

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
üzleti szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések
MET Magyarország Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Utolsó módosítás: 2024. 04.02.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS ELÉRHETŐSÉGEK

A **MET Magyarország Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest Dombóvári út 26., cégjegyzékszám: 01-10-046485, „**METHU**”), valamint az **E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest Dombóvári út 26., cégjegyzékszám: 01-10-048540, „**E2**”; METHU és E2 a továbbiakban együttesen: „**Társaságok**”, külön-külön: „**Társaság**”) a jelenlegi, volt, vagy lehetséges jövőbeli ügyfeleinek („**Ügyfél**”) földgáz/villamos energia szolgáltatás nyújtása tárgyában, valamint a Társaságok főtevékenységi körébe nem tartozó szolgáltatások tárgyában létrejött/létrehozni kívánt, földgáz adásvételi/villamos energia kereskedelmi szerződéssel, valamint a Társaságok főtevékenységi körébe nem tartozó szerződéssel („**Üzleti Szerződések**”), így különösen annak létrejöttével, teljesítésével, módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „*személyes adatnak*” minősülő információkat kezelnek. A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) ezen személyes adatok kezeléséről, illetve az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást a GDPR 13. és 14. cikkei szerint.

A Társaságokat esetlegesen érintő, a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti visszaélések bejelentésével kapcsolatban nem a jelen Tájékoztató, hanem a Társaságok külön, a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelésekről szóló adatkezelési tájékoztatója tartalmaz bővebb információt.

Az éves igénybejelentés megtételére, rövid távú többletkapacitás igények kezelésére, illetve fogyasztói adatszolgáltatás teljesítésére szolgáló internetes felületen keresztül végzett adatkezelések kapcsán külön, az adott felületen elérhető adatkezelési tájékoztató irányadó.

Tájékoztatás közös adatkezeléssel kapcsolatban:

Tekintettel arra, hogy a Társaságok az Üzleti Szerződések teljesítése és adminisztrálása során az adatkezelések célját és eszközeit közösen határozzák meg, a fenti adatkezeléseik vonatkozásában közös adatkezelőknek minősülnek (GDPR 26. cikk). A METHU és az E2 egymással a GDPR 26. cikkének megfelelő, közös adatkezelői megállapodást kötött, amelyben rendelkeztek a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és az érintettek tájékoztatásával kapcsolatos feladatokkal összefüggő felelősségük megoszlásáról.

A Társaságok a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért egyetemlegesen felelnek az érintettek felé, így az érintettek bármely Társaság irányában gyakorolhatják az érintetti jogukat. Az adatkezelések kapcsán elsődlegesen azt a Társaságot terhelik az adatkezelő kötelezettségei, amely Társaság a releváns Ügyféllel szerződéses jogviszonyban áll vagy állt, illetve amely potenciálisan ilyen jogviszonyban fog állni az Ügyféllel. Kérjük, elsődlegesen azon Társaság felé terjessze elő kérését, igényét vagy panaszát, amely Társaság az Önnel

kapcsolatban álló Ügyféllel szerződéses jogviszonyban áll/állt, vagy ilyen jogviszonyt szándékozik létesíteni.

A továbbiakban a „Társaságok/Társaság” meghatározás alatt érteni kell a METHU-t és az E2-t együttesen, illetve – szövegkörnyezettől függően – az adott vonatkozásban eljáró (pl. az adott Ügyféllel szerződéses jogviszonyt létesítő/létesített) Társaságot.

A jelen Tájékoztató mellett az egyes adatkezelési műveletek vonatkozásában irányadók továbbá a Társaságok egyéb szabályzatainak – a jelen Tájékoztatónak ellent nem mondó – rendelkezései.

Az ügyfélszerződések egyes vonatkozásai kapcsán (például ügyfélazonosítás, „know your client” folyamatok, összeférhetlenség ellenőrzése, belső audit folyamatok) a Társaságok személyes adatokat is tartalmazó információkat továbbíthatnak a MET Holding AG részére a cégcsoporton belüli egységes adminisztráció létrehozása és üzleti döntések, folyamatok cégcsoportszintű koordinálása céljából. A MET Holding AG egyes adatkezelések kapcsán a Társaságok adatfeldolgozójának minősül (ahol a MET Holding AG nem hoz érdemi döntést a személyes adatok kezelésének célja és eszközei kapcsán, hanem pusztán a technikai feltételeket, pl. az egységes szoftverhasználatot biztosítja), míg más folyamatok kapcsán a Társaságokkal közös adatkezelőnek minősül (ahol a MET Holding AG érdemi döntést hoz a személyes adatokkal kapcsolatban, pl. a fent említett ügyfélazonosítás, „know your client” folyamatok, összeférhetlenség ellenőrzése, belső audit folyamatok). A MET cégcsoportba tartozó cégek megállapodásban (Intragroup Data Transfer Agreement) rögzítették a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megosztását, amely értelmében az alapvető kötelezettségek teljesítéséért a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések vonatkozásában a Társaságok a fentiekben írtak szerint szolgálnak az érintettek felé elsődleges kapcsolattartóként.

Elérhetőségek:

A Társaságok székhelye: 1117 Budapest Dombóvári út 26.

A Társaságok telefonszáma: +36-30 731 9851

A METHU email címe: info.methu@met.com;

A METHU weboldala: <https://hu.met.com/hu>

Az E2 email címe: adatvedelem@e2hungary.hu

Az E2 weboldala: <https://e2hungary.hu/hu/>

A MET Holding AG elérhetőségei:

Cím: Neuhofstrasse 24, 6340 Baar, Switzerland

E-mail: dataprotection@met.com

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei (továbbiakban: „DPO”):

Dr Simon Emese Júlia

A DPO email címe: MET-DPO@simonlegal.hu

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Társaságok fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a közzétételt követő hatállyal módosítsák. A Társaságok fenntartják maguknak a jogot, hogy a Tájékoztató rendelkezéseit egyoldalú mérlegelés alapján bármikor módosítsák vagy visszavonják, erről az Ügyfeleket akként tájékoztatják, hogy a Tájékoztató hatályos változatát a weboldalukon hozzáférhetővé teszik. A Tájékoztató módosítására különösen jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt kerülhet sor.

3. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK, ADATOK FORRÁSA

Az adatok forrása: a személyes adatokat jellemzően az Ügyfél (az Ügyfél érdekében, illetve képviselőjében eljáró személy), vagy az Érintett saját maga bocsátja rendelkezésünkre.

A személyes adatok nyilvánosan hozzáférhető forrás(ok)ból is származhatnak, például:

- <https://www.e-cegjegyzek.hu/>
- <https://www.opten.hu/>

Érintettek köre: az adatkezeléssel azon személyek érintettek, akik az Ügyfelek nevében, képviselőjében a szerződés előkészítése, létesítése, teljesítése, vagy megszüntetése során akár az Ügyfelek képviselőiként, akár az Ügyfelek kapcsolattartóiként eljárnak. Érintettek lehetnek továbbá az Ügyfelek vezető tisztségviselői és tulajdonosai, illetve tényleges tulajdonosai (továbbiakban együttesen: „**Érintettek**”).

Az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező jellege: az Érintettek alapvetően nem kötelesek személyes adataikat megadni a Társaságok részére. Amennyiben az Érintett üzleti kapcsolattartónak minősül, úgy adatainak kezelése nélkül az Üzleti Szerződés létesítése és teljesítése akadályokba ütközhet, ami az Üzleti Szerződés felmondását is maga után vonhatja. Bizonyos adatok megadása (pl. az ügyfélazonosítás körében felsorolt adatok) az Üzleti Szerződések megkötésének előfeltételei.

Automatizált adatkezelés és profilalkotás: a Társaságok bizonyos adatkezeléseket automatizált módon végeznek, ugyanakkor ezek alapján automatizált (emberi beavatkozás nélküli) döntéseket nem hoznak, és a Társaságok nem végeznek profilalkotást az üzleti adatkezelések körében.

A kezelt adatok körét, az adatkezelési célokat, az adatkezelések jogalapját, valamint az adatkezelések időtartamait az alábbi táblázat mutatja be:

Adatkezelés	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Ajánlatokkal kapcsolatos adatkezelések	Név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefonszám, e-mail cím, levelezési cím (kapcsolattartók), egyéni vállalkozó ügyfél esetében a természetes személy lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, képviselőkre, tisztségviselőkre, tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok, aláírási címpéldányokban, aláírásmintákban, illetve meghatalmazásokban szereplő egyéb személyes adatok	Ajánlatkérési bejelentés intézése, ajánlatadás Üzleti Szerződések megkötésére, módosítására, meghosszabbítására, ajánlattétel elutasítása, jellemzően e-mailes kapcsolattartás útján, szerződéskötésre való jogosultság igazolása az Ügyfél nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke az ajánlatkérési bejelentésekkel kapcsolatban eljárni, ajánlatokat adni, az ajánlatkérőt azonosítani, az üzleti szerződések megkötését, a szerződések létrejöttét elősegíteni, továbbá azokat módosítani, meghosszabbítani.	Az ajánlat közlését, illetve az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)
Üzleti Szerződések megkötése, módosítása, megszüntetése	Az Üzleti Szerződésekben feltüntetett személyes adatok (név, beosztás, képviselt vállalkozás neve, egyéni vállalkozó ügyfél esetében a	Az Üzleti Szerződés megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése, ezek adminisztrálása (tárolás papíralapon és elektronikusan), szerződéskötésre való jogosultság igazolása az Ügyfél	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke az Üzleti Szerződések megkötése, módosítása,	Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (A Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)

	természetes személy lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, képviselők aláírása, kapcsolattartói adatok feltüntetése esetén név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefon szám, e-mail cím, levelezési cím), aláírási címpéldányokban, aláírásmintákban, illetve meghatalmazásokban szereplő egyéb személyes adatok	nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről	megszüntetése, ezek adminisztrációja.	
Üzleti Szerződések teljesítésével kapcsolatos általános adatkezelés, kapcsolattartás	Név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefon szám, e-mail cím, levelezési cím (kapcsolattartók)	Kapcsolattartás, egyeztetés az Üzleti Szerződés, illetve releváns üzletszabályzat szerinti szolgáltatások, jogok és kötelezettségek teljesítése során, jellemzően e-mailen és telefonon (pl. számlázási, mérési, elszámolási, pénzügyi, nominálási szerződéses kapcsolattartók), az üzletszabályzat szerinti tájékoztatások nyújtása, eljárások, ellenőrzések, vizsgálatok, beavatkozások lefolytatása (gázömlés, üzemzavar, mérés, berendezések karbantartása, cseréje, felülvizsgálata, szabálytalan vételezéssel kapcsolatos intézkedések stb.), a kapcsolattartók adatainak rögzítése a Társaságok informatikai rendszerében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke az Üzleti Szerződések teljesítése érdekében az Ügyfelekkel történő kapcsolattartás és hatékony kommunikáció biztosítása, a szolgáltatásokkal kapcsolatos elszámolás.	Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (A Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)
Számlázás és számviteli bizonylatok megőrzése	Üzleti Szerződésben, számlákon és egyéb számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok (ld. fentebb)	A Társaságokat terhelő számlakiállítási, számla közlési és egyéb számviteli kötelezettségek teljesítése, számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése papíralapon és elektronikus tárolás útján, a szerződések és bizonylatok belső nyilvántartása, könyvelési feladatok ellátása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, a Társaságokat terhelő jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés	A számviteli bizonylat keletkezését követő 8 évig (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 168-169. §-a alapján)
Követeléskezelés és igényérvényesítés	Név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefon szám, e-mail cím, levelezési cím (kapcsolattartók, eljárások indítása esetén képviselők, vezető tisztségviselők) egyéni vállalkozó ügyfél esetében a természetes személy lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve	A Társaságok követeléseinek érvényesítése (pl. emlékeztetők, felszólító levelek küldése elektronikus és postai úton, fizetési meghagyásos vagy felszámolási eljárások indítása, peres eljárások indítása, ezen célokból az adatok továbbítása (pl. ügyvédek, közjegyző, bíróság)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke a jogos követeléseinek érvényesítése, a hatóságok előtti igényérvényesítés.	Követeléskezelés esetén az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig. Igényérvényesítés esetén az igény kapcsán indult hatósági, bírósági vagy egyéb eljárás jogerős lezárultát követő 5 évig (A Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)

Ügyfélazonosítás, „know your client” folyamatok, összeférhetlenség ellenőrzése	Név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefonszám, egyéni vállalkozó ügyfél esetében a természetes személy lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, e-mail cím, levelezési cím, lehetséges összeférhetlenségre vonatkozó információk, aláírások, tulajdonosok esetén állampolgárság, kiemelt közszereplő státusz, ideérve a tulajdonos közeli hozzátartozóit (kapcsolattartókat, vezető tisztségviselőket és a vállalkozás tulajdonosait érintő adatkezelések)	Az üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges, ügyfélazonosítási protokoll lefolytatása, a Társaságokat és a MET cégcsoportot esetlegesen érintő jogi és gazdasági kockázatok azonosítása, kockázat esetén esetleges további vizsgálatok lefolytatása, döntés a szerződés megkötéséről vagy annak elutasításáról.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke az üzleti kapcsolatok létesítését megelőzően az üzleti kapcsolat lehetséges kockázatainak azonosítása.	Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (A Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)
Személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat működtetése, panaszkezelés	Név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefonszám, e-mail cím, levelezési cím, kapcsolatfelvétel tárgya szerinti személyes adatok, feljegyzés, panasz intézéséhez szükséges további adatbekérés.	Az Ügyfelekkel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, illetve az Ügyfelek tájékoztatására a Társaságok, vagy a Társaságok megbízottjai személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtetnek.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke az üzleti kapcsolatok során a kapcsolattartás, a bejelentések, panaszok elintézése, kivizsgálása.	Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (A Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)
Hangrögzítés telefonos ügyfélszolgálat esetén	Az érintett (a Társaságok telefonos ügyfélszolgálatait igénybe vevő személy) hangja, a beszélgetés során elhangzó információk, amennyiben azok személyes adatot tartalmaznak	Vevői bejelentések, illetve panaszügyintézés során az elhangzottak dokumentálása és utólagos ellenőrizhetősége, ügyfélszolgálatos munkavállalóink munkájának ellenőrzése és értékelése, ügyfélszolgálatos munkavállalóink képzése, szolgáltatásaink fejlesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott hozzájárulás.	Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (a Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)
Felhasználóváltás ügyintézése, kereskedőváltás ügyintézése	Az átadó és az átvevő tekintetében a képviselő neve, beosztása, aláírása, a kapcsolattartó neve, beosztása, munkahelye, telefonszáma/mobiltelefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, egyéni vállalkozó esetében a természetes személy neve, lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve	Felhasználóváltás és kereskedőváltás ügyintézése, adminisztrálása, szerződések megkötése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke a szerződések folyamatosságának biztosítása.	Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (A Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)
Fogyasztói elégedettség mérés, közvéleménykutatás	Név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefonszám, e-mail cím, levelezési cím (kapcsolattartók)	A Társaságok szolgáltatásaival kapcsolatos elégedettség mérése az Ügyfelek körében, Ügyfelek visszajelzéseinek megismerése, ezáltal a Társaság szolgáltatásainak javítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke a szolgáltatásai minőségének folyamatos javítása, fejlesztése.	Az Érintett tiltakozási jogának gyakorlásáig.

<p>Közvetlen üzletszerzés, marketing célú megkeresések</p>	<p>Név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefon szám, e-mail cím, levelezési cím (kapcsolattartók)</p>	<p>A vállalkozást, mint a megkeresés címzettjét megszólító közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartás (pl. e-mailek, telefonos megkeresések tájékoztatás, szerződéskötési lehetőségek, feltételek közlése, szolgáltatások népszerűsítése, rendezvényekről szóló tájékoztatás céljából), amennyiben az érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozik.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott hozzájárulás, vagy a 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke a szolgáltatások és üzleti lehetőségek megismertetése a potenciális üzletfelekkel, illetve ezáltal a Társaságok növekedése, eredményességének előmozdítása (ld. GDPR 47 preambulumbekézése).</p>	<p>Az Érintett tiltakozási jogának gyakorlásáig.</p>
<p>Rendezvények: Ügyfeleink, leendő, illetve potenciális ügyfeleink számára rendezett rendezvények részvevői vonatkozásában végzett adatkezelések, ideértve a rendezvényeken történő esetleges fénykép és videókészítést</p>	<p>Név, e-mail cím, telefonszám, képviselt vállalat, születési dátum, rendszám, ételintolerancia, a rendezvényen esetlegesen résztvevő hozzátartozó neve és életkora, a rendezvényen készült fényképek és videók</p>	<p>Az ügyfélrendezvény górdülékény lebonyolítása (szállás, catering, parkolás, biztosítás, regisztráció, stb) érdekében az ehhez szükséges adatok megismerése.</p> <p>Fényképek és videó készítés kapcsán az adatkezelés célja a MET cégcsoport eseményeiről való tájékoztatás (ideértve a fényképek és videók nyilvános platformon, pl. weboldal, LinkedIn, Facebook stb., való megosztását), a MET cégcsoport népszerűsítése, PR és marketingtevékenység, brandépítés.</p> <p>A rendezvények lebonyolításával megbízott szolgáltató partnereink (pl. megbízott fotós, rendezvényszervező stb.) a rendezvényekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozóknak minősülnek, akik ilyen minőségükben a feladatuktól függően, a szükséges mértékben hozzáférhetnek bizonyos személyes adatokhoz.</p>	<p>Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján / Személyes adatok különleges kategóriának kezelése esetén az Érintett kifejezett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont alapján.</p> <p>A résztvevőket „tömegként” ábrázoló fényképek és videók kapcsán az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke a Társaságok ismertségének növelésében, pozitív megítélésének kialakításában áll.</p> <p>A résztvevőket egyedileg, illetve egyedi megjelenítés mellett ábrázoló fényképek és videók esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott hozzájárulás. A hozzájárulását a résztvevő azáltal adja meg, hogy az ilyen fényképek és videók készítésében részt vesz.</p>	<p>A rendezvény lebonyolításával összefüggő adatok a rendezvényt követően haladéktalanul (ésszerű időn belül) törlésre kerülnek. A rendezvényeken készült fotók és videók az érintett tiltakozásáig vagy hozzájárulása visszavonásáig kerülnek kezelésre és felhasználásra.</p>
<p>Üzletszerzési célból eljáró külsős értékesítőknek adott meghatalmazások adatai</p>	<p>Meghatalmazásokban előforduló személyes adatok: név, lakcím / székhely, születési hely és idő, anyja neve</p>	<p>Üzletszerzési célból értékesítőknek adott meghatalmazások kezelése, megőrzése a szerződéskötés jogszerűségének utólagos bizonyíthatósága céljából.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek. A Társaságok jogos érdeke, hogy a szerződések megkötését megelőző egyeztetések során az eljáró személy</p>	<p>Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig (A Ptk. 6:22. § (1) szerinti általános polgári jogi elévülési idő szerint)</p>

			jogosultságát, illetve az üzleti szerződésai megkötésének jogszerűségét utólag is bizonyítani tudja.	
--	--	--	--	--

A Társaságok érdekmérlegelési tesztet végeztek, amelyben megállapították, hogy a jelen Tájékoztatóban megjelölt személyes adatok kezelése nélkül a szerződésük teljesítése (létrehozása, módosítása, megszüntetése), a Társaságok egyes jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése, igényérvényesítés és a Társaságok megfelelő szintű érdekvédelme nem lehetséges. Tekintettel arra, hogy a Társaságok minden esetben tájékoztatják az Érintetteket az adatkezelések tényéről és lényeges körülményeiről, amelyek az általános üzleti jellegű adatkezelések körébe tartoznak, az Érintetteket az adatkezelés nem éri váratlanul, az adatkezelés időtartama arányos és az elérendő célhoz igazodik, az adatkezelés célja kisebb korlátozással járó intézkedésekkel nem megvalósítható, a Társaságok úgy értékelték, hogy az általuk folytatott üzleti jellegű adatkezelések megfelelnek a szükségesség – arányosság követelményének, az adatkezelések ebből adódóan jogszerűen folytathatóak a Társaságok jogos érdekei alapján.

4. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

A Társaságok az egyes adatkezelési tevékenységek végzéséhez jogosultak adatfeldolgozókat igénybe venni, akikkel a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti megállapodásban szabályozzák az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelők kötelezettségeit és jogait. A Társaságok az aktuálisan igénybe vett adatfeldolgozók személyéről a jelen Tájékoztatóban jelzett elérhetőségeken tudnak információt adni.

5. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA

Amennyiben az Ügyfél a szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Társaságok a szükséges adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére vevői azonosítás és/vagy követelés érvényesítése céljából továbbíthatják.

Szerződésátruházás esetén a Társaságok az Üzleti Szerződésbe belépő félnek az Üzleti Szerződést és az Üzleti Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat (ideértve a kapcsolattartók, tisztségviselők, tulajdonosokra vonatkozó esetleges személyes adatot is) átadhatják. Az Üzleti Szerződésbe esetlegesen belépő fél vagy felek önálló adatkezelőknek minősülnek.

Az Üzleti Szerződésben foglalt vevői felhatalmazás alapján a Társaságok az Üzleti Szerződés teljesítése céljából a velük szerződéses jogviszonyban álló rendszerüzemeltetők és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosultak az adatkezelés céljához szükséges, az Ügyfelekre vonatkozó adatok közül az Ügyfél ellátása érdekében szükséges adatokat (ideértve a kapcsolattartóknak az adatkezelés célja szerint szükséges személyes adatait) továbbítani. Ezen személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az Érintett adatai továbbá – amennyiben ez feltétlenül szükséges pl. egy jogvita kapcsán vagy egy gazdasági esemény pénzügyi, illetve számviteli megítélése érdekében – eseti jelleggel továbbításra kerülhetnek a Társaságok által megbízott szolgáltatók részére, pl. ügyvédek, könyvvizsgálók, pénzügyi tanácsadók, akik szakmai, illetve szerződéses titoktartási kötelezettség alatt állnak.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Társaságok a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével – külön belső szabályzatban meghatározott – megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Társaságok az adatokat megfelelő szervezeti-technikai intézkedésekkel védik, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. E tevékenységük körében a Társaságok többek között gondoskodnak az adatok:

- a) archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat el kell választani az aktív résztől, majd a passzívra tett adatokat időálló adathordozón kell rögzíteni;
- b) tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
- c) vírusvédelméről: az adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről;
- d) hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni;
- e) hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A Társaságok korlátozzák a személyes adatokhoz hozzáférő munkatársaik körét. Az Üzleti Szerződésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz a Társaságok kis- és nagykereskedelmi, jogi, követeléskezelési, pénzügyi és marketing tevékenységgel foglalkozó részlegeinek munkavállalói férnek hozzá a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

7.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az Érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Társaságok ennek megfelelően nyújtanak tájékoztatást az Érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

A Társaságok indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaságok a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet.

A Társaságok az Érintett által kért információkat írásban, vagy – az Érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve e-zírnyú kérelme esetén – elektronikusan adják meg. Az Érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az Érintett a személyazonosságát a

Társaságok részére igazolja.

7.2 Az Érintett hozzáférési joga

- (1) Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságoktól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Társaságok közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az Érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Társaságoktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Társaságok az Érintett rendelkezésére bocsátják. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaságok az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.3 A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságok, a kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságok indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaságok gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;

- e) a személyes adatokat a Társaságokra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a Társaságok nyilvánosságra hozták a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszik az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassák az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) közérdekből, vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
 - d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
 - e) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságok korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaságok ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a Társaságoknak már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságok jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Társaságok előzetesen tájékoztatják az Érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

7.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaságok minden olyan címzettet tájékoztatnak valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez

lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaságok tájékoztatják e címzettekről.

7.7 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaságok rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaságok akadályoznák, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a Társaságok és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.8 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaságok nem kezelik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-30 683 5969; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

7.10 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

7.11 A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az Érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Társaságokkal vagy az adatfeldolgozókkal szembeni eljárást a Társaságok vagy az adatfeldolgozók tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az illetékességgel rendelkező bíróság elérhetőségéről további információkat az alábbi weboldalon találhat: <https://birosag.hu/>

7.12 A jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

- (1) Az adatkezelésért elsődlegesen felelős Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a fentiek szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha a Társaság úgy ítéli meg, hogy nem kell intézkedéseket tennie az Érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.
- (2) A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaságok, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem teljesítését.
- (3) Ha a kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül fel, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.