jogszerű, a Kereskedő kiadja a jogszabályok által előírt igazolásokat és adatokat, valamint visszaigazolja a Szerződés megszűnésének időpontját. Amennyiben a felmondást nem tartja jogszerűnek, ezt indokolja, illetve megjelöli a felmondás hatályosulásához szükséges feltételeket.

11.11. Amennyiben a Felhasználónak a felmondása közlésekor lejárt tartozása áll fenn a Kereskedővel szemben, a Kereskedőnek jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul és a Felek közötti jogviszony változatlanul fennmarad mindaddig, amíg a Felhasználó a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tesz.

11.12. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a határozatlan időtartamra kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződést a VET rendelkezései szerint felmondhatja.

11.13. A még el nem számolt villamos energia fogyasztás elszámolása és számlázása, rendezése érdekében a Kereskedő jogosult a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült villamos energia felhasználásra számított díjakról számlát kiállítani. Az összeg megfizetése a Feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.

11.14. A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Ekkor a teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Felhasználó a Kereskedő számlája/terhelő levele alapján köteles megfizetni.

## 12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 12.1. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Fél vis maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a vis maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult. A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

A vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha a vis maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő Féltre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

### 12.2. Kapcsolattartás

A Felhasználó a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési cím (email cím) vagy faxszám, illetve levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket számára a Kereskedő a megadott elektronikus levelezési címre, faxszámra vagy egyéb levelezési címre kézbesítse. A felhasználó hozzájárulása kiterjed a Kereskedő marketing célú megkereséseinek a fenti elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Felhasználó e hozzájárulását írásban bármikor jogosult visszavonni. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Kereskedőnek. Ilyen bejelentés hiányában a Kereskedő a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzat 4.15.1 pontjában rögzített szabályok az irányadók.

### 12.3. Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése

A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedélyezni, illetve megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősülő villamos energia kereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik Fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedélyezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felhasználó köteles a jogutódlás tényéről a Kereskedőt előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

### 12.4. Titoktartási kötelezettség

Felek kijelentik, hogy eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedélyezésére, megterhelésére esetén az engedélyes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kap-

csolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősül.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- a.) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- b.) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
- c.) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
- d.) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
- e.) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

A Felhasználó a Szerződésre, illetve a Kereskedővel kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz a Kereskedő előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Kereskedő a Szerződésre a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

#### 12.5. Adatvédelem

Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait a Kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó személyes vagy üzleti adatait a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, figyelemmel a fenti 12.3 pontban foglalt titoktartási kötelezettségére.

#### 12.6. Irányadó jog

12.6.1. A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó.

12.6.2. A Szerződés magyar nyelven készült. A Szerződés bármely idegen nyelvre történő fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

12.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

12.8. A jelen ÁSZF-ben használt szakaszok kizárólag az egyes rendelkezésekre való hivatkozás megkönnyítését szolgálják, azok értelmezését azonban semmilyen módon nem befolyásolják.

**A Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes tartalmát megismerte, és azokat a Szerződés részeként elfogadja.**

## 2. SZ. MELLÉKLET: FELHASZNÁLÁSI HELYENKÉNT RÖGZÍTETT SZERZŐDÉSES ADATOK

## Felhasználási helyenként rögzített szerződéses adatok

Telephely kódja	
Felhasználási hely megnevezése	
Felhasználási hely pontos címe	
Mérési pont azonosítója (POD)	
Telephely elszámolásának módja	
Éves fogyasztás (kWh) <sup>1</sup>	
Hálózati engedélyes megnevezése	
Egyetemes szolgáltatásra jogosult	

Telephely kódja	
Felhasználási hely megnevezése	
Felhasználási hely pontos címe	
Mérési pont azonosítója (POD)	
Telephely elszámolásának módja	
Éves fogyasztás (kWh)	
Hálózati engedélyes megnevezése	
Egyetemes szolgáltatásra jogosult	

---

<sup>1</sup> Éves fogyasztás (kWh):

- a) profilos telephely esetében a mértékadó éves fogyasztással (MÉF) egyezik meg  
b) idősoros méréssel rendelkező telephely esetében a várható éves fogyasztással (VÉF) egyezik meg

## KAPCSOLATTARTÓK

Felek a kapcsolattartásra a következő munkatársakat jelölik ki.

**A Felhasználó kapcsolattartói:**

Szerződéses kapcsolattartó:

Telefon:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Pénzügyi kapcsolattartó:

Telefon:

Mobil:

Fax:

e-mail:

**A Kereskedő kapcsolattartói**

Szerződéses kapcsolattartó:

### 3. SZ. MELLÉKLET: A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN ALKALMAZANDÓ EGYES KÖTBÉREK ÖSSZEGEIT BEMUTATÓ KÖTBÉRTÁBLA

	<b>Szerződészegési esetek</b>	<b>Szerződészegés következményeként alkalmazandó, Felhasználó által a Kereskedőnek fizetendő kötbérösszegek</b>
1.	Amennyiben a Szerződés alapján ilyen kötelezettsége fennáll, Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert a Felhasználási Helyet az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződészegése miatt 15 napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta.	100.000.-Ft/alkalom
2.	Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejötte érdekében vagy a Szerződés fennállása alatt valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz a Kereskedő részére.	100.000.-Ft/valótlan tartalmú nyilatkozat
3.	A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése.	100.000.-Ft/alkalom
4.	A Kereskedő által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos energiát a Felhasználó a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott Felhasználási Helyen kívülre vezeti át.	100.000.-Ft/alkalom
5.	A Felhasználó többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Szerződés szerinti teljes ellátási jogát (kivéve a részleges ellátási szerződéseket).	100.000.-Ft/alkalom
6.	A Felhasználó megszünteti a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését a Szerződés időtartama alatt.	100.000.-Ft/alkalom
7.	A Felhasználó a fentiekben, illetve az ÁSZF 8.4. pontjában felsorolt eseteken kívül az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, a Szerződésben vagy jogszabályban foglalt feltételeket egyéb módon megsérti	100.000.-Ft/alkalom

#### 4. SZ. MELLÉKLET TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

### TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTFELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

Ügynökkód	Rögzítés időpontja		
<b>I. SZERZŐDŐ FELEK</b>			
<b>FELHASZNÁLÓ ADATAI</b>			
MT azonosító			
Név*/Társaság cégneve			
Születési név*	Anyja neve*		
Születési hely*	Születési idő*		
Céggjegyzék száma	Képviselő neve		
Adószám	Felhasználó/Képviselő telefonszáma		
Fizetési számla száma	Felhasználó/Képviselő e-mail címe**		
Lakcím*/Székhely			
Levelezési cím			
<b>KERESKEDŐ ADATAI</b>			
Kereskedő neve	E2 Hungary Zrt.	Kereskedő székhelye	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Céggjegyzékszám	01-10-048540	Adószám	
Számlavezető pénzüintézet neve		Bankszámlaszám	
<b>KEDVEZMÉNYEZŐ ADATAI *</b>			
MT azonosító		Kedvezményező neve	
<b>II. ELLÁTÁS IDŐTARTAMA</b>			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
<b>III. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA</b>			
Fizetés módja	<input type="checkbox"/> Átutalás <input type="checkbox"/> Csekk	Távszámla	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
<b>IV. SZERZŐDÖTT DÍJAK</b>			
Egységár kategória	ÁRAM X		
<b>V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI</b>			
Mindennapszaki mérési pont azonosító (POD)		Vezérelt mérési pont azonosító (POD)	
Mindennapszaki fogyasztásmérő gyári száma		Vezérelt fogyasztásmérő gyári száma	
Mindennapszaki mértékadó éves fogyasztás (kWh)		Vezérelt mértékadó éves fogyasztás (kWh)	
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz./Hrsz.	
Emelet		Ajtó	
<b>VI. KORÁBBI KERESKEDŐ /EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ</b>			
Engedélyes neve			

\*Természetes személy esetén \*\*Jelen e-mail cím a tartozásról/kikapcsolásról szóló értesítés vonatkozásában is alkalmazható az Üzletszabályzatnak megfelelően

**VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- a) Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen villamosenergia-vásárlási szerződés Kereskedő és Felhasználó által történő aláírásával jön létre. A szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Kereskedő Általános szerződési feltételei, valamint Üzletszabályzata rendelkeznek.
- b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Felhasználó által aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés Kereskedőhöz történő beérkezésének, valamint a Kereskedő Üzletszabályzatában és az Általános szerződéses feltételeiben meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Felhasználó meglévő villamosenergia-vásárlási szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és a Kereskedő elvégzi a Felhasználó által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a szerződés érvényesnek minősül, akkor a Kereskedő a szolgáltatást a meglévő(korábbi) villamosenergia-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, és az Általános szerződési feltételek.
- c) A megbizotti eljárásnak megfelelően a Hálózati engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat a Felhasználó a Kereskedő részére fizeti meg, aki elszámol a Hálózati engedéllyessel. A Felhasználó a Megbízási szerződést a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésével egyidejűleg köteles megkötni.
- d) A Felhasználó e szerződés aláírásával a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az Üzletszabályzatban és az Általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.
- e) A Felhasználó a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panasa kivizsgálása érdekében. A Felhasználó - fogyasztói jogai érvényesítése érdekében, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat illetve békéltető testület eljárását kezdeményezheti - a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően - a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata ellen a Felhasználó a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat.
- f) A Felhasználó a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedőnek a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Felhasználónak kell gondoskodnia.

Kelt:

Kereskedő  
E2 Hungary Zrt.

Felhasználó  
*(Ügyfél neve VAGY Cég képviselőjében  
Képviselő neve)*

Kedvezményező  
*(Kedvezményező neve)*

## MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Név*/Cégnév**	
Adószám**	
Lakcím*/Székhely**	
Képviselő neve**	
Képviselő anyja neve**	
Képviselő lakcíme**	
Felhasználási hely címe	
Mérési pont azonosító (POD), mindennapszaki	
Mérési pont azonosító (POD), vezérelt***	
Előző kereskedő	
mint felhasználó, a továbbiakban:	Felhasználó

másrészről pedig a

Cégnév	E2 Hungary Zrt.
Cégjegyzékszám	01-10-048540
Székhely	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
mint megbízott, a továbbiakban:	Megbízott

között, az alábbiak szerint:

1. A Felek között a jelen megbízási szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés, valamint a Megbízott Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata alapján a Felhasználó megbízza a Megbízottat, hogy a jelen dokumentumban meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyessel (engedélyesekkel) hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződést kössön a Felhasználó nevében, valamint a Felhasználó erre irányuló írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Felhasználó meghatalmazza továbbá a Megbízottat, hogy a közöttük létrejött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re kiterjedő, jelenleg hatályban lévő villamosenergia-ellátási szerződéseket a Felhasználó nevében mondja fel.
3. A Megbízó szavatol azért, hogy a Megbízottal kötött villamosenergia-vásárlási szerződés létrejötte érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.
4. A Megbízott semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízási szerződés alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízási szerződésből fakadó jogok rendeltetészerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Megbízott nem felel.
5. Jelen megbízási szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, és a Felek között - jelen megállapodással egyidejűleg - létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig érvényes.
6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv. rendelkezései és a villamos-energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadóak.
7. A Felek jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

Megbízott  
E2 Hungary Zrt.

Felhasználó  
Ügyfél neve VAGY Cég képviselőjében Képviselő neve

Tanú 1\*

Név\*:  
Cím\*:  
Aláírás\*:

\*Természetes személy esetén

Tanú 2\*

Név\*:  
Cím\*:  
Aláírás\*:

\*\*Nem természetes személy esetén

\*\*\*Amennyiben a felhasználási hely vezérelt mérővel is felszerelt



---

**E2 Hungary Zrt.**

**Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat függelékei**

## 1.SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

<b>ÁSZF:</b>	Jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek.
<b>Elszámolási időszak:</b>  <b>Energiahatékonysági tájékoztató honlap</b>	Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.  Az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) keresztül kell megvalósítani. Az energiahatékonysági tájékoztató honlapon lehetőséget kell adni arra, hogy az energiahatékonysági szolgáltatók és a pénzügyi szolgáltatást végző szervezetek az energiafogyasztók számára információt tegyenek közzé az általuk nyújtott, energiahatékonysági célokat szolgáló vagy segítő szolgáltatásokról. z Energiahatékonysági tájékoztató honlapot a Hivatal hozza létre.
<b>Felhasználó:</b>	Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez. Jelen Üzletszabályzatban felhasználónak tekintjük az alábbiakat: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a VET 50. § (3)-(4) bekezdésében meghatározott egyéb felhasználó, valamint</li> <li>▪ Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó.</li> </ul>
<b>Fordulónap:</b>	A Felhasználó ellátása kezdetének napja.
<b>Hálózati csatlakozási szerződés:</b>	A Felhasználó által a hálózati engedéllyel kötött a hálózatra történő csatlakozás feltételeit rögzítő szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.
<b>Hálózathasználati szerződés:</b>	A Felhasználó által a hálózati engedéllyel kötött a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit rögzítő szerződés. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.
<b>Hálózati engedélyes:</b>	Az átviteli rendszerirányító és az elosztó.
<b>Hivatal:</b>	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
<b>Kereskedő:</b>	A E2 Hungary Zrt. mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező villamosenergia-ipari vállalkozás.
<b>Kiegyenlítő energia:</b>	Az átviteli rendszerirányító által a pozitív vagy negatív irányú menetrendi eltérést kiegyenlítő szabályozás során a mérlegkör-felelősökkel elszámolt villamos energia.
<b>Mennyiségi eltérés:</b>	Egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.
<b>Mérlegkör:</b>	A kiegyenlítő energia igénybevételenek okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés.

<b>Mérlegkör felelős:</b>	Olyan engedélyes, nem engedélyköteles kiserőmű üzemeltetője vagy felhasználó, aki a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott mérlegköri feladatokat ellátja.
<b>Mérlegkör tagsági szerződés:</b>	A felhasználó vagy termelő és a mérlegkör-felelős között létrejött szerződés, mely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve Felhasználót. A mérlegkör-felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkör vonatkozásában menetrendet ad az átviteli rendszerirányítónak, és a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges kiegyenlítő energia költségét. A mérlegkör-felelős a kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználóitól a velük kötött villamosenergia-ellátási szerződésekre tekintettel átvállalhatja.
<b>Mért fogyasztás:</b>	A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója leolvasott értékeinek különbségével meghatározott villamosenergia-mennyiség.
<b>Mértékadó éves fogyasztás (MÉF):</b>	A profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia-mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.
<b>Ptk.:</b>	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
<b>Profil:</b>	Statistikai elemzéssel készült normalizált, 1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe.
<b>Profil elszámolású felhasználó:</b>	Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel.
<b>Profilozási határ:</b>	A kiefeszültségű hálózatról ellátott felhasználókra meghatározott 3×80 A névleges csatlakozási teljesítmény.
<b>Számlázási határérték</b>	Számlázási határérték: bruttó 5.080,- Ft.
<b>Tényleges fogyasztás:</b>	A mért fogyasztás esetleges korrekciója után, az elszámolási folyamatban figyelembe vett villamosenergia-mennyiség.
<b>Üzletszabályzat:</b>	Jelenti a jelen villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatot.
<b>VET:</b>	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
<b>Vhr.:</b>	A VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
<b>Villamosenergia-kereskedelem:</b>	Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.
<b>Villamosenergia-kereskedelmi szerződés:</b>	A villamosenergia-kereskedelmi szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamosenergia-vásárlási, értékesítési, valamint a felhasználóval kötött villamosenergia-ellátási szerződéseket.
<b>Villamosenergia-kereskedő:</b>	Aki az adott csatlakozási pontra ellátás alapú szerződést kötött a felhasználóval.

---

## 2. SZ. FÜGGELÉK: ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ELÉRHETŐSÉGEK

POSTACÍM	TELEFON, E-MAIL	FAX	NYITVA TARTÁS FÖLDGÁZ SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉSRE
1519 Budapest, Pf.: 434.	+36/1/447-4475	+ 36/80/430-043	Minden nap 6:00 órától 22:00 óráig