



E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat

2017. szeptember 1-től hatályos

Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság képviselésében:

Tordai Péter
Pénzügyi igazgató
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Nagy Loránd
Gazdasági igazgató
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	2
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK.....	4
1.1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
1.2 Az Üzletszabályzat célja	4
1.3 Az Üzletszabályzat hatálya.....	4
1.4 Az Üzletszabályzat módosítása.....	5
1.5 Fogalom meghatározások.....	5
1.6 A Kereskedőre vonatkozó adatok	5
2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA.....	6
2.1 Kereskedő által végzett tevékenység.....	6
2.2 Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok	6
2.3 Kereskedő által nyújtott szolgáltatások bemutatása.....	6
3. KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	7
3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai.....	7
3.2 Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	7
3.3 A Felhasználók részére nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk.....	7
3.4 Rendszerüzemeltetőikkel való kapcsolat jellege.....	8
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK.....	9
4.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	9
4.2 Adatvédelmi előírások és az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok.....	9
4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	13
5. A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	14
5.1 A Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás minőségi jellemzői.....	14
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai.....	14
5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje.....	14
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	15
6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai (ajánlattétel).....	15
6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja.....	16
6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	17
6.4 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	17
7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK.....	20
7.1 A földgáz-kereskedelmi szerződés tárgya	20
7.2 A Szerződés létrejötte.....	20
7.3 A Teljesítés megkezdése	22
7.4 A felek jogai és kötelezettségei.....	23
7.5 Kapacitáslekötés – a Kereskedő kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai	24

7.6	Egyedi feltételek kezelése	26
7.7	Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, árak megváltoztatásának feltételei és az árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	26
7.8	Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó eljárásrend	26
7.9	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m ³ /óra feletti felhasználók esetében	32
7.10	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	34
7.11	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	40
7.12	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	44
7.13	A szerződés megszüntetésének rendje	46
8.	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK.....	50
8.1	Kereskedőváltás szabályai a Kereskedővel Szerződést kötő Felhasználók esetében (Kereskedőt, mint új kereskedőt érintő eljárás)	50
8.2	A Kereskedővel kötött Szerződés felmondása kereskedőváltás esetén (a Kereskedőt mint korábbi kereskedőt érintő eljárás)	52
9.	AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER	54
9.1	Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóra vonatkozó speciális szabályok	54
9.2	Távhőtermelő engedélyesre vonatkozó speciális szabályok	55
10.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	55
10.1	Kapcsolattartás.....	55
10.2	Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése	56
10.3	Titoktartási kötelezettség	56
10.4	Adatvédelem	57
10.5	Szerződés módosítása	57
10.6	Irányadó jog.....	57
10.7	Vitás ügyek rendezése	58
10.8	Jogszabályváltozás.....	58
	Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat mellékletei	59
1.	sz. melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége	60
2.	sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	61
3.	sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén	65
4.	sz. melléklet: Földgáz- kereskedelmi szerződésminta egyetemes szolgáltatásra jogosult (20 m ³ /óra alatti) felhasználók részére.....	66
	Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat függelékei.....	69
1.	sz. függelék: A földgáz-kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó szervezeti struktúra.....	70
2.	sz. függelék: Az érdekképviselői, hatósági szervek és békéltető testületek felsorolása.....	71
3.	sz. függelék: Jogszabályok, szabványok felsorolása	73
4.	sz. Függelék Fogalom meghatározások.....	75
5.	sz. Függelék A Felhasználó személyét érintő változás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány	80

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYSÉGI KÖRE

- 1.1.1 Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Kereskedő) a Hivatal által kiadott 5846/2015. számú működési engedély alapján végzi a földgázkereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET), valamint a GET végrehajtására kiadott jogszabályok, az ÜKSZ, és a Földgázelosztási Szabályzat előírásainak megfelelően készítette el a jelen földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: Üzletszabályzat).
- 1.1.2 A Magyar Telekom Nyrt. és a MET Magyarország Zrt., mint átadók, valamint a Kereskedő, mint átvevő által megkötött átruházási szerződés alapján bizonyos, korábban a Magyar Telekom Nyrt., illetve a MET Magyarország Zrt. kiszolgáltatásában álló földgáz-kereskedelmi szerződések változatlan tartalommal átruházásra kerültek a Kereskedőre. Ennek megfelelően, ezen földgáz-kereskedelmi szerződésekre azok lejártáig, vagy jelen Üzletszabályzat megfelelő módosításáig nem a jelen Üzletszabályzat, hanem a Magyar Telekom Nyrt.-nek, illetve a MET Magyarország Zrt.-nek a szerződés-átruházás időpontjában hatályos földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata alkalmazandó. A Magyar Telekom Nyrt., illetve a MET Magyarország Zrt. szerződés-átruházás időpontjában hatályos földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata a Kereskedő internetes oldalán (www.e2hungary.hu) elérhető.

1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA

- 1.2.1 Az Üzletszabályzat célja, hogy a Kereskedő meghatározza a tőle földgázt vásárló, az Üzletszabályzat 2.2 pontjában felsorolt felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételeit, így többek között a biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat és a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályait.

1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

- 1.3.1 Az Üzletszabályzat **személyi hatálya** kiterjed a Kereskedőre, mint földgázkereskedőre, valamint a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján földgázt vételező Felhasználó(k)ra.
- 1.3.2 Az Üzletszabályzat **területi hatálya** Magyarország teljes területére kiterjed.
- 1.3.3 Az Üzletszabályzat **tárgyi hatálya** kiterjed a Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokra.
- 1.3.4 Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával, - ellenkező kikötés hiányában - a jóváhagyás napján (**időbeli hatály**) lép hatályba. Az Üzletszabályzat hatálya a hatályba lépése előtt létrejött, és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.

- 1.3.5 A Kereskedő a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek a rendelkezésére bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.
- 1.3.6 Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a GET, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: GET Vhr), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) az irányadó.

1.4 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

- 1.4.1 A Kereskedő az Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét, függelékét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. A Üzletszabályzat módosítása - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba.
- 1.4.2 Kereskedő az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján közzéteszi. A módosított Üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- 1.4.3 Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot valamely lényeges feltétel tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja, a Felhasználó a módosítás 3.3 pont szerinti közzétételétől számított 30 napon belül írásban, rendes felmondással a felmondás Kereskedővel történő közlését követő második hónap első napjára a Szerződést felmondhatja.
- 1.4.4 A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül a Felhasználó részéről.
- 1.4.5 Nem alapozza meg a Felhasználó 1.4.3 pont szerinti felmondási jogát, ha a Felhasználó Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt kerül sor.
- 1.4.6 Az Üzletszabályzat 7. fejezetében szereplő általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, és annak a Hivatal általi jóváhagyása.

1.5 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1.5.1 Az Üzletszabályzatban használt fogalmakon a mindenkor hatályos GET, a GET Vhr. és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottakat, továbbá az Üzletszabályzat 4. számú függelékében meghatározott fogalmakat kell érteni.

1.6 A KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK

A társaság cégneve:	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság rövidített cégneve:	E2 Hungary Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Infopark sétány 1.

Cégbejegyzés helye:	Budapest
Cégjegyzék száma:	01-10-048540
Adószám:	25343502-2-43
Honlap:	www.e2hungary.hu

2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

- 2.1.1 A Kereskedő a Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély alapján végez földgáz-kereskedelmi tevékenységet.
- 2.1.2 A Kereskedő a vonatkozó jogszabályoknak, valamint az ÜKSZ, illetve az Üzletszabályzat előírásainak megfelelően végzi az engedélyköteles tevékenységét.

2.2 KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK

2.2.1 A Kereskedő az Üzletszabályzatban Felhasználónak tekinti:

- a) az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználót,
- b) az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót,
- c) a távhőtermelő engedélyest.

2.3 KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

2.3.1 A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás révén földgáz értékesítését biztosítja a Felhasználóknak. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a Kereskedő és a Felhasználó által megkötött Szerződés alapján kerülhet sor.

2.3.2 A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó számára:

- a) a szerződött földgáz mennyiség rendelkezésre tartása és átadása a Felhasználó részére a Felhasználási helyen;
- b) a Szerződés szerinti kiegyensúlyozási szolgáltatások;
- c) az Együttműködő földgázrendszer használatának biztosítása;
- d) mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
- e) a Szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- f) földgázellátási zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások.

3. KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, A FELETTES SZERVEK FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI

3.1.1 Felügyeleti szervek:

- a) Hivatal;
- b) Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei;
- c) Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai;
- d) Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- e) Gazdasági Versenyhivatal;
- f) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

3.1.2 A Kereskedő részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki. A Hivatal jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat, továbbá eljár a Kereskedővel szemben felmerülő vevői panaszok ügyében, kivéve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyeket.

3.1.3 A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal a metrológiai viták feloldását segíti, valamint közreműködik a gázminőségi viták rendezésében.

3.2 FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE

3.2.1 Kereskedő a Szerződésekben minden esetben rögzíti a szerződészerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait.

3.2.2 A Felhasználókkal való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Felhasználók tájékoztatására a Kereskedő vagy megbízottja személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

3.2.3 A Kereskedő ügyfélszolgálatának elérhetőségét, nyitvatartását a jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

3.3 A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE NYÚJTOTT ÉS A SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK

3.3.1 A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve ha jogszabály a postai, vagy személyes értesítést kifejezetten előírja. A Szerződéssel kapcsolatos írásbeli értesítések, nyilatkozatok és megkeresések a 7.12.3 pontban foglaltak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak.

- 3.3.2 Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot, illetve a Szerződést egyoldalúan, lényeges feltételek tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Felhasználókat értesíteni a Felhasználókat megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Hatályos értesítésnek minősül a Kereskedő honlapján való közzététel.
- 3.3.3 Nem köteles a Kereskedő a Felhasználót a 3.3.2 pont szerint tájékoztatni, amennyiben a módosítás:
- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;
 - a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
 - oka esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.
- 3.3.4 A Kereskedő ügyfélszolgálatán és honlapján az Energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználók számára, amely segíti a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

3.4 RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT JELLEGE

- 3.4.1 A Kereskedő az irányadó jogszabályok, valamint a Rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása érdekében a szolgáltatási területén működő engedélyesekkel és szükség esetén - a földgázforrás biztosítása érdekében - a földgáztermelővel szolgáltatási, együttműködési és Rendszerhasználati szerződéseket köt.
- 3.4.2 A Kereskedő a Felhasználók ellátásának biztosítására közvetlenül vagy közvetve megkötött forrás- és Rendszerhasználati szerződéseket köt.
- 3.4.3 A Felhasználó részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó feladatokat a területileg illetékes Földgázelosztó biztosítja.
- 3.4.4 Az elosztói szolgáltatás tekintetében a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire a GET, a GET Vhr. 1. sz. melléklete szerinti Földgázelosztási Szabályzat, az Elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a Felhasználó Felhasználási helye szerinti Földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandóak - különösen, de nem kizárólagosan - az alábbi esetekre vonatkozóan:
- gázömlés, üzemzavar;
 - korlátozás;
 - szünetelés;
 - szolgáltatás megtagadása;
 - mérés;
 - gázmérő, Csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés karbantartása, cseréje, műszaki-biztonsági felülvizsgálata;

g) szabálytalan vételezés.

3.4.5 Az Elosztóhálózat-használati szerződés – Kereskedő közbenjárásától függetlenül – a Földgázelosztó és a Felhasználó között jön létre, az abban szereplő jogok és kötelezettségek kizárólag a Felhasználóra és a Földgázelsztóra vonatkoznak. Az Elosztóhálózat-használati szerződésben rögzített, mind a Felhasználóra, mind a Földgázelsztóra vonatkozó jogokért és kötelezettségekért Kereskedő nem tartozik felelősséggel, így azok megszegésére vonatkozó egyeztető és elszámolási eljárásokat a Felhasználónak és a Földgázelsztónak közvetlenül egymás között szükséges rendeznie.

3.4.6 A Kereskedő köteles a Földgázelosztóval bármely, a Felhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Kereskedő és a Földgázelosztó együttműködését a Rendszerhasználati szerződés határozza meg.

3.4.7 A Kereskedő nem felel semmilyen olyan, a Felhasználót ért kárért, amely a Kereskedővel és Felhasználóval együttműködő Rendszerüzemeltető Átadási-átvételi ponthoz köthető tevékenységére vezethető vissza (pl.: allokációs elszámolások hibája, stb.).

4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

4.1.1 A Kereskedő megfelelő szervezettel és szakemberekkel rendelkezik földgázkereskedői tevékenységének ellátásához.

4.1.2 A Kereskedő megfelelő minőségű és a fogyasztói igényeket időben lefedő földgázforrásokkal rendelkezik.

4.1.3 A Rendszerüzemeltetők folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatásokat tartanak fent.

4.1.4 A Kereskedő a Rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződésekkel lehetővé teszi a Felhasználók biztonságos ellátását, amelynek alapja a forrásbiztosítás harmadik felekkel kötött megállapodások révén, és kapacitáslekötés a Rendszerüzemeltetőknél.

4.2 ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

4.2.1 Általános rendelkezések

4.2.1.1 Az adatkezelésre vonatkozó szabályok kidolgozása a GET 125. §-a, és az ÜKSZ-ben foglaltak figyelembevételével került sor.

4.2.1.2 Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait a Kereskedő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., illetve annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja. A Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz a Felhasználó adatainak védelméért, így a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

4.2.1.3 A Kereskedő a Felhasználók adatait a földgáz-kereskedelmi tevékenységének ellátása, a Felhasználók folyamatos és biztonságos földgázellátásának biztosítása, a Felhasználókkal kötött Szerződések teljesítése, a Felhasználók azonosítása, és a Kereskedő jogainak érvényesítése céljából kezeli.

4.2.1.4 Nem természetes személy Felhasználó azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

- a) elnevezése;
- b) székhelye;
- c) adószáma;
- d) cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma);
- e) kapcsolattartó(k) adatai.

4.2.1.5 Természetes személy Felhasználó azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

- a) neve;
- b) lakcíme;
- c) születésének helye és ideje,
- d) anyja neve.

4.2.2 A Felhasználók adatainak kezelése, a kezelt adatok köre

4.2.2.1 A Kereskedő a Felhasználó azonosításához szükséges adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a Felhasználó Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- b) a Felhasználási hely(ek) egyedi azonosítója (POD),
- c) Felhasználási hely(ek) címe;
- d) földgázvételezés kezdő időpontja, tervezett időtartama,
- e) földgázvételezés mennyisége,
- f) a Szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- g) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében vagy a Kereskedő általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.

4.2.2.2 Az adatok kezelésének főbb esetei az alábbiak:

- a) számlakészítés,
- b) Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére,
- c) Felhasználó értesítése, tájékoztatása,
- d) fogyasztói elégedettség vizsgálata, közvéleménykutatás, marketing célú megkeresés,
- e) számlatartozás behajtásával kapcsolatos tevékenységek.
- f) felhasználó-változás;
- g) kereskedőváltás.

- 4.2.2.3 Az adatvédelem biztosítását, a Felhasználók adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg az ÜKSZ feltételeinek megfelelő adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelésének kötelezettségét és feltételeit a szerződő felek a Szerződésben rögzítik.
- 4.2.2.4 A Kereskedő a szerződéskötéshez szükséges, jogszabályban meghatározott adatokon, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen tudomására jutott adatokon (pl. gázmérőállás) kívül egyéb adatokat kizárólag a Felhasználó hozzájárulásával kezel.
- 4.2.2.5 A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználó adatait rögzítse, azt informatikai eszközökkel manuálisan és/vagy automatizáltan feldolgozza és elemezze. A Kereskedő a Felhasználó álláspontjának kifejtésére az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

4.2.3 Adatfeldolgozás és adattovábbítás

- 4.2.3.1 A Kereskedő az adatkezelés céljához szükséges adatokat a GET 125. § (4) és (4a) bekezdésre figyelemmel, az a)-b) és d) pontok esetén a Felhasználó egyidejű értesítése mellett átadhatja:
- a Kereskedő megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a Felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - a számlázási és forgalmazási jogviták rendelkezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
 - a Hivatalnak,
 - a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
 - a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
 - a fogyasztóvédelmi hatóságnak, valamint
 - követelés engedményezése esetén a Felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek.
- 4.2.3.2 A Kereskedő jogosult a Felhasználó előzetes hozzájárulásán alapuló szerződésátruházás esetén a Szerződésbe belépő félnek a Szerződést és a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat teljes körűen átadni.
- 4.2.3.3 A Szerződésben foglalt felhasználói felhatalmazás alapján a Kereskedő a Szerződés teljesítése céljából a vele szerződéses jogviszonyban álló Rendszerüzemeltetők és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosult az adatkezelés céljához szükséges, a Felhasználóra vonatkozó adatok közül a Felhasználó ellátása érdekében szükséges adatokat továbbítani. Ezen személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.
- 4.2.3.4 A Kereskedő biztosítja, hogy a tevékenységével kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel:
- a jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,

- b) a Kereskedő szerződéses partnereivel és Felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

4.2.3.5 Külön jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat.

4.2.4 Az adatok kezelésének határideje

4.2.4.1 A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja.

4.2.4.2 A 4.2.4.1 pont szerinti dokumentumnak minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Szerződés és annak módosításai,
- b) Szerződésen alapuló számlák,
- c) ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

4.2.4.3 A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Kereskedő ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. A Kereskedő a telefonon érkezett ügyfélmegkereséseket rögzíti és 2 (kettő) évig visszakereshetően tárolja.

4.2.5 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

4.2.5.1 A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

4.2.5.2 A Kereskedő az adatokat – az 4.2.3.1 - 4.2.3.3 pontokban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé. A Felhasználó a Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Kereskedő a szükséges felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítése céljából kiadja.

4.2.5.3 A Kereskedő mindent megtesz az általa kezelt felhasználói adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatainak törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Kereskedő többek között gondoskodik az adatok:

- a) archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívra tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni;
- b) tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
- c) vírusvédelméről: a adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről;
- d) hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni;
- e) hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

- 4.2.5.4 Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 4.2.5.5 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználóhoz rendelhetők.
- 4.2.5.6 Az adatok automatizált feldolgozása során a Kereskedő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:
- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
 - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát, és
 - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 4.2.5.7 A Kereskedőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely az adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan többletköltséget eredményez vagy aránytalan nehézséget jelentene a Kereskedőnek.

4.3 KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

- 4.3.1 A Kereskedő elkötelezett a társadalmi elvárások középpontjába kerülő környezettudatos működés magvalósítása iránt. Ennek keretében a Kereskedő méri és folyamatosan javítja környezeti hatásait (erőforrás felhasználásait és kibocsátásait), minden tekintetben eleget tesz a jogszabályi kötelezettségeknek, a környezettudatos szemléletet a szervezeten belül és a szervezeten kívül is erősíti.
- 4.3.2 A Kereskedő elkötelezett a fenntartható fejlődés és klímavédelem iránt, ezért célja, hogy a környezeti terhelésének csökkentése mellett a környezeti teljesítményt is javítsa. Mindezek érdekében:
- a) beszerzései és beruházásai során fontos szerepet kapnak a környezetvédelmi irányelvek és megfontolások, mely elvárások betartását beszállítóitól, alvállalkozóitól is elvárja, ösztönözve ezzel azok környezetvédelmi fejlődését;
 - b) szolgáltatásai fejlesztése során törekszik az energia és más erőforrások felhasználásának csökkentésére.

5. A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI

- 5.1.1 A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a Szerződésben rögzített feltételeknek.
- 5.1.2 A Kereskedő földgáz-kereskedelmi tevékenysége során biztosítja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát, és a Felhasználó Szerződés szerinti ellátását.

5.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI

- 5.2.1 A Kereskedő által értékesített földgáz minősége megfelel a GET Vhr 11. számú mellékletében megadott minőségi paramétereknek, és az ÜKSZ előírásainak. A földgáz a Felhasználó részére szagosított formában kerül átadásra. A földgáz minőségi feltételeit a Rendszerüzemeltetők a Rendszerhasználati szerződés révén biztosítják.
- 5.2.2 A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak (25 /0 °C, és 15 /15 °C referencia hőmérsékleten és 101 325 Pa referencia nyomáson):
- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután,i-bután, normál pentán, izobután, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén),
 - relatív sűrűség,
 - Fűtőérték,
 - Égéshő,
 - Wobbe szám.
- 5.2.3 A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek. Ezen eljárásokat az ÜKSZ „Eljárás nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén” című fejezete tartalmazza.

5.3 A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE

- 5.3.1 A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a Rendszerüzemeltetők a Gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik és azok biztosítása a Rendszerüzemeltetők jogszabályban és az ÜKSZ-ben meghatározott feladata. A Rendszerüzemeltetők a jogszabályokban, üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paramétereikről tájékoztatást adnak.
- 5.3.2 A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes Földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

- 5.3.3 A gázminőség ellenőrzése érdekében az Együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben és a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a Rendszerüzemeltetők az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.
- 5.3.4 A Rendszerüzemeltetők a méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.
- 5.3.5 A Szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a Szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.
- 5.3.6 Amennyiben a Kereskedő vagy a Felhasználó a vételezett földgáz összetételében vagy az égéshő tekintetében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Kereskedő haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó Felhasználási helye szerint illetékes Rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A Felhasználó részére átadásra kerülő földgáz szagosítását a Szállítási rendszerüzemeltető végzi. A földgáz szagosítását a Földgázelosztó ellenőrzi, jelzésére a megfelelő szagosítási szint biztosítása érdekében a Szállítási rendszerüzemeltető intézkedik.
- 5.3.7 Gázminőségre vonatkozó egyedi felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a Kereskedő tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.
- 5.3.8 Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vetetnek, amelyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatallal vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a Kereskedő viseli, amennyiben a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.
- 5.3.9 A Kereskedő a Felhasználóval szemben a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó teljesítéséért, az Együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért nem felel akkor sem, ha a Szerződést és az Elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. A Felhasználó a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó hibás teljesítése (alulszállítás, minőségi hiba stb.) esetén kizárólag a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó ellen jogosult fellépni.
- 5.3.10 Tekintettel arra, hogy a Felhasználó közvetlen – fizikai – ellátását a területileg illetékes Rendszerüzemeltető végzi, a minőségi hibás teljesítésért a területileg illetékes Rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI (AJÁNLTATÉTEL)

- 6.1.1 A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult földgáz-kereskedelmi szerződésre ajánlatot kérni a Kereskedőtől. A Felhasználó a szerződéskötési szándékát bejelentheti szóban személyesen vagy telefonon az ügyfélszolgálaton a megadott nyitvatartási időkből, valamint írásban a Kereskedő internetes honlapján a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. A Kereskedővel már

szervezéses jogviszonyban álló Felhasználók a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra.

6.1.2 A Kereskedő a Felhasználó részére a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton tehet.

6.2 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA

6.2.1 Az ajánlatkérési bejelentés során a Kereskedő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat kérheti a Felhasználótól:

- a) Felhasználó adatai (név, székhely, levelezési cím; e-mail cím; adószám, cégjegyzék szám vagy egyéb nyilvántartási szám);
- b) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat és hatályos alapszabály;
- c) a szerződéskötésre való jogosultság igazolása a Felhasználó nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről (aláírási címpéldány, meghatalmazás, a meghatalmazott személyi igazolványa és lakcímkártyája);
- d) gazdálkodó szervezet esetében nyilatkozat arról, hogy nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt, nem áll fenn köztartozása;
- e) a Felhasználó számlavezető pénzügyintézetének neve, fizetési számla száma ;
- f) a Felhasználási hely címe;
- g) szerződött mennyiség;
- h) az elszámoláshoz, számlázáshoz kapcsolódó választható opciók megjelölése;
- i) a Felhasználó egyetemes szolgáltatási vagy kereskedelmi ügyfél azonosítója;
- j) a Felhasználó gázmérőjének gyári száma, gázmérő elhelyezése;
- k) mérési pont azonosító;
- l) gázmérő teljesítménye, illetve ha létesítésre került, akkor a korrektor, nyomákszabályzó megnevezése, azonosító száma;
- m) elosztórendszeri végponti kapacitás mértéke;
- n) vásárolt kapacitás mértéke;
- o) korlátozási kategória;
- p) lekötött kapacitás mértéke.

6.2.2 A Kereskedő részére megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok - valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

6.3 AZ INTERNETES VAGY PAPÍR ALAPÚ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSKÖTÉS SAJÁTOSÁGAI

- 6.3.1 A Szerződés a felek között az ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével - létrejön. A szerződő felek a Szerződés részletes feltételeit az ajánlat elfogadását követően egy önálló földgáz-kereskedelmi szerződésben fektetik le. A Kereskedő a Felhasználó által elfogadott ajánlat tartalmának megfelelően előkészített földgáz-kereskedelmi szerződést megküldi a Felhasználó számára azon célból, hogy a Felhasználó azt aláírva visszaküldhesse a Kereskedő részére. A Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a földgáz-kereskedelmi szerződés szerződő felek általi aláírásának az elmaradása.
- 6.3.2 Amennyiben a Kereskedő a Felhasználónak rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot, és a Felhasználó a Kereskedő szerződésalkötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadta, az ajánlattétel elfogadásával a Felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.

6.4 A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

- 6.4.1 Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen változna a Felhasználó személye, azaz a Felhasználó a Felhasználási hely tekintetében a földgáz vételezéssel fel kíván hagyni (elsősorban a Felhasználási hely értékesítésének, vagy a bérleti jogviszony megszűnésének következtében - ide nem értve a jogutódlással való megszűnés esetét, amikor a Szerződés jogszabály erejénél fogva átszáll a jogutódra, illetve a névváltozás esetét), akkor ezt a Felhasználó (a 6.4 pont tekintetében a továbbiakban: Átadó) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles a Kereskedőnek és az illetékes Földgázelosztónak haladéktalanul, de legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül bejelenteni.
- 6.4.2 Az Átadó bejelentésének a GET Vhr. 23/B. §-a alapján a következőket kell tartalmaznia:
- a) a Felhasználási helyre vonatkozóan:
 - a Felhasználási hely címét és a Szerződés szerinti azonosítóját (mérési pont azonosító),
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári számát,
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
 - b) az Átadó tekintetében:
 - az Átadó nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - az Átadó új székhelyének címét vagy értesítési címét,
 - az Átadó telefonos elérhetőségét,
 - az Átadó Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
 - c) az Átadó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szerződést és – amennyiben a Felhasználó Elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként – az Elosztóhálózat-használati szerződését meg kívánja szüntetni,
 - d) az Átadó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
 - e) a bejelentés keltét,

- f) az Átadó cégszerű aláírását,
- g) a Felhasználási helyen vételezni kívánó új felhasználó (a 6.4. pont tekintetében a továbbiakban: Átvevő) tekintetében:
 - az Átvevő nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében, értesítési címét,
 - az Átvevő telefonos elérhetőségét,
 - az Átvevő aláírását.

6.4.3 A bejelentés keretében az Átvevő jelezheti a földgáz-kereskedelmi szerződés és – szükség szerint – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló szándékát.

6.4.4 Az Átadó köteles a felhasználóváltozást a Kereskedő által a felhasználóváltozás bejelentésének a cégjára rendszeresített formanyomtatványon bejelentni, amelyet az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmaz. Amennyiben több Felhasználási hely érintett a felhasználóváltozással, akkor az Átadó valamennyi Felhasználási helyre külön – külön köteles a formanyomtatványt kitölteni és a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően a Kereskedőnek benyújtani.

6.4.5 Az Átadó a 6.4.1. pont szerinti bejelentés keretében, amennyiben a Szerződés hatálya alá több Felhasználási hely is tartozik, és a felhasználóváltozás nem a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyet érinti, akkor az érintett Felhasználási helyek tekintetében a földgáz-kereskedelmi jogviszony részleges megszüntetését, egyéb esetben pedig a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. Amennyiben a Kereskedő az Átadó Elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, akkor az Átadó a bejelentésben az Elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Kereskedő részére teszi meg.

6.4.6 Amennyiben az Átadóval megkötött Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási hely tekintetében felhasználóváltozás következik be, és az adott Felhasználási hely nem marad a Kereskedő ellátásában, úgy a Kereskedő a Felhasználót – átadás-átvételi kötelezettség hiányában is - kötbér megfizetésére kötelezheti, melynek mértéke az adott Felhasználási hely Szerződésben meghatározott szerződött mennyiségéből át nem vett mennyiség (m³-ben, MJ-ban vagy MWh-ban meghatározva) és a földgáz vételezés Felhasználó általi felhagyásának időpontjában aktuális földgáz nettó egységár szorzata.

6.4.7 Amennyiben az Átadót a Szerződés szerint átadás-átvételi kötelezettség terheli, és valamely Felhasználási hely a Szerződés hatálya alól kikerül, akkor az a Szerződésben rögzített szerződött mennyiséget idő- és mennyiségarányosan nem csökkenti.

6.4.8 Az Átvevő a Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az Átadó és az Átvevő, valamint a Kereskedő szerződésátruházási megállapodást köt. A szerződésátruházás keretében az Átadó átruházza az Átvevőre a Szerződésből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét akként, hogy a Szerződésből az Átadó kilép és a helyébe az Átvevő lép be. A szerződésátruházás eredményeként az Átvevőt megilletik mindazon jogok, és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek az Átadót az Eladóval szemben a Szerződés alapján megillették és terheltek.

6.4.9 A 6.4.8. pont szerinti háromoldalú megállapodás hiányában a Szerződés – teljes vagy részleges – jogszerű megszüntetését követően a Kereskedő az Átvevővel új földgáz-kereskedelmi szerződést köthet. A Kereskedő

fenntartja magának a jogot arra, hogy üzleti döntése alapján a felhasználóváltozás során Átvevő által jelzett szerződéskötési szándék esetén a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megtagadja. Ilyen esetben a Kereskedő a 6.4.10. a) vagy a 6.4.11. a) pont szerint jár el.

6.4.10 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött **határozott idejű** Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a határozott idejű Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette -:

- a) az Átadó Kereskedő általi kijelentésének napján, az adott Gáznap végével, de legkorábban a felhasználóváltozás Kereskedőhöz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő, Átadó általi bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapján, amennyiben a Kereskedő az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést nem köt. A Kereskedő ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.
- b) A Kereskedő és az Átvevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének napján, az adott Gáznap végével, amennyiben a Kereskedő az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt.

6.4.11 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött **határozatlan idejű** Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a határozatlan idejű Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette -:

- a) Az Átadó Kereskedő általi kijelentésének napján, az adott Gáznap végével, de legkorábban a felhasználóváltozás Kereskedőhöz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő, Átadó általi bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapján, amennyiben a Kereskedő az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést nem köt. A Kereskedő ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.
- b) A Kereskedő és az Átvevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének napján, az adott Gáznap végével, amennyiben a Kereskedő az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt.

6.4.12 Amennyiben az Átadó által Kereskedőhöz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő felhasználóváltozás tárgyában megtett bejelentés megtételét követő 10 munkanapon belül földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére nem kerül sor az Átvevővel, akkor Kereskedő úgy tekinti, hogy az Átvevővel a földgáz-kereskedelmi szerződés nem jött létre, és ennek megfelelően, azaz vagy a 6.4.10. a) vagy a 6.4.11. a) pontja szerint jár el.

6.4.13 Ellenkező kikötés hiányában, a Szerződés hatálya alatt a Felhasználási hely(ek)en földgáz vételezésére kizárólag az Átadó jogosult. Az Átadóval megkötött Szerződés teljes vagy részleges megszűnéséig, minden, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében felmerülő költség, díjfizetési kötelezettség teljes egészében az Átadót terheli.

6.4.14 A Kereskedő az Átvevővel nem köt visszamenőleges hatállyal földgáz-kereskedelmi szerződést. Abban az esetben tehát, ha az Átadó elmulasztotta a Szerződését határidőben megszüntetni, a Felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a Felhasználási helyen vételezett földgáz ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az Üzletszabályzatban felsorolt szerződésszegési esetekre is.

6.4.15 Amennyiben az Átadó a 6.4.1. pontban meghatározott határidőn belül a felhasználóváltozást nem jelenti be vagy a bejelentése nem teljeskörű és hiánypótlás szükséges, akkor az Átadó a késedelmes bejelentés, illetve hiánypótlás megtételekor köteles a késedelmes bejelentés, illetve hiánypótlás napjára vonatkozóan is megadni a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében a mérőállást. Kereskedő jogosult mérőleolvasást megrendelni a területileg illetékes Földgázelosztónál. Amennyiben az Átadó által megadott mérőállás és a területileg illetékes Földgázelosztó által közölt mérőállás között eltérés van, az elszámolás során a Kereskedő a Földgázelosztó által közölt mérőállást veszi alapul.

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Az Üzletszabályzat jelen fejezete a Kereskedő általi földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza.

7.1 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS TÁRGYA

7.1.1 A Kereskedő biztosítja a Felhasználó Szerződésben meghatározott földgázigényének megfelelő földgázmennyiség értékesítését a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek)en a Szerződésben meghatározott feltételek szerint, amelyek ellenértékét a Felhasználó a Szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni.

7.1.2 A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás keretében a 2.3. pontban meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó számára.

7.1.3 A földgáz ellátás megkezdésének dátumát a 7.3.1. pontban meghatározott feltételek teljesülése, valamint a Szerződés létrejötte együttesen határozzák meg.

7.2 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

7.2.1 A Szerződés a szerződő felek általi aláírásával – ideértve az ajánlat elfogadását is – jön létre és lép hatályba.

7.2.2 A Felhasználó a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy:

- a) amennyiben a Felhasználó a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- b) a Felhasználó – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója - rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal;
- c) nem adott más földgázkereskedőnek megbízást a szerződéses idősakkal részben vagy teljesen megegyező időszakra vonatkozó kapacitás lekötésre, vagy amennyiben mégis, akkor mindent megtesz annak érdekében,

- hogyan a kapacitáslekötéssel megbízott földgázkereskedő a Felhasználó javára és érdekében lekötött elosztói és szállítói kiadási ponti kapacitásokat teljes mértékben átadja a Kereskedőnek;
- d) a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás, intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
 - e) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: Kbt.) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
 - f) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Felhasználónak nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
 - g) a Felhasználóval szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;
 - h) általa szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok, korlátozási kategória) megfelel a valóságnak.

7.2.3 A Kereskedő a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Felhasználó jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a Kereskedő mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Felhasználó írásban nem vonta vissza vagy módosította. A Kereskedő emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat – így különösen meghatalmazást, aláírási címpéldányt, vagy egyéb, a képviseleti jog igazolására alkalmas dokumentumot – bocsásson a rendelkezésére az ellátás megkezdése feltételeinek az ellenőrzése céljából.

7.2.4 Amennyiben a Felhasználó bármely 7.2.2 pont szerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az a Kereskedő tudomásszerzését követően megalapozza a Kereskedő rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát a Szerződés tekintetében. Továbbá, a 7.2.2 pont szerinti körülményekben beálló esetleges változás esetén a Felhasználó köteles erről a Kereskedőt haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

7.2.5 A Kereskedő – a fentiekén túl – a szerződéskötést annak igazolásától teheti függővé, hogy a Felhasználónak nincs az őt korábban bármely Felhasználási helyen ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szemben fennálló lejárt számlatartozása.

7.2.6 A Kereskedő nem felel azokért a károkért, amelyek a Felhasználót a hibás, téves adatszolgáltatással összefüggésben, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződése vagy földgáz-kereskedelmi szerződése felmondásával kapcsolatos, az egyetemes szolgáltatási, illetve földgáz-kereskedelmi jogviszonyból származó tartozás elszámolásának késedelméből ered.

7.2.7 A Szerződés hatálybalépése nem érinti a Felhasználó azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült tartozásait az egyetemes szolgáltatóval, illetve a földgázkereskedővel rendezze.

7.2.8 A Szerződés - az abban meghatározottak szerint - határozott vagy határozatlan időtartamra kerül megkötésre.

7.3 A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSE

7.3.1 A Kereskedő a 7.1.2 pont szerinti szolgáltatását a Szerződésben meghatározott időpontban az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése és együttes fennállása esetén köteles megkezdeni:

- a) a Felhasználó rendelkezik Csatlakozási szerződéssel;
- b) a Felhasználó rendelkezik Rendszerhasználati szerződéssel;
- c) a Felhasználó nevén a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen gázmérő van nyilvántartva, vagy a Felhasználási hely tulajdonosa a Felhasználási helyen történő földgázvételezést a Felhasználó számára a Szerződés hatálya alatt biztosítja;
- d) a Felhasználó teljesíti a felhasználói kör tekintetében a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket;
- e) a Felhasználó Kereskedőtől eltérő földgázkereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződése megszüntetésre került, valamint a Felhasználó Szerződés szerinti földgázellátásához szükséges Rendszerhasználati szerződések megkötésre kerültek;
- f) a Felhasználónak nincsen a Kereskedő felé bármilyen jogviszonyból származóan lejárt tartozása;
- g) a Szerződésben a Kereskedő által előírt biztosítékot a Felhasználó a Szerződés szerint nyújtotta;
- h) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek tekintetében a kereskedőváltás sikeres volt. Amennyiben a Kereskedő a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Felhasználónak felróható okból meghiúsult, akkor a Felhasználó az érintett Felhasználási hely tekintetében meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A meghiúsulási kötbér mértékét az Kereskedő a szerződött mennyiség és a szerződéses időszakból még hátralévő időtartam, illetve a földgáz energia díj figyelembevételével határozza meg.

7.3.2 Amennyiben a Felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a Felhasználó ezen Felhasználási helyen korábban egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt – a Kereskedőnek jogában áll a Felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni, és Felhasználó szerződéskötési igényét visszautasítani. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához a Kereskedő nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződéskötést illetve a teljesítés nyújtását megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

7.3.3 A Szerződés tartalmi elemei Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók esetén

7.3.3.1 A Szerződés legalább az alábbi - GET-ben meghatározott - tartalmi elemeket tartalmazza:

- a) a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének, a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével;
- b) a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja;
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól;

- d) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- e) a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok;
- f) a szerződés időtartama;
- g) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
- h) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire;
- i) a felhasználók panaszai benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről, módjáról és határidejéről való tájékoztatás, valamint a fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei;
- j) a külön díj ellenében nyújtott szolgáltatások megnevezése és feltételei;
- k) annak a Földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- l) arra vonatkozó megbízás, hogy a Kereskedő a rendszerüzemeltetővel a szükséges, kapacitáslekötési, valamint - a Felhasználó erre vonatkozó szándéka esetén - az elosztóhálózat-használati szerződéseket megkösse;
- m) a Felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése;
- n) a szolgáltatott földgáz minőségi jellemzői;
- o) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke;
- p) a szerződött szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja.

7.4 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.4.1 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a szerződő feleket – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi kötelezettségek terhelik:

7.4.1.1 Felhasználó kötelezettségei különösen:

- a) A Felhasználó köteles a földgázt előírászerűen vételezni, így köteles különösen, de nem kizárólagosan a Földgázelosztó üzletszabályzatának méréssel, leolvasással kapcsolatos előírásait (pl. gázmérő állagmegóvása, a gázmérőhöz való bejutás biztosítása, stb.) is betartani.
- b) A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződésben rögzített mennyiségben a Felhasználási hely(ek)en a Szerződés szerint átvenni.
- c) A Felhasználó köteles a földgáz ellenértékét, valamint a kapcsolódó díjakat a Szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelően a Kereskedő részére megfizetni.
- d) A Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Földgázelosztótól, Szállítási Rendszerüzemeltetőtől beszeressen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási hely földgáz-ellátásához szükséges.
- e) A Felhasználó az átvett földgázt harmadik személynek nem értékesítheti.
- f) A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt a rendelkezésére bocsátani, amely a Kereskedő Szerződésből, Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szükséges.
- g) Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a 6.4. pontban foglaltaknak megfelelően tájékoztatni a Kereskedőt, ha a Felhasználási helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amely alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik vagy módosul.

- h) A Felhasználó köteles a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást – a 10.1. pontban foglaltakra tekintettel – a Kereskedőnek 15 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, továbbá a bejelentés késedelmes teljesítése esetén a Szerződés a bejelentésig az eredeti tartalommal hatályos marad, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért. A bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden következmény (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve) a Felhasználót terheli, így az abból eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.
- i) Amennyiben a Szerződés így rendelkezik, a Felhasználó köteles egy adott Gáznapra vonatkozó földgázigényét megküldeni a Kereskedőnek a Kereskedő által meghatározott határidőben, gyakorisággal, tartalommal és formátummal (igénybejelentés/nominálás). Amennyiben a Felhasználó helyett a nominálást a Kereskedő végzi, a Felhasználó a Kereskedő részére a Felhasználó ellátásának biztosítása érdekében tájékoztató jelleggel adatot szolgáltat a napi igénybejelentéshez.
- j) Számlakifogás esetén a Felhasználó köteles a Kereskedővel a 7.10.7. pontban meghatározott határidők szerint együttműködni.
- k) A Felhasználó további kötelezettségeit a Szerződés és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.4.1.2 Kereskedő kötelezettségei különösen:

- a) A Kereskedő köteles mindenkor a Hivatal által kiadott, érvényes földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezni.
- b) A Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerzi, és az általa beszerzett földgázmennyiséget a Szerződésben meghatározott Teljesítményen – a vonatkozó jogszabályi és hatósági rendelkezések betartásával – a Szerződésben meghatározott átadási-átvételi pont(ok)ra leszállítatja és a Felhasználó részére értékesíti, a birtokába adja.
- c) A Kereskedő – a Felhasználó megbízása esetén – köteles az Elosztóhálózat-használati szerződésének és a Szerződésnek a megbízottként történő összevont kezelésére,
- d) A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni.

7.4.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások esetén a Felhasználót – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a) A Felhasználó jogosult a Kereskedő teljesítésével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni;
- b) A Felhasználó további jogait a Szerződés és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.5 KAPACITÁSLEKÖTÉS – A KERESKEDŐ KAPACITÁSLEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

7.5.1 A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Felhasználó Szerződés szerinti ellátásának biztosítása érdekében szállítói, elosztói és tárolói kapacitásokat kössön le és vegyen igénybe.

7.5.2 A Felhasználó a számára a Rendszerüzemeltetőknél rendelkezésre álló kapacitások feletti rendelkezési jogát a Felhasználó teljesítményigényének megfelelően a Szerződés időtartamára a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik vagy hatályát veszti, úgy a Kereskedőnek a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitások feletti rendelkezési joga visszaszáll a Felhasználóra, és Kereskedő köteles a Felhasználó ellátásának biztosítása érdekében lekötött szállítói kiadási, elosztói kiadási ponti kapacitásokat a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő részére átadni.

- 7.5.3 A Felhasználó vállalja, hogy a fent meghatározott Rendszerhasználati szerződés(ek) megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mindennemű nyilatkozatot és pontos adatot megad a Kereskedő részére, és ennek keretében vállalja, hogy a kapacitáslekötéshez – ideértve a szezonális kapacitáslekötést, illetve a szezonális igazolás kiállítását is – szükséges adatokat, a vonatkozó jogszabályi határidők figyelembe vételével, a Kereskedő által meghatározott időpontig a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. Az adatszolgáltatás elvégzéséhez a Kereskedő egy webes felületet biztosít a Felhasználók részére.
- 7.5.4 A Kereskedő földgáz-kereskedelmi szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig áll fenn.
- 7.5.5 Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot követő gázév vonatkozásában még nem rendelkezik a Kereskedővel vagy egy másik földgázkereskedővel megkötött érvényes és hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel és a Felhasználó a Kereskedőt bízza meg az elosztói és a szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy a kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat Kereskedő át kívánja adni a Felhasználó által megjelölt új földgázkereskedőnek, akkor a Felhasználó vagy a Felhasználó által megnevezett földgázkereskedő köteles azt teljes mértékben átvenni. Az átadásra felajánlott kapacitás átvételének megtagadása esetén a Felhasználó köteles a Kereskedő felmerülő teljes költségét megtéríteni, és az át nem vett kapacitás Rendszerhasználati Díj Rendeletben meghatározott ellenértékét megfizetni a Kereskedő részére.
- 7.5.6 Amennyiben a Kereskedővel leszerződött gázév vonatkozásában a Felhasználó más földgázkereskedőt bízott meg az elosztói és szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat a Kereskedő át kívánja venni a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedőtől, akkor a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő köteles azt teljes mértékben átadni. Amennyiben a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitás átadására nem kerül sor, akkor a Felhasználó köteles a Kereskedő felmerülő teljes költségét – ideértve azt is, ha a Felhasználó ellátását a Kereskedő csak rövidtávú kapacitás igénybevételével tudja biztosítani - a Kereskedő részére megtéríteni.
- 7.5.7 A Felhasználó a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben meghatározott feltételek fennállása, valamint a Hivatal által kiállított Szezonális Igazolás birtokában nem téli időszakra vonatkozó kapacitást (a jelen 7.5. pontban a továbbiakban: Szezonális Kapacitás) vehet igénybe. Amennyiben a Felhasználó a Szezonális Kapacitást – a Kereskedőnek történő előzetes bejelentés alapján - október, november vagy december hónapban is igénybe kívánja venni, akkor a Rendszerüzemeltetők a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet alapján jogosultak az igénybevétel (szezonális napi vételezés) alapján - a téli időszakban alkalmazott díjszabásnak megfelelően - többlet díjat érvényesíteni, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó él a fenti időszakban történő szezonális napi vételezés lehetőségével, úgy a Kereskedő (a bejelentés tényétől függetlenül) jogosult a Felhasználóval szemben a szezonális napi vételezéssel érintett időszak tekintetében a Szerződésben meghatározott fix rendszerhasználati díj összegén felül pótdíjként érvényesíteni valamennyi, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerinti átadási-átvételi pontra kiterjedően a téli időszakban - a Rendszerhasználati Díj Rendelet és a Szerződésben meghatározott lekötött kapacitás alapulvételével - alkalmazandó díjszabás szerinti teljes fix rendszerhasználati díjat. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja a szezonális napi vételezés igénybevételének előzetes bejelentését, akkor a Felhasználó kötbér megfizetésére kötelezhető, amelynek mértéke megegyezik a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet alapján a szezonális napi vételezés után fizetendő teljes többlet díj – így a szállítói és az elosztó kiadási pontra a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben meghatározott többlet díj együttes értékének - 150%-val.

7.5.8 Amennyiben a Felhasználó a Szezonális Kapacitást nem a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően veszi igénybe, vagy a Hivatal az utólagos ellenőrzése során megállapítja, hogy a Felhasználó a Szezonális Kapacitást jogosulatlanul vette igénybe, akkor a Felhasználó köteles az így felmerülő többlet díjat és egyéb költséget - így különösen, de nem kizárólagosan a Kereskedőnél a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerinti átadási - átvételi pontok Felhasználó érdekében történő igénybevételével felmerülő többlet kiadásokat - teljeskörűen megfizetni. Ezen pontban meghatározott esetek valamelyikének felmerülése esetén a Felhasználó kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértéke megegyezik a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerinti átadási-átvételi pontra kiterjedően a téli időszakban - a Rendszerhasználati Díj Rendelet és a Szerződésben meghatározott lekötött kapacitás alapulvételével - alkalmazandó díjszabás szerinti teljes fix rendszerhasználati díj 150%-val. A Szezonális Kapacitás igénybevételéhez szükséges jogszabályi követelmények fennállását a Kereskedő nem vizsgálja, a tekintetben felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

7.6 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

7.6.1 Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szerződés valamely kérdést eltérő módon szabályoz, a Szerződésben megfogalmazott rendelkezések az irányadók. Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, amely jogszabályba ütközik.

7.7 ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI ÉS AZ ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

7.7.1 Az egyedi díjakról a Kereskedő a Felhasználóval kötött Szerződésben állapodik meg.

7.7.2 A Kereskedő jogosult az általa alkalmazott díjakat- a Szerződésben megállapodott, ezzel kifejezetten ellentétes kikötés hiányában - egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzat 1 fejezete szerint.

7.7.3 A Felhasználó köteles a Kereskedő részére a Szerződésben meghatározott díjat a Szerződésben meghatározottak szerint határidőben megfizetni.

7.7.4 A Szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket a Kereskedő számláján külön tüntet fel. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgáz-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti a Szerződés tárgyát, a fizetendő díjak után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és azok a Felhasználó által megfizetendők.

7.7.5 A földgázszolgáltatás díján felül a felek a Szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjak, kötbér és egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek a jelen Üzletszabályzat alapján.

7.8 ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRENDEL

7.8.1 Földgázszolgáltatás szüneteltetése

7.8.1.1 Rendszerüzemeltetők által kezdeményezett szüneteltetés

a) Karbantartás, felújítás esetén:

A Rendszerüzemeltető a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, a földgázelosztást, illetve a tárolást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában rögzített módon közli a Kereskedővel és a Felhasználóval. Ha a rendszerüzemeltető a szüneteltetés előzetes bejelentésével késedelembe esik, a rendszerhasználók jogosultak az időpontot elutasítani. A Kereskedő a Rendszerüzemeltető mulasztásából adódó – a be nem jelentett vagy késedelmesen bejelentett szüneteltetés, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén – Felhasználót érintő károkért felelősséggel nem tartozik.

b) Havária, üzemzavar esetén:

- i. Az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenetétől eltérő olyan, a Kereskedő által nem befolyásolható okokból bekövetkező üzemállapota, melynek következtében ellátásbiztonság-csökkenés, súlyos környezetszennyezés, közveszély keletkezhet és a fogyasztók gázellátása korlátozottá válik, illetve a Gázátadó állomáson a normál üzemmeneten kívüli üzemi paraméterek keletkeznek.
- ii. Amennyiben havária esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

c) Földgázellátási zavar, vagy válsághelyzet miatt a Felhasználót érintő korlátozás esetén.

7.8.1.2 Kiszolgálás felüggesztése a Kereskedő által

7.8.1.2.1 A Kereskedő a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzat 7.11 fejezetében meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó Földgázelosztóval szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának idejére.

7.8.1.2.2 Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi a Kereskedővel szemben felhalmozott tartozását és a GET 29.§ (5) bekezdésében meghatározott külön díjat is megfizeti, a Kereskedő 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

7.8.1.2.3 A Földgázelosztó a kereskedői kezdeményezést követő 1 munkanapon belül köteles a Felhasználót visszakapcsolni az ellátásba.

7.8.1.2.4 A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi és az összeg a Kereskedő számláján jóváírásra került.

7.8.2 Korlátozás

7.8.2.1 Általános rendelkezések

7.8.2.1.1 Földgázellátási zavar

Földgázellátási zavarnak minősül minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

7.8.2.1.2 Földgázellátási válsághelyzet

- a) A vonatkozó jogszabályok szerint földgázellátási válsághelyzetnek minősül az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti. Földgázellátási válsághelyzetet a következő események válhatnak ki:
 - i. a földgázellátás és földgázfelhasználás egyensúlya oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
 - ii. a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, illetve
 - iii. ezek közvetlen veszélye fenyeget.
- b) Földgázellátási válsághelyzet I. fokozata állapítható meg az iii pont esetén, földgázellátási válsághelyzet II. fokozata állapítható meg az i. és ii. pont szerinti események bekövetkezése esetén, ha a felhasználók földgázzal történő ellátása - az adott időszakra vonatkozó átlagos fogyasztás mellett - nem tartható fenn, vagy fenntartható, de rövidebb ideig, mint amelyre a felhasználónak szüksége lenne.
- c) A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról és fokozatáról a vonatkozó jogszabályi előírások értelmében - a Hivatalnak a fokozatba sorolásra vonatkozó javaslatot is tartalmazó kezdeményezésére - , valamint a válsághelyzet megszűnéséről a miniszter - határozatban dönt.

7.8.2.1.3 A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási Besorolás alapján, operatív irányítása az ÜKSZ alapján történik. A Kereskedő a jogszabályokban meghatározott módon együttműködik a Korlátozási Besorolás összeállításában és biztosítja a Felhasználóval kapcsolatban álló Földgázelosztó vagy a Szállítási rendszerüzemeltető részére a besoroláshoz szükséges adatokat.

7.8.2.2 A korlátozás végrehajtásának szabályai

- a) A korlátozás elrendelése történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a Rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni a Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó felé.
- b) A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a Gáznapot megelőzően és a Gáznap közben is.
- c) A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves korlátozási besorolás felhasználásával a Rendszerirányító a Szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva:
 - i. a korlátozási kategóriát;
 - ii. a korlátozás helyét (Gázátadó állomás);
 - iii. a korlátozás kezdetének időpontját; és
 - iv. az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát,
 - v. a VII-es kategóriába megjelölt teljesítmények használhatóságának feltételeit.

- d) A korlátozás elrendeléséről a Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a korlátozás elrendelésétől számított 30 percen belül köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó rendszerhasználókat megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.
- e) A korlátozás elrendeléséről a Rendszerirányító köteles az elrendeléssel egyidőben szóban, az elrendelést követő 1 munkanapon belül pedig írásban értesíteni a Hivatalt megadva a korlátozás elrendelésének okát, valamint a korlátozási kategória százalékos arányát.
- f) A korlátozás időtartama alatt a Rendszerirányító köteles a Hivatalt a korlátozási eseményekről, a lehetséges megoldásokról és a tervezett beavatkozásáról tájékoztatni.
- g) A Szállítóvezetékéről vételező Felhasználók esetében a Szállítási rendszerüzemeltető, a Földgázelosztó rendszeren vételező Felhasználók vonatkozásában a Földgázelosztó köteles végrehajtani a korlátozást a Rendszerirányító értesítését követően a korlátozási kategóriáknak megfelelő határidőn belül.
- h) A korlátozásba bevont Felhasználók a Szállítási rendszerüzemeltető, vagy a Földgázelosztó értesítését követően a felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezésüket.
- i) A Szállítási rendszerüzemeltető és Földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a Felhasználó vételezési pontjánál a gázmérő távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával ellenőrzi. Abban az esetben, ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a Rendszerüzemeltető jogosult a Rendszerhasználó vételezését megszakítani.
- j) Korlátozás esetén a célvezeték üzemeltetője is köteles a Rendszerirányító által megadott intézkedéseket végrehajtani.
- k) A Gáznap előtt korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató Rendszerhasználók a Rendszerirányító által korlátozott földgázszállítási kapacitásokra nem adhatnak be nominálást a korlátozás feloldásáig.
- l) A Gáznap közben korlátozott felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató Rendszerhasználók a földgázszállító rendszeri forráspontri betáplálásukat nem csökkenthetik, csak a Rendszerirányító utasításának megfelelően. A Rendszerhasználó köteles a korlátozott kiadási oldallal egyensúlyos betáplálás felett a betáplálási pontokon a lehetséges összes forrását opcióként vagy kapacitás független rugalmassági eszközként a Szállítási rendszerüzemeltetőnek felajánlani.
- m) A korlátozás napján a korlátozott Felhasználót ellátó Rendszerhasználó által a korlátozás ideje alatt a földgázszállító rendszerbe betáplált, de ki nem vett, többlet gázmennyiséget kiegyenlítő gáz áron kell elszámolni. Ezután a gázmennyiség után a Szállítási rendszerüzemeltető nem számol fel kiegyensúlyozási pótdíjat.
- n) A korlátozás elrendelését követően a korlátozásba bevont Rendszerhasználók kötelesek a Rendszerirányítóknak írásban a korlátozás várható időtartama alatt import és hazai forrásból lehívható gázkészletükről napi bontásban kimutatást küldeni.
- o) A korlátozási szükséglet megszűnését követően a Rendszerirányító köteles értesíteni a Szállítási rendszerüzemeltetőt és a Földgázelosztót a korlátozás feloldásáról.

- p) A Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a Rendszerirányító értesítését követő 1 órán belül kötelesek az általuk kiszolgált, a korlátozásba bevont Felhasználókat ellátó Rendszerhasználókat a korlátozás feloldásáról értesíteni.
- q) A korlátozás időtartama alatt a Rendszerirányító honlapján folyamatos tájékoztatást nyújt a korlátozással kapcsolatban.
- r) A korlátozás időtartamáról a korlátozást elrendelő Rendszerüzemeltető a korlátozott Felhasználók kérésére igazolást állít ki.
- s) Amennyiben a Rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a Rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

7.8.2.3 A korlátozás be nem tartásának következményei

7.8.2.3.1 Amennyiben a Felhasználó:

- a) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a Szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni;
- b) a korlátozás időtartama alatt földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott Gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenzeres értékében meghatározott pótdíjat a Szállítási rendszerüzemeltető részére megfizetni;

7.8.2.4 Korlátozási kategóriák

7.8.2.4.1 A Hivatal által jóváhagyott aktuális Korlátozási Besorolás a Rendszerirányító internetes honlapján (www.fgsz.hu) található meg. A Korlátozási Besorolás összeállítása a GET, a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet és az ÜKSZ rendelkezései alapján történik. A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

Korlátozási kategória	Kategória meghatározása	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam
I.	A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
II.	Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m ³ /órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
III.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m ³ /óra és 500 m ³ /óra közé eső lekötött	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

Korlátozási kategória	Kategória meghatározása	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam
	földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	
IV.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m ³ /órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
V.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m ³ /óra és 100 m ³ /óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
VI.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m ³ /óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan Gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
VII.	A II-VI. kategóriákba sorolt Felhasználók temperálására, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a Rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők.	A Rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a Felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a Rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.
VIII.	Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.	

7.8.2.4.2 Nem korlátozható kategóriába szükséges sorolni az alábbi Felhasználókat:

- a Rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
- a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,
- a közellátást biztosító Felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- azon Felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,

- e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- f) járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- h) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét,
- i) a lakossági fogyasztó és a közellátást biztosító felhasználó részére távhőt biztosító engedélyesek földgázteljesítményét az ezek ellátásához szükséges földgázvételezés mértékéig, ha a távhőt biztosító engedélyesnek nem áll módjában más tüzelőanyagra átváltani.

7.8.2.4.3 A kategóriák 7.8.2.4.1. pont szerinti számozása egyben korlátozási sorrend is. A magasabb korlátozási kategóriába tartozó Felhasználók csak abban az esetben vonhatók be a korlátozásba, ha a korlátozásba bevont gázátadókön keresztül vételező, alacsonyabb korlátozási kategóriába tartozó fogyasztók vételezés csökkentési lehetőségei már kimerültek.

7.9 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK RÉSZLETES BEMUTATÁSA 20 M³/ÓRA FELETTI FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN

7.9.1 Általános rendelkezések

7.9.1.1 A Kereskedő - figyelembe véve a piaci kockázatokat - a szerződés szerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosítékok (bankgarancia, banki letétét, óvadék, előlegfizetés, készfizető kezesség, stb.) teljesítését kötheti ki.

7.9.1.2 A Kereskedő teljesítése megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt szerződéses biztosíték Felhasználó általi nyújtása. Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult érvényesíteni a szerződéses biztosítékokat. Kereskedő egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát, milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el. Kereskedő jogosult a szerződés teljes futamideje alatt pénzügyi biztosítékokat kérni a Felhasználótól amennyiben a 7.9.2 pontban meghatározott feltételek fennállnak.

7.9.2 Ügyfél minősítési rendszer, biztosítékok

7.9.2.1 A Kereskedő jogosult a Felhasználót belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye a Kereskedő által a Felhasználó pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Felhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összegét is. Kereskedő ezen számításokat felhasználva jogosult a Felhasználót biztosíték mellett kiszolgálni.

7.9.2.2 A Kereskedő a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába.

A Felhasználó minőségének negatív irányú változása esetén a Szerződés hatálya alatt a Kereskedő – a Felhasználó minőségének romlásáról szóló írásbeli értesítés mellett - jogosult a Felhasználótól bármikor biztosítékot illetve kiegészítő biztosítékot kérni. Negatív információnak számít különösen, ha:

- a) a Felhasználónak, vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli Törvény) szerinti kapcsolt vállalkozásának, lejárt tartozása van a Kereskedővel szemben;
- b) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján tőke kivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;
- c) a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet;
- d) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;
- e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről a Kereskedő tudomást szerez;
- f) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; vagy
- g) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete.

7.9.2.3 Amennyiben a Felhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összege bármely okból – beleértve a szerződéses biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Felhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegét az előírt szintre visszaállítani a szerződéses biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ezen kötelezettsége megszegése esetében a Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően azonnali hatállyal felmondani. Kereskedő jogosult továbbá abban az esetben is kiegészítő pénzügyi biztosítékot kérni a Felhasználótól amennyiben a Felhasználó tényszerű fogyasztása érdemben és tartósan magasabb mint az előzetesen tervezettek.

7.9.3 Kockázati besorolás

7.9.3.1 A Kereskedő jogosult a Felhasználót kockázati kategóriába sorolni, és a kockázati besorolást a Felhasználó fizetési morálja alapján a Szerződés időtartama alatt módosítani. A Szerződés hatályba lépésekor a Felhasználó az „A” kategóriába kerül. A kockázati besorolás változtatásának alapjául a Felhasználó fizetési szokásait tükröző pontszámok szolgálnak, melyeket a Kereskedő folyamatosan vizsgál és melyek megadják azt az értéket, amely alapján a Felhasználó más kockázati kategóriába kerülhet. Az értékszámítás alapja a fizetési késedelem gyakorisága. Fizetési késedelem esetén kockázati besorolástól függetlenül a 7.11.4 - 7.11.6 pontokban leírt eljárás alkalmazható a Felhasználóval szemben. Bármelyik kategóriába sorolt felhasználó szerződésszegése esetén a jelen üzletszabályzatban leírtak szerint kezdeményezhető a szolgáltatás felfüggesztése.

7.9.3.2 Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett esedékességig nem fizeti meg tartozását, a Kereskedő a késedelem napjainak függvényében fizetési felszólítást, második fizetési felszólítást illetve kikapcsolási értesítőt jogosult nyilvántartási rendszerében kiállítani, amelyekhez az alábbi mutatószámok tartoznak. A pontszámok a felszólítási események bekövetkeztével összeadódnak.

Pontok adásának oka	1. fizetési felszólítás	2. fizetési felszólítás	kikapcsolási értesítő
---------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------

Pontszám	1	3	6
----------	---	---	---

7.9.3.3 A Kereskedő a késedelem gyakorisága alapján jogosult átsorolni a Felhasználót más kategóriába. Az egyes kategóriák fizetési feltételeit és esetleges szankcióit az alábbi táblázat rögzíti, amely feltételeket a Kereskedő automatikusan alkalmaz, és melyet a Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad, és magára nézve kötelezőnek ismer el. A fizetési morál javulással a Kereskedő átsorolja a Felhasználót kedvezőbb kategóriába, amennyiben a Felhasználó naptári negyedév utolsó napján nyilvántartott pontjai csökkentek az előző negyedév időszakához képest és így eltérő pontsávba tartoznak.

Kategória	Pontszám sávok	Késedelmi kamat mértéke	Előre fizetés	Kikapcsolás	Szerződés
„A”	1-12	Ptk. szerinti	-	-	-
„B”	13-18	Ptk. szerinti mérték másfélszerese	Előre fizetés	-	-
„C”	19 - afelett	Ptk. szerinti mérték kétszerese	Előre fizetés	Kikapcsolás kezdeményezése	Felmondás

7.9.3.4 A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót, ha az előző negyedévhez képest más kockázati kategóriába kerül.

7.10 MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

7.10.1 Általános rendelkezések

7.10.1.1 A Felhasználó részére az Elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott földgázszolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra.

7.10.1.2 A Felhasználó a Szerződésben rögzített fizetési módon, a Kereskedő nevében kiküldött számla alapján a számlán rögzített devizában, teljesítési határidőben és számlaszámra történő fizetéssel, egyenlíti ki a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

7.10.1.3 A Felhasználónak a földgázszolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.

7.10.2 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

7.10.2.1 Az elszámolás alapja

7.10.2.1.1 Felhasználók esetében a Kereskedő egyedi díjakat alkalmaz, amely a Kereskedő és Felhasználó közötti Szerződésben kerül meghatározásra.

7.10.2.1.2 Az elszámolás alapját jelentő hőmennyiség vagy energiamennyiség a területileg illetékes Földgázelosztó által leolvasott mérőállások különbségeként meghatározott fogyasztás alapján kerül kiszámlázásra adott Elszámolási időszakra vonatkozóan. Éves leolvasású Felhasználási helyek vonatkozásában a kereskedő Részszámlát állít ki minden köztes számlázási időszakra, majd azokat elszámolja az illetékes Földgázelosztó által közölt éves fogyasztási adatok alapján készített Eszámoló számlában. Részszámla alapja lehet a Felhasználó által közölt mérőállások különbségeként

meghatározott fogyasztás alapján kiszámított hőmennyiség vagy energiamennyiség, adott naptári hónapra a Szerződésben rögzített elszámolandó fogyasztás alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség, az éves várható fogyasztás fogyasztói profil alapján meghatározott része vagy az éves várható fogyasztás 1/12-ed része alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség. A Részszámla alapjául szolgáló hőmennyiség vagy energiamennyiség meghatározásának szabályait minden esetben a Szerződés tartalmazza.

7.10.2.1.3 A Földgázelosztótól megkapott mérési adatokat a Kereskedő a Felhasználó számára külön díjfizetés nélkül köteles hozzáférhetővé tenni.

7.10.2.2 Elszámolási időszak

7.10.2.2.1 Az ÁFA tv. 58. §-a szerint a fogyasztás elszámolása – eltérő rendelkezés hiányában - határozott idejű, egy hónapra szóló elszámolás szerint történik.

7.10.3 A számlázás rendje

7.10.3.1 Kereskedő Részszámlát bocsát ki minden olyan számlázási időszakra nézve - a számlázási minimum határérték figyelembevételével -, amely esetében a területileg illetékes Földgázelosztó által nem került átadásra leolvasott mérőállás. Amennyiben a területileg illetékes Földgázelosztó által leolvasott mérőállás Kereskedő részére átadásra került, Kereskedő Elszámoló számlát bocsát ki. A Kereskedő lehetővé teszi a Földgázelosztók által évente leolvasott Felhasználási helyvel rendelkező Felhasználók részére a mérőállás-diktáláson alapuló számlázást is.

7.10.3.2 Kereskedő Elszámoló számlát bocsát ki minden Elszámolási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes Földgázelosztó mérőállást bocsát a Kereskedő rendelkezésére.

7.10.3.3 Amennyiben az Elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Kereskedő Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az Elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni.

7.10.3.4 A Részszámlákban és az Elszámoló számlákban alkalmazott számítási eljárásokat, valamint a diktáláson alapuló számlázás szabályait az Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

7.10.3.5 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kereskedő a Szerződés hatálya alatt a kWh alapú elszámolásra tér át, akkor az elszámolásra a Szállítási Rendszerirányító által publikált MER szerinti éghő alapján kerül sor. Az elszámoláshoz a Kereskedő a Szerződésben rögzített értékeket (így különösen a mennyiségi értékeket, kapacitásértékeket, földgáz nettó egységárát, a rendszerhasználati díjakat, stb.) Felhasználási helyenként a Szállítási Rendszerirányító által közzétett, mindenkor hatályos MER-ben meghatározott átszámítási módszertan szerint váltja át, amelynek megfelelően a Szerződést e tekintetben egyoldalúan módosítja.

7.10.4 Felhasználó által fizetendő díjak

7.10.4.1 Földgáz nettó egységára

7.10.4.1.1 A földgáz nettó egységárát a Szerződés tartalmazza. A Kereskedő által alkalmazott földgáz nettó egységárak szabadpiaci árak, amelyek nem függenek a Hivatal jóváhagyásától.

7.10.4.2 Rendszerhasználati díjak

7.10.4.2.1 Kereskedő a fix és forgalomarányos rendszerhasználati díjakat külön számlában számlázza ki.

a) A fix rendszerhasználati díjak mértéke

A Felhasználó egy gázhónapra vonatkozó fix rendszerhasználati díjként az adott gázévre jogszabályban meghatározott fix rendszerhasználati díjak éves összegének 1/12-ed részét fizeti meg a Szerződésben rögzítettek szerint.

b) A forgalomarányos rendszerhasználati díjak mértéke

A Kereskedő a forgalomarányos rendszerhasználati díjak összegét a hatályos jogszabályokban meghatározott szállítási forgalmi díj, elosztási forgalmi díj, tárolói forgalmi díj és esetlegesen alkalmazandó átszállítási díj(ak) alapul vételével és a Szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek vagy energiamennyiségek szorzataként határozza meg.

7.10.4.2.2 Amennyiben a Kereskedő tudomására jut, hogy a Szerződésben rögzített, a rendszerhasználati díj számítás alapját képező adatok közül bármelyik nem felel meg a valóságnak, Kereskedő jogosult a valós adatok alapján a Szerződésben rögzített rendszerhasználati díjakat újra kalkulálni és a Felhasználó értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni azokat. Az ennek okán történő díjmódosítás nem jelenti a Szerződés módosítását, így a Felek közös megegyezése sem szükséges hozzá.

7.10.4.3 A földgáz ellenértéke

7.10.4.3.1 Kereskedő a földgáz ellenértékét az átadott-átvett hőmennyiség vagy energiamennyiség és a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár szorzataként határozza meg.

7.10.4.4 Szagosítási díj

7.10.4.4.1 A Kereskedő a szagosításáért a felhasznált szagosító anyag mennyisége és a Hivatal által megállapított szagosítás anyag egységár (Ft/l) alapján számított, az Elszámolási időszakhoz tartozó szagosítóanyag norma szerinti szagosítási díjat számláz a Felhasználó részére. Amennyiben a szagosítási anyag egységára és a szagosítási norma változik az Kereskedő jogosult a szagosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani. A szagosítási díj a forgalom arányos rendszerhasználati díj részeként kerül kiszámlázásra.

7.10.5 Felhasználó fizetési kötelezettségei

7.10.5.1 A Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót), az MSZKSZ díjat és a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az Kereskedő a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Felhasználónak.

- 7.10.5.2 A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, a Kereskedő által a Felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra, továbbá amelyet a Kereskedőnek kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező földgáz-szolgáltatással összefüggésben, és az máshonnan nem térülne meg számára. Ezen esetben a Kereskedőnek jogában áll a Szerződésben rögzített földgáz árat felülvizsgálni, és azt a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.
- 7.10.5.3 A kapacitástúllépési-, a megszakítási-, valamint a korlátozás be nem tartásának, illetve a Rendszerüzemeltető által a Felhasználó földgázellátásával kapcsolatban a Rendszerhasználó felé megállapított egyéb pótdíjat, kötbért, illetve költséget a Kereskedő jogosult a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a Felhasználó részére kiszámlázni és átterhelni, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.
- 7.10.5.4 A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA Törvény) vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
- 7.10.5.5 A Kereskedő a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes-jegyre kerekített összegre állítja ki.
- 7.10.5.6 Kereskedő a számla eredeti példányát – egyéb megállapodás hiányában - postai úton küldi meg a Felhasználó által a Szerződésben megadott névre és számlaküldési címére.
- 7.10.5.7 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó, amennyiben a Szerződés így rendelkezik, a Szerződés alapján Gázdíj és Alapdíj megfizetésére köteles a Kereskedő részére. A Gázdíjat a Kereskedő az átadott-átvett hőmennyiség vagy energiamennyiség és a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár szorzataként határozza meg. A földgáz nettó egységár nem tartalmazza az ÁFA összegét, a mindenkori energiaadó, illetve jövedéki adó összegét, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.

7.10.6 Fizetési határidők

- 7.10.6.1 A számla fizetési határideje, mely minden esetben a számla kiállításától számítódik, a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt, kiszámlázott tételek, mint kötbérek, pótdíjak, kártérítések, stb., valamint korábban kibocsátott számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok helyesbítésével kapcsolatos számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határideje a bizonylat (számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelőlevél) kiállításától számított 15. naptári nap.
- 7.10.6.2 A számla kifizetése az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Felhasználó a számla összegét bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül köteles a Kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára devizahelyesen átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).

7.10.6.3 Az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek munkanapnak:

- a) HUF-ban történő fizetések esetében, amennyiben az utaló fél a HUF összeget belföldről indította azon munkanapok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak. Külföldről indított HUF deviza átutalás esetén az indító bank országa szerinti munkanap, melyen a bank szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
- b) EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetőek.
- c) USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New Yorkban) és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

7.10.6.4 A Kereskedő a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzüsszeget a bankszámláján 14:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon az Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Felhasználó kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre ezen korlátozások nem érvényesek.

7.10.7 Számlakifogás

7.10.7.1 A Felhasználó a számla ellen a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) naptári napon belül írásban a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő számlája vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) naptári napot követő napon elismertnek kell tekinteni, kivéve, ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.

7.10.7.2 A kifogás bejelentésének a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. A Kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül értesíteni, és szükség esetén korrekciós elszámolást küldeni és a vonatkozó számláit korrigálni.

7.10.7.3 A Felhasználó köteles a Kereskedő számlakifogás kezelési folyamatát érdemben támogatni és a Kereskedővel a határidőket betartva, megfelelően együttműködni. A Kereskedő a helyzet tisztázása érdekében jogosult a Felhasználótól további adatokat, tájékoztatást kérni. A Kereskedő kérésére a Felhasználó köteles a szükséges adatokat, tájékoztatást a Kereskedő kérésének megfelelő formában haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

7.10.7.4 Amennyiben a Felhasználó a Szerződés hatálya alatt legalább háromszor jogosulatlanul nyújt be számlakifogást és a kifogásolt számlák tekintetében fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult a Felhasználót kötbér fizetésre kötelezni. A kötbér mértéke a jogosulatlanul kifogásolt számlák kumulált összegének a 10%-a, de nem kevesebb mint 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint.

7.10.7.5 Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során a Kereskedő legalább két felszólítását követően sem működik együtt – így különösen nem vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy nyújt tájékoztatást, illetve a számlakifogás kivizsgálásának folyamatát egyéb módon hátráltatja -, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználót kötbérfizetésre kötelezni, amelynek mértéke a reklamált számla 10%-a de nem kevesebb mint 100.000,- Ft (azaz egyszázezer forint).

7.10.8 Követelések beszámítása

7.10.8.1 Amennyiben a Felhasználónak a Kereskedővel szemben határidőn túli, azonos devizában fennálló fizetési kötelezettsége keletkezik, a Kereskedő jogosult a Szerződésből vagy bármely, a Felhasználóval fennálló más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Felhasználó lejárt tartozását beszámítani a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

7.10.8.2 Amennyiben a Kereskedő olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amely kapcsán a Kereskedőnek fizetési kötelezettsége keletkezne a Felhasználó felé, úgy a Kereskedő jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Felhasználó legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. A Kereskedő ezen beszámítási joga kizárja az Kereskedő késedelmét.

7.10.9 Képletes árhoz tartozó jegyzési árak meghatározása

7.10.9.1 A földgáz nettó egységárában szereplő képlethez tartozó jegyzési árak a Szerződésben meghatározott hivatalos közlési platformok alapján kerülnek meghatározásra.

7.10.9.2 Amennyiben az árszámítás időszakában a földgáz nettó egységár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül publikálásra, vagy nincs meghatározva, úgy az előzetes földgáz nettó egységár számításánál a hiányzó paraméterekre a meglévő utolsó értéket kell figyelembe venni. A végleges földgáz nettó egységár az összes paraméter rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra.

7.10.9.3 A Kereskedő előzetes és a végleges földgáz nettó egységár között – az esetleg publikáció hiányából vagy korrekciójából eredő – különbségről a publikáció megjelenését követően korrekciós számlát állít ki.

7.10.9.4 Amennyiben a fentiekben említett valamely publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzátartozó áruk piaci értékének változását (amint ezt a felek eredetileg elfogadták), akkor a felek kettő hónapon belül – az eredeti publikáció jellegének megfelelő – új publikált paraméterekben egyeznek meg. Az új megállapodásig a felek ideiglenesen a legutolsó érvényes földgáz nettó egységárat alkalmazzák, amelyet a megállapodást követően korrigálnak. Amennyiben felek kettő hónapon belül nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél a Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban jogosult felmondani. A felmondási idő alatt is a fenti legutolsó érvényes földgáz nettó egységár alkalmazandó.

7.10.10 Hibás pénznemben történő fizetés szabályozása

7.10.10.1 Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, akkor az alábbi szabályok alkalmazandók:

- a) A Kereskedő jogosult a Felhasználót a hibás devizában történő fizetés esetén a számla devizanemére történő átváltás miatt kötbér megfizetésére kötelezni. A kötbér mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.
- b) A Kereskedő a hibás devizában történő fizetés esetén nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Felhasználó részére visszatéríti vagy azt a Felhasználó folyószámláján jóváírja. Kereskedő a hibás pénznemben befolyt összeget a befolyáskori MNB deviza árfolyamán számítja át a számla szerinti devizanemre.
- c) Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet a Kereskedő továbbra is jogosult követelni a Felhasználótól a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül.

7.11 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND

7.11.1 Vis maior

- 7.11.1.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő fél vis maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a felek akaratától és akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.
- 7.11.1.2 A felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.
- 7.11.1.3 Amennyiben a vis maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult. A Szerződés felmondása előtt a felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.
- 7.11.1.4 A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős fél felel.
- 7.11.1.5 A vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet, ha a vis maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő félre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.
- 7.11.1.6 Nem minősül vis maioroknak a szerződő felek pénzügyi teljesítőképességének a megszűnése.

7.11.2 Szerződésszegés

- 7.11.2.1 Amennyiben bármelyik fél a Szerződés rendelkezéseit megszegi, a másik fél a jogszabályban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől mind a Szerződés

teljesítését követelni, mind pedig a jogszabályokban, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

7.11.2.2 A Felhasználó szerződésszegésének alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés, az Üzletszabályzat, vagy jogszabály másként rendelkezik.

7.11.2.3 A Felhasználó általi szerződésszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei:

- a) A Felhasználó a Szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb, a Szerződés alapján a Kereskedőnek járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen (így különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a számla összegénél alacsonyabb érték kerül a határidőig a Kereskedő számláján jóváírásra) illetve hibásan (így különösen, ha a számlától eltérő devizában, vagy helytelen számlaszámra) teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat, kiszolgálás felfüggesztése (5 napon túli késedelem esetén), azonnali hatályú felmondás, egyéb szerződéses szankciók
- b) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, vagy az Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását, vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget. A szerződésszegés következményei: a földgáz-szolgáltatás felfüggesztése, azonnali hatályú felmondás
- c) A Felhasználó a Kereskedő által a Felhasználási hely ellátására szolgáltatott földgázt tovább értékesíti. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, pótdíj, kártérítés
- d) A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
- e) A Felhasználó a Szerződésben megállapított maximum földgázmennyiségnél többet vételez (felülvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális földgáz-mennyiséget (alulvételezés). Ha a felek a Szerződésben a földgázmennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a maximális mennyiséget meghaladó mennyiségű földgáz-felhasználáshoz (felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a földgáz-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában, és ÁFA fizetendő utána. Ha a Felek a Szerződésben egy minimális földgáz-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan kötbér, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A pótdíj, kötbér a Kereskedőnek objektív alapon, a Felhasználó felróhatóságától függetlenül jár. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér, pótdíj
- f) Nem szerződésszerű teljesítésnek minősül a Felhasználó részéről a kapacitástúllépés, azaz, amikor a Felhasználó a Szerződésben meghatározott maximális órai/napi teljesítményt/kapacitást az átadási-átvételi ponton túllépi. A szerződésszegés következményei: kártérítés, pótdíj, kötbér
- g) A Felhasználó a jelen pontban felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér, pótdíj

7.11.2.4 A Kereskedő általi szerződésszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei:

- a) Nem szerződésszerű teljesítésnek minősül a Kereskedő részéről, ha a Kereskedő neki felróható okból a földgázt nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja (nem a Szerződésben

rögzített időponttól kezdődően, illetőleg nem megfelelő mennyiségben vagy minőségben szolgáltatja). Nem minősül minőségi, illetve mennyiségi hibának a Kereskedő teljesítése, amennyiben az értékesített földgáz minősége, illetve mennyisége az Kereskedőn kívüli ok, így különösen a Rendszerüzemeltető tevékenysége miatt tér el a Szerződésben rögzítettektől.

- b) A Kereskedő a jelen pontban felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés

7.11.3 Kártérítés

7.11.3.1 A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a másik felet a káresetről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Kereskedő általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, szándékosan okozott kárt, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

7.11.3.2 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: „Kbt.”) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

7.11.4 Késedelmes fizetés

7.11.4.1 Amennyiben a fizetésre kötelezett fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat felrőhatóságtól függetlenül fizetendő.

7.11.4.2 A késedelembe eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik fél írásbeli felszólítását követő 15 naptári napon belül megfizetni. A felek a késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

7.11.4.3 A Kereskedő jogosult emellett a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségei (pl. postaköltség, behajtási költségátalány, behajtáshoz kapcsolódó egyéb költség, követelés és pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező

összegekből a Kereskedő először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Kereskedőnek ez a joga akkor is fennáll, ha a Felhasználó az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.

7.11.4.4 Amennyiben a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt legalább 10 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosulttá válik arra, hogy a további földgáz-szolgáltatást pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásától tegye függővé, illetve jogosulttá válik a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (éves szerződött mennyiség és kapcsolódó szolgáltatások díja / 12, illetve havi szerződött mennyiség) számlát kiállítani (előre fizetés). A Kereskedő az előre fizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Felhasználót.

7.11.5 Behajtási költségátalány érvényesítése

7.11.5.1 Ha a Felhasználó fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl a Kereskedő a Ptk. és a 2016. évi IX törvény alapján a késedelemmel érintet minden egyes számla esetén érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

7.11.6 A kiszolgálás felfüggesztése

7.11.6.1 A Kereskedő a Felhasználó kiszolgálásának a felfüggesztését (kikapcsolását) csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezheti, abban az esetben, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 3 napot meghaladó késedelembe esett. Felszólítását a Kereskedő úgy küldi meg a Felhasználó részére, hogy a Felhasználónak a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.

7.11.6.2 Ha a Felhasználó legkésőbb a Földgázelosztó által a Felhasználó részére megküldött kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és a Kereskedő követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és a teljes összeg a Kereskedő megfelelő bankszámláján jóváírásra került, akkor a Kereskedő a Felhasználó kiszolgálásának felfüggesztésére irányuló kérelmét haladéktalanul visszavonja. Amennyiben a Kereskedő a teljes összeg jóváírását követően a felfüggesztés visszavonása iránt megfelelően intézkedett, de a Felhasználó kiszolgálásának felfüggesztésére mégis sor kerül, akkor a Kereskedőt a Felhasználó kiszolgálásának felfüggesztése miatt felelősség nem terheli, a Felhasználó esetleges kárának megtérítését a Kereskedővel szemben érvényesíteni nem jogosult.

7.11.6.3 A Rendszerüzemeltető a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét. A Kereskedő jogosult a Felhasználó valamennyi Felhasználási helyén a szolgáltatás felfüggesztését kezdeményezni, abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egy Felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.

7.11.6.4 A kikapcsolást követően a Rendszerüzemeltető csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést.

7.11.6.5 A Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles a fix rendszerhasználati díjak fizetésére, továbbá a kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót az alulvételezés következményei alól.

7.11.7 A kötbérre, pótdíjra vonatkozó szabályok

7.11.7.1 A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér, illetve pótdíj fizetési kötelezettséget és annak összegét elsősorban az Üzletszabályzat vagy a Szerződés rögzíti, de a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzata, az ÜKSZ és jogszabály is állapíthat meg a Felek tekintetében kötbér, illetve pótdíj fizetési kötelezettséget. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel, pótdíj kiterhelése a vonatkozó jogszabály szerint kiállított egyéb okirat alapján történik. A kötbér, pótdíj az arra jogosult Fél terhelő levele, vagy jogszabály szerint kiállított egyéb okirata ellenében a terhelő levél, okirat kiállításától számított 15 naptári napon belül fizetendő.

7.11.8 Kötbérek

- a) Amennyiben bármelyik szerződő fél megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy a Kereskedő, illetve a Felhasználó az ÁFA-val növelt egy éves szerződéses érték – ideértve a rendszerhasználati díj összegét is - 10%-ában meghatározott összegű titoktartási kötbér megfizetésére kötelezheti a titoktartást megszegő felet.
- b) Kapacitástúllépés esetén a Kereskedő a túllépésre számított, a mindenkor hatályos Rendszerhasználati Díj Rendelet szerinti szállítási, elosztási kapacitásdíjjal számolt éves kapacitásdíj másfélszeresének kötbérként történő megfizetésére kötelezheti a Felhasználót.
- c) Amennyiben Felhasználó az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy oly módon biztosítja a Kereskedő részére, hogy a Kereskedő nem tudja az utolsó ajánlatát megtenni, akkor a Felhasználó a szerződött mennyiség 3 (három) havi átlagfogyasztásának az utolsó szerződéses hónapban érvényes szerződéses árral számolt összegű kötbér megfizetésére kötelezhető.
- d) A Felhasználó a 7.5.5 pont, a 7.5.6 pont, a 7.10.7.4 pont, a 7.10.7.5 pont, a 7.10.10.1 a) alpontja és 7.11.2.3 e) alpontja szerint kötbér megfizetésére kötelezhető.

7.12 A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

7.12.1 Felhasználói beadványok kezelésére vonatkozó szabályok

7.12.1.1 Jelen fejezet alkalmazásában Felhasználói beadványnak minősül a Felhasználónak a Kereskedő hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálati irodákban szóban vagy írásban benyújtott beadványa, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentése.

7.12.1.2 A Kereskedő az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett Felhasználói beadványokat igazolás ellenében veszi át.

- 7.12.1.3 A Kereskedő a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt Felhasználói beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó Felhasználói beadvány, valamint a névtelen Felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.
- 7.12.1.4 A Felhasználói beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és a területileg illetékes Földgázelosztó kötelesek egymás között rendezni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.
- 7.12.1.5 Ha a Felhasználói beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a Felhasználói beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.
- 7.12.1.6 A Kereskedő az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során a Felhasználó részére 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad. A 15 napos válaszadási határidő fenti egyeztetések lefolytatásának időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárásoknak helye van.
- 7.12.1.7 Ha a Felhasználó a Kereskedő választ nem fogadja el vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat. A kérelemnek (a 7.12.2 pontban a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:
- a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
 - az érintett Felhasználási hely címét,
 - a kérelem tárgyának rövid leírását, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a Felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Kereskedő által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
 - a kért intézkedés megjelölését,
 - a kérelmező aláírását.
- 7.12.1.8 A Kereskedő a Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy ezen dokumentumok informatikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető rendben rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

7.12.2 Panasz kezelésére vonatkozó szabályok

- 7.12.2.1 A panaszok intézését a Kereskedő a Felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.
- 7.12.2.2 A Kereskedő a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében.

7.12.3 Kézbesítés szabályai

- 7.12.3.1 A Felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a Kereskedő általában postai úton, arra a címre küldi, amely a Felhasználó értesítési címe, vagy a Szerződésben meghatározott számlafizető címe. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.
- 7.12.3.2 A Kereskedő által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításáig - kézbesítettnek kell tekinteni.
- 7.12.3.3 A Kereskedő - amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja - a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Felhasználó kikapcsolása előtti értesítést, a Szerződés felmondását a Kereskedő köteles tértivevényes levélben megküldeni.
- 7.12.3.4 A tértivevényes küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 7.12.3.5 A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a Kereskedő által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő a címzett ideje szerint munkanapokon 8-17 óra között, 17 óra után a következő munkanapon, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

7.13 A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK RENDJE

7.13.1 Általános rendelkezések

- 7.13.1.1 Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejöttét követően, de a Kereskedő tényleges teljesítése megkezdését megelőzően el kíván állni a Szerződéstől, úgy a Kereskedő bánatpénz fizetését kérheti a Felhasználótól. A bánatpénz összege a Szerződésben rögzített várható éves fogyasztás egy negyedének szerződéses árával (molekula és rendszerhasználati díjakat egyaránt tartalmazó) számított ellenértéke. A bánatpénz a Kereskedőnek objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 7.13.1.2 Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásának feltételeként szabhatja, hogy a Felhasználó a megszüntetésre irányuló megállapodásban rögzített, de legalább a Felhasználó 3 (három) havi átlagfogyasztásának díjával megegyező összegű, és legfeljebb a szállítási időszakból még hátralévő időtartamra vonatkozóan a Szerződésben meghatározott várható szerződött fogyasztás ellenértékével egyező összeget meghiúsulási pótdíjként fizessen meg a Kereskedő részére (a szerződés megszüntetés díja). A meghiúsulási pótdíj mértékét a Kereskedő a várható szerződött fogyasztás havi bontással meghatározott havi mennyisége, a szállítási időszakból még hátralévő időtartam, illetve a földgáz Szerződésben meghatározott nettó egységárának (képletes ár esetén a Szerződés

megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó derivatívák alapján a képletben meghatározott indexálás), figyelembevételével határozza meg. A felek rögzítik, hogy a meghiúsulási pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják. A Kereskedő az alkalmazásra kerülő jegyzési árakról megfelelően tájékoztatja a Felhasználót.

- 7.13.1.3 Amennyiben a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, a Kereskedő meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A meghiúsulási kötbér mértéke megegyezik a szállítási időszakból még hátralévő időtartamra vonatkozóan Felhasználó által fizetendő valamennyi díj (ideértve a földgáz nettó egység árát, illetve a rendszerhasználati díjakat is), de legalább a Felhasználó 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő összeggel. Amennyiben a Felhasználó 3 havi átlagfogyasztásának megfelelő összeg nem éri el az 5 millió forint összeget, akkor a Felhasználó kötbérként 5 millió forint összeget köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó Szerződés alapján történő vételezésének időtartama nem éri el a 3 hónapot, akkor a meghiúsulási kötbér tekintetében a Kereskedő a Felhasználó Szerződésben rögzített várható havi fogyasztását veszi alapul. A meghiúsulási kötbér a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják. A jelen pontban foglaltak irányadóak arra az esetre is, ha a Kereskedő a teljesítését azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás a Felhasználónak felróható okból meghiúsult. A Kereskedő az alkalmazásra kerülő jegyzési árakról megfelelően tájékoztatja a Felhasználót.
- 7.13.1.4 Amennyiben jogszabálmódosítás, hatósági határozat, vagy a felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített földgázmennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében a Kereskedő a Szerződésben rögzített földgáz nettó egységár alatt lenne köteles értékesíteni a földgázt a Felhasználónak (a jelen pontban a továbbiakban: Árszabályozás), úgy Kereskedő jogosult az Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatályba lépésének napjára felmondani.
- 7.13.1.5 A Felhasználó a felmondó nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre köteles megküldeni.
- 7.13.1.6 Amennyiben a Felhasználónak a felmondása közlésekor lejárt tartozása áll fenn a Kereskedővel szemben és a Felhasználó azt a Kereskedő által meghatározott határidőig sem teljesíti, akkor a Kereskedőnek jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul, és a Felek közötti jogviszony a 7.13.5. pontban foglaltak szerint fennmarad.
- 7.13.1.7 A még el nem számolt földgáz fogyasztás elszámolása, számlázása, rendezése érdekében a Kereskedő jogosult a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgáz fogyasztásra számított díjakról számlát kiállítani. Az összeg megfizetése a feleket nem mentesíti a Szerződés szerinti elszámolási kötelezettség alól.
- 7.13.1.8 A Szerződés felmondása, illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett, a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit.
- 7.13.1.9 A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni – ide értve a Felhasználó által adott biztosítékkal

történő elszámolást is. Ekkor az átadott-átvett földgáz ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Felhasználó a Kereskedő számlája/terhelő levele alapján köteles megfizetni.

7.13.1.10 A Kereskedő a Szerződés megszűnése esetén a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan Végszámlát bocsát ki. A Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a Szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, Kereskedővel szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítsse. Amennyiben Felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként a Kereskedő kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

7.13.2 Szerződés azonnali hatályú megszüntetése

7.13.2.1 A Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja (rendkívüli felmondás) az alábbi esetekben:

- a) A jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior vagy Havária esete áll fent;
- b) A Felhasználó a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit a Kereskedő előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
- c) A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetéképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- d) A Felhasználó a 7.11.6. . pont alapján kezdeményezett kikapcsolástól számított 15 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségeit;
- e) A Felhasználó a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Felhasználó ezen nem vitatott fizetési kötelezettségei a Kereskedő vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 napon belül sem kerülnek rendezésre;

7.13.2.2 Felhasználó a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja (rendkívüli felmondás) az alábbi esetekben:

- a) A Kereskedő működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette, vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- b) A Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetéképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.

7.13.2.3 A Szerződés azonnali hatályú felmondásának tartalmaznia kell a 7.13.4.2. pontban meghatározott tartalmi elemeken túlmenően az azonnali hatályú felmondás indokolását és jogalapját. A 7.13.4.3. és a 7.13.4.4. pontok a rendkívüli felmondás esetében is megfelelően irányadóak.

7.13.3 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

- a) Amennyiben a Szerződés kifejezetten nem rendelkezik ettől eltérően, a határozott időtartamra létrejött Szerződés időbeli hatálya további egy gázévvvel meghosszabbodik, amennyiben a Felhasználó, vagy a Kereskedő a lejáratot legalább 180 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik fél részére. A nyilatkozat a címzett fél általi kézhezvétellel hatályosul. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés feltételei változatlanok, azonban a Kereskedőnek az eredeti lejárat napját követően jogában áll a földgáz nettó egységárát egyoldalúan megemelni az Üzletszabályzat 1. fejezetében foglaltak szerint. A Felhasználó jelen bekezdés szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi a Szerződés megszűnését, ha a Szerződés lejáratának napján a Felhasználó a Kereskedővel szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének eleget tett, így különösen valamennyi tartozását megfizette. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbítás a felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan ideig – többször is gyakorolható.
- b) A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.13.4 Szerződés rendes felmonása

7.13.4.1 Határozott idejű Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

7.13.4.2 A Felhasználó a határozatlan idejű Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja:

- a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a Szerződést a Gázév fordulónapjára (október 1. 06:00 órai hatállyal) mondhatja fel rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot a Kereskedő a Szerződésben foglalt felmondási feltételeknek vagy ennek hiányában a 7.13.3. pontban foglalt feltételeknek megfelelő időpontban kézhez vette.
- b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó 30 napos felmondási idővel, a gázhónap első napjára írásban mondhatja fel. Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságát (például a Földgázelosztó által kiállított nyilatkozattal).

7.13.4.3 A Szerződés Felhasználó általi felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás tényét,
- b) a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel;
- c) a Felhasználó értesítési címét, amelyre a Felhasználó által még ki nem egyenlített földgáz díjat tartalmazó számlá(ka)t a Kereskedő megküldi.

7.13.4.4 Kereskedő a felmondást kizárólag postai úton fogadja el, a postázási címére. A felmondási idő a felmondásnak a Kereskedő általi kézhezvételétől indul.

7.13.4.5 A határozatlan idejű Szerződést a Kereskedő a Szerződésben foglaltak szerint jogosult írásban, rendes felmondással megszüntetni. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás tényét.

7.13.5 Szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén

7.13.5.1 Amennyiben a Felhasználó valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor – határozatlan idejű szerződés esetén a felmondási idő lejártakor - nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan kiegyenlítettlen számlatartozása áll fenn, vagy az utolsó ajánlattételi jogot nem vagy nem megfelelő

időben biztosítja a Kereskedő részére-, akkor a Szerződés nem szűnik meg, illetve a Felhasználó felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Felhasználó a szerződéses kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti.

7.13.5.2 A meghosszabbodott Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadóak azzal az eltéréssel, hogy a Felhasználó által igénybe vett földgáz nettó egységárának mértékét a Kereskedő egyoldalúan jogosult meghatározni és honlapján (www.e2hungary.hu) közzétenni.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1 KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI A KERESKEDŐVEL SZERZŐDÉST KÖTŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN (KERESKEDŐT, MINT ÚJ KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

8.1.1 Önállóan eljáró Felhasználó

8.1.1.1 Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan.

8.1.1.2 Amennyiben a Felhasználó, önállóan jár el, akkor köteles a korábbi földgázkereskedőjénél kezdeményezni a meglévő földgáz-kereskedelmi szerződésének a megszüntetését. A Felhasználó köteles a felmondás visszaigazolásáról a korábbi földgázkereskedője által megküldött értesítést a korábbi földgázkereskedője által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt – a Felhasználási hely mérési pont azonosítójának és a meglévő földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése időpontjának feltüntetésével – az értesítés kézhezvételét követően a Kereskedő részére haladéktalanul eljuttatni.

8.1.1.3 Felhasználó köteles a 8.1.1.2 pont szerinti kötelezettségének úgy eleget tenni, hogy a Kereskedő az alábbi kötelezettségeit időben teljesíteni tudja. Kereskedő köteles a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését, illetve az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépését legalább 21 nappal megelőzően:

- a) a Rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi földgázkereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával, továbbá
- b) a Felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a Rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

8.1.2 Kereskedő útján eljáró Felhasználó

8.1.2.1 Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, akkor a lebonyolítással megbízhatja a Kereskedőt, mint új földgázkereskedőt. A kereskedőváltás lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik.

8.1.2.2 Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Felhasználó megbízása alapján a Kereskedő jár el, abban az esetben a Kereskedő gondoskodik a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti a Földgázelosztó részére. A Kereskedő mint új kereskedő a Felhasználó meghatalmazása alapján jogosult a Felhasználó képviseletében a Földgázelosztó, valamint a Felhasználó korábbi kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással

kapcsolatos, Felhasználót érintő feladatokat ellátni. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá a Földgázelosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

8.1.3 Általános rendelkezések

- 8.1.3.1 Ha a Felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő – ide nem értve a Kereskedőt - vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Szerződés alapján a Kereskedőt szállítási kötelezettség nem terheli.
- 8.1.3.2 A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő – ide nem értve a Kereskedőt - vagy Rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás meghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét a kamatokkal együtt, teljes mértékben megtéríteni.
- 8.1.3.3 A kereskedőváltás meghiúsulása esetén – amennyiben a meghiúsulás Kereskedőnek nem felróható - Felhasználó nem jogosult kártérítésként követelni Kereskedőtől.
- 8.1.3.4 A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.
- 8.1.3.5 Megállapodás hiányában a GET Vhr. 26/A. § (7)-(8) bekezdések rendelkezései szerint járnak el az érintett engedélyesek.
- 8.1.3.6 Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a Rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.
- 8.1.3.7 Kereskedőváltás esetén a Kereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által a Felhasználó ellátása érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően ismételten a Felhasználó rendelkezésére bocsátott kapacitást – a következő bekezdésben foglalt kivétellel - lekötöni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.
- 8.1.3.8 A Kereskedő kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat
- a) a Kereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
 - b) a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és a Kereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg. A Kereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.
- 8.1.3.9 Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Kereskedővel egyszerre több Felhasználási helyellátására köt Szerződést, a Felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Kereskedő nem tartozik felelősséggel, így például

kártérítési vagy kötbér fizetési kötelezettséggel a Felhasználó felé, amennyiben az egyes Felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

8.1.3.10 A kereskedőváltás folyamata a korábbi földgázkereskedő által a felmondást követően küldött, a felmondás visszaigazolásáról szóló értesítéstől számítva a földgázszolgáltatás Kereskedő általi indításáig nem haladhatja meg a 30 napot.

8.2 A KERESKEDŐVEL KÖTÖTT SZERZŐDÉS FELMONDÁSA KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN (A KERESKEDŐT MINT KORÁBBI KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

8.2.1 A Kereskedő köteles a Felhasználó és - amennyiben a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a) a felmondás visszaigazolásáról a Felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

8.2.2 A 8.2.1 a) pont szerinti értesítés esetén a Kereskedő a Szerződés megszűnését megelőzően bejelenti az érintett Rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját.

8.2.3 A 8.2.1 b) pont szerinti értesítés esetében a Kereskedő részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról -, és azok teljesítése érdekében – legfeljebb 15 napos - határidőt biztosít. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha a Felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 8.2.1 a) pont szerint, és ezzel egyidejűleg bejelenti az érintett Rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

8.2.4 Kereskedőváltás esetén új kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséről a Felhasználónak szükséges gondoskodnia.

8.2.5 Amennyiben a kereskedőváltás a Felhasználó vagy az új földgázkereskedő miatt meghiúsul, akkor a Felhasználó felmondási nyilatkozata semmisnek minősül és Felhasználó továbbra is a Kereskedő ellátásában marad. Ebben az esetben a Kereskedő fenntartja a jogot, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen vételezett földgáz mennyiségét elszámolja Felhasználó részére. Amennyiben Felhasználó a Szerződést továbbra is meg kívánja szüntetni, akkor köteles írásban új felmondó nyilatkozatot megtenni.

8.2.6 Amennyiben a Felhasználó nem köt a Szerződés megszűnésének fordulónapját követően földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést a Felhasználási helyföldgáz ellátására, és a Kereskedő a Felhasználási helyet ellátás vége kóddal jelenti ki, akkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy ellátatlan státuszba kerül.

8.2.7 A határozott idejű Szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó a Szerződés megszűnésének Gáznapját követő Gáznapra hatállyal másik földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt - a kereskedőváltásnak a határozott idejű Szerződés megszűnését követő Gáznapra történő végrehajtása érdekében az új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését legalább a határozott idejű Szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával

megbízott új földgázkereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Felhasználó vagy megbízott új földgázkereskedője ezen határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a Rendszerüzemeltető a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő Gáznapnál nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a Felhasználónak a Kereskedővel szemben tartozása áll fenn, úgy a Kereskedő jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig, amíg a tartozás a Felhasználó által teljeskörűen kiegyenlítésre nem kerül. A jogviszony ezen időtartam alatt a Szerződésben rögzítettek szerint változatlan feltételekkel (értelemszerűen a határozott idő kivételével) marad hatályban akként, hogy a Szerződés határozatlan idejűvé alakul.

8.2.8 A Felhasználó Szerződésének kereskedőváltás miatti megszüntetése az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

8.2.9 Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a Rendszerüzemeltetővel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

8.2.10 Kereskedőváltás esetén az új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a Kereskedő által a Felhasználó ellátása érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött és a Szerződés megszűnését követően ismételtelen rendelkezésére bocsátott kapacitást – a következő bekezdésben foglalt kivétellel – lekötöni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

8.2.11 Az új földgázkereskedő kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat

a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,

b) a Kereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

8.2.12 A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a Kereskedő és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A záró mérőállásról a Rendszerüzemeltetőt a Kereskedő a kereskedőváltás bejelentésével egyidejűleg értesíti. Megállapodás hiányában a Rendszerüzemeltető a GET Vhr. 26/A. § (7) és (8) bekezdés rendelkezései szerint jár el.

8.2.13 Amennyiben a záró mérőállás meghatározása leolvasással történik, Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a Kereskedővel és az új földgázkereskedővel, amely alapján Kereskedő a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve Végszámlát bocsát ki a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül.

8.2.14 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a Szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Felhasználótól a Kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Kereskedő köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó kérésére kiállítani.

- 8.2.15 Ha a Kereskedő megtagadta az igazolást kiadását, mert az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a GET Vhr. tartalmazza.
- 8.2.16 A kereskedőváltás folyamata a Kereskedő által a felmondást követően küldött 8.2.1 a) pont szerinti értesítéstől számítva a szolgáltatás új földgázkereskedő általi indításáig nem haladhatja meg a 30 napot.
- 8.2.17 A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és az érintett Rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

9. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

9.1 EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

- 9.1.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére nyújtott földgáz szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználónak a GET 32. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb felhasználó minősül. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezése alkalmazandó.
- 9.1.2 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a Kereskedő kezdeményezheti a Földgázelosztónál a Felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó földgázszolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést térítvevényes levélben vagy egyéb átvétel igazolására alkalmas módon kell az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval közölni.
- 9.1.3 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.
- 9.1.4 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a Kereskedő a felmondás feltételeiben az egyedi Szerződésben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett Rendszerüzemeltetők kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeinek a teljesítését.
- 9.1.5 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a Szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználótól a Kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződés nem a Felhasználó nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.
- 9.1.6 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg a Kereskedő megtagadja az igazolás kiadását.
- 9.1.7 A Szerződés egyoldalú módosításának eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait jelen Üzletszabályzat 1 fejezete tartalmazza.

9.2 TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

- 9.2.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja a távhőtermelő engedélyes Felhasználók részére nyújtott földgáz szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései alkalmazandóak.
- 9.2.2 A Kereskedő a fizetési késedelem miatti, földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a Földgázelosztónál:
- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
 - b) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
 - c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.
- 9.2.3 A 9.2.2. pont b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.
- 9.2.4 Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A Földgázelosztó a Kereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1 KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1.1 A Felhasználó a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési cím (email cím) vagy faxszám, illetve levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével, kapcsolatos értesítéseket számára a Kereskedő a megadott elektronikus levelezési címre, faxszámra vagy egyéb levelezési címre kézbesítse, a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket a Kereskedő a megadott levelezési címre kézbesítse. A Felhasználó hozzájárulása kiterjed a Kereskedő marketing célú megkereséseinek a fenti elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Felhasználó e hozzájárulását írásban bármikor jogosult visszavonni. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Kereskedőnek. Ilyen bejelentés hiányában a Kereskedő a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az Ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzatban rögzített szabályok az irányadóak.

10.2 JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA, MEGTERHELÉSE

10.2.1 A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősülő földgázkereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felhasználó köteles a jogutódlás tényéről a Kereskedőt előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

10.3 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

10.3.1 Felek eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel. A szerződő felek kötelesek minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a részükre átadott adathoz illetéktelen személy ne juthasson hozzá.

10.3.2 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősül.

10.3.3 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a Kereskedőre a 4.2.3.1-4.2.3.3 pontokban meghatározott személyek, szervek részére történő adatátadásra.

10.3.4 A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.

10.3.5 A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig fennáll.

10.3.6 A Felhasználó a Szerződésre, illetve a Kereskedővel kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz a Kereskedő előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Kereskedő a Szerződésre a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

10.4 ADATVÉDELEM

10.4.1 A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait a Kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok – ideértve az ÜKSZ-t is - előírásainak megfelelően kezelje.

10.5 SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

10.5.1 Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, a bankszámlaszámban bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 naptári napon belül köteles értesíteni.

10.5.2 Nem minősül a Szerződés módosításának, ha valamely Felhasználási hely korlátozási kategóriája a Szerződés hatálya alatt módosul.

10.5.3 Nem minősül a Szerződés módosításának a Földgázelosztó személyének megváltozása. A Földgázelosztó személyében bekövetkezett változásról a Kereskedő a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja.

10.5.4 Nem minősül a Szerződés módosításának képletes ár esetén a képlet alapján az adott Elszámolási időszakra vonatkozó földgáz nettó egységár változása.

10.6 IRÁNYADÓ JOG

10.6.1 A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

10.6.2 A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

10.6.3 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a Szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

10.7 VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE

10.7.1 Felek a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymás között rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a szerződő felek nem jutnak megegyezésre, úgy a felek – a mindenkor jogszabályi értékhatártól függően – a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez fordulhatnak a vitás kérdésekben.

10.8 JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

10.8.1 Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a) azt eredményezi, hogy a Felhasználó, és/vagy a Kereskedő jelen Üzletszabályzat/Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik, vagy
- b) lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a Kereskedő jelen Üzletszabályzatban/Szerződésben foglalt jogait vagy növeli a szerződő felek Üzletszabályzat/Szerződés szerinti kötelezettségeit,

akkor a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és annak a jelen Üzletszabályzatra, Szerződésre való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet az ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat kiadása, módosítása, visszavonása, amely a jelen Üzletszabályzatban/Szerződésben foglaltak teljesítésére kihat.

E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. SZ. MELLÉKLET: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE

POSTACÍM	HONLAP CÍM	TELEFON, E-MAIL	FAX	NYITVA TARTÁS FÖLDGÁZ SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉSRE
1502 Budapest, Pf.: 501. 6724 Szeged, Pulcz utca 44. B. ép.	www.e2hungary.hu	+36-80-180-202 kkv@e2hungary.hu	+ 36/80-430-043	Hétköznap 09:00 órától 16:00 óráig

2. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

AZ ÜZEMI ÁLLAPOTRÓL GÁZTECHNIKAI NORMÁLÁLLAPOTRA TÖRTÉNŐ ÁTSZÁMÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A Kereskedő által felszámított díjak a földgáz gáztechnikai normálállapota szerinti értékekre vonatkoznak. Amennyiben a fogyasztásmérő a földgáz-fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben méri, Kereskedő jogosult a fogyasztást gáztechnikai normál m³-re átszámítani.

A fogyasztásmérőn leolvasott gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását Kereskedő az alábbiak szerint végzi el:

$$V_{gn} = V_{ü} \cdot k$$

V_{gn} -- gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség (elszámolás alapjául szolgáló mennyiség) (m³).

$V_{ü}$ -- gázmérő által mért üzemi mennyiség (mérési időszakra vonatkozó záró és nyitó mérőállások különbsége) (m³).

k -- területileg illetékes Földgázelosztó által az elosztási szabályzatban foglaltaknak megfelelően meghatározott, és Kereskedő részére a fogyasztásmérő állásra vonatkozó információval egyidőben megküldött korrekciós tényező.

A gázmennyiség gáztechnikai normál állapotra történő átszámítása a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal K-90/1992 sz. állásfoglalása alapján történik.

A felhasznált hőmennyiség vagy energiamennyiség a gáztechnikai normál m³ és a fűtőérték szorzata alapján kerül meghatározásra, hőmennyiség vagy energiamennyiség alapú elszámolás során a normál m³ 15 °C (288,15 K) referencia hőmérsékleten, 101,325 kPa nyomáson értendő. A felhasznált energiamennyiség a gáztechnikai normál m³, az égéshő és a térfogat átszámítási tényező szorzata alapján kerül meghatározásra, energiamennyiséggel történő elszámolás esetén a normál m³ 0 °C (273,15 K) referencia hőmérsékleten, 101,325 kPa nyomáson értendő.

Részszámlázás esetében a Kereskedő a hőmennyiség megállapításánál a 34,3 MJ/ m³ szabvány szerint átlag fűtőértéket - kWh alapú elszámolás esetén a 11,3 kWh/m³ átlag égéshőt - valamint a Földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak mindenkor 25/0°C referencia hőmérsékletű, kWh-ban kifejezett GCV alapú energia és a 15/15°C referencia hőmérsékletű, MJ-ban kifejezett NCV alapú energia közötti átszámítási tényezők országos átlagát - veszi figyelembe. A részszámlázásos rendszerben a korrekciós tényező (k) értéke mindig 1,00.

Adott Elszámolási időszak korrekciós tényezőjét a területileg illetékes Földgázelosztók bocsátják a Kereskedőrendelkezésére. A fűtőérték, illetve az égéshő is a területileg illetékes Földgázelosztók által megküldött napi alapadatok számtani átlagával kerül meghatározásra. Az adott Elszámolási időszakban ténylegesen felhasznált hőmennyiség, valamint energiamennyiség megállapítása ezen tényezők számításával történik.

Fenti korrekciós számítási eljárás alól kivételt képeznek azon Felhasználási helyek, ahol a fogyasztásmérő berendezés a külső paraméterek alapján elvégzi a korrekciós számítást, így a mérő már a korrigált mérési adatokat jeleníti meg.

AZ ELSZÁMOLÁS ELVE

1. Részszámlákban alkalmazott számítási eljárások:

- Részszámla mennyiség alapja (RMA) lehet a Felhasználó által közölt mérőállások különbségeként meghatározott fogyasztás alapján kiszámított hőmennyiség vagy energiamennyiség, adott naptári hónapra a Szerződésben rögzített elszámolandó fogyasztás alapján meghatározott hőmennyiség vagy

- energiamennyiség, az éves várható fogyasztás fogyasztói profil alapján meghatározott része vagy az éves várható fogyasztás egy tizenketted része alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség. A Részszámla alapjául szolgáló hőmennyiség vagy energiamennyiség meghatározásának szabályait minden esetben a Kereskedelmi szerződés tartalmazza.
- b) A Részszámlákban foglalt időszak kezdete igazodik a szolgáltatás megkezdésének időpontjához, továbbá a Felhasználási helyre vonatkozó, Földgázelosztó által megadott várható leolvasási időponthoz.
- c) A Részszámlákban foglalt időszak hossza általában 30 nap, kivéve, ha ettől eltérő hosszúságú időszak képzése szükséges:
- az ebből a szempontból kivételt képező Részszámlák esetében (30 napnál rövidebb időszagnál) a Részszámla mennyiségi alapja naparányosítás által kerül meghatározásra, ahol az év 365 napból áll, a hónapok hossza pedig a naptárnak megfelelő napok számból.
- d) A szerződéses mennyiség szerinti díjak a Részszámlákban arányosításra kerülnek oly módon, hogy
- a Felhasználó számára a szerződéses mennyiség naptári évre kerül megállapításra;
 - amennyiben a Felhasználó részére nem a naptári év első napján kezdi meg a szolgáltatás nyújtását Kereskedő, az adott naptári évben a szerződéses mennyiség az 1. számú táblázatban foglalt jelleggörbe szerint kerül arányosításra;
 - amennyiben a Részszámlában foglalt időszak rövidebb, mint 30 nap, akkor a szerződéses mennyiség naparányosításra kerül a fenti számítási eljárás szerint.

2. Részszámla kibocsátása telefonon, online történt bejelentés esetén (diktálást választó felhasználók esete):

Az alábbi a)-d) pontok a diktálás alapú számlázási mód általános, az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókra vonatkozó szabályait tartalmazza, az e) pont pedig az egyedi szerződéssel rendelkező Felhasználókra vonatkozó szabályokat rögzíti.

a) Általános szabályok

Kereskedő a jogszabályoknak megfelelően a Felhasználó Felhasználási helyeszerint illetékes Földgázelosztó által közölt, leolvasott mérőállás alapján Elszámoló számlát készít. A diktáláson alapuló számlázási módot választó Felhasználó a két leolvasás közötti időszakban kibocsátott Részszámlákban elszámolt mennyiséget határozhatja meg a havi diktálásával.

A diktált mérőállást Kereskedő kizárólag a Részszámlák elkészítése során veszi figyelembe. Amennyiben az érintett Földgázelosztó leolvasást végez, amelynek eredményét megküldi a Kereskedő számára, a leolvasott adatok alapján, a leolvasás napjáig bezárólag Kereskedő Elszámoló számlát készít, az Elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásának feltüntetésével.

b) Diktáláson alapuló számlázási módra jogosultak köre

A diktáláson alapuló számlázási módot a Felhasználási hely szerint illetékes Földgázelosztó által éves gyakorisággal leolvasott Felhasználó választhatja.

c) A diktáláson alapuló számlázás választásának valamint az arra való áttérés módja

A diktálás alapú számlázási módra vonatkozó regisztráció történhet személyesen, telefonon vagy írásban. A regisztrációval a Felhasználó elfogadja jelen dokumentumban meghatározott szabályokat és egyben lehetőséget kap a mérőállás havi gyakorisággal történő diktálásra. Azon felhasználók esetében, akik a földgáz-kereskedelmi díjak megváltozása miatt kívánnak egyszeri alkalommal diktálni, a regisztráció szabályai nem vonatkoznak.

A szerződéskötés során a Felhasználónak választania szükséges, hogy kíván-e a szerződés időtartama alatt diktálni. Amennyiben a Felhasználó a szerződéskötés során nem jelzi diktálási szándékát, a későbbiekben Felhasználónak lehetősége van a jelen pontban bemutatott szabályok szerint a diktálás alapú számlázási módot választani.

d) **Elszámolás módja a diktálás alapú számlázás esetén**

Felhasználó a diktálás alapú számlázás választása során vállalja, hogy Kereskedő részére a Kereskedő által meghatározott diktálási időintervallumban közli a fogyasztásmérő állását. A diktálási időintervallumról Felhasználó a regisztráció során kap tájékoztatást, valamint Kereskedő azt a Felhasználó számláin is feltünteti.

Felhasználó diktálását megteheti a Kereskedő által biztosított elérhetőségeken (telefonos és web alapú csatornák), ahol a számlákon és a földgáz kereskedelmi szerződésen feltüntetett azonosítóval, a fogyasztásmérő gyári számával és a szerződéséhez kapcsolódó egyedi azonosítóval (jelszóval) szükséges magát azonosítani. A diktálás során igénybe vehető csatornákról Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót a regisztráció során.

Amennyiben a Felhasználó mérőállását közölte a diktálási időintervallumon belül, és azt a Kereskedő érvényesnek fogadta el, akkor a Kereskedő a Felhasználó Részszámláját a diktált mérőállásnak megfelelő mennyiséggel állítja ki. Kereskedő jogosult a Felhasználó által diktált mérőállást figyelmen kívül hagyni („érvénytelen diktálás”) a Részszámla kibocsátásakor, amennyiben:

- a Felhasználó regisztráció nélkül kívánja a diktálás alapú számlázási módot igénybe venni, vagy
- az érintett Felhasználási helyre vonatkozóan a Földgázelosztó az általa leolvasott mérőállásról tájékoztatja a Kereskedőt, vagy
- a Felhasználó által diktált mérőállás alacsonyabb az előző számlában elszámolt mérőállásnál (kivéve amennyiben a Felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés cseréjére került sor), vagy
- a Felhasználó a diktálást a diktálási időintervallumban nem teszi meg, vagy
- a Felhasználó ugyanazon szerződéséhez kapcsolódóan nem diktálta be Kereskedő részére valamennyi fogyasztásmérő állását, vagy
- a Felhasználó a diktálás során nem megfelelő módon azonosította magát.

Amennyiben Kereskedő a fentiek miatt figyelmen kívül hagyja a diktálását, akkor jogosult a Felhasználó szerződésében meghatározottak szerint vagy ennek hiányában az éves szerződéses mennyiség alapján kiállítani a Részszámlát. Kereskedő mindaddig jogosult a Részszámla mennyiség alap meghatározását ily módon elvégezni, amíg Felhasználó ismételten érvényes mérőállást diktál Kereskedő részére.

Amennyiben Felhasználó ismételten érvényes mérőállást diktál Kereskedő részére, azonban az utolsó diktálás alapján számlázott mérőállás és a Felhasználó által ismételten diktált mérőállás különbsége alapján meghatározott mennyiség nem haladja meg az elmaradt diktálás(ok) miatt Kereskedő által meghatározott és kiszámlázott Részszámla mennyiséget, Kereskedő mindaddig nem bocsát ki Részszámlát, amíg az ismételten diktált mérőállás alapján képzendő Részszámla mennyiség meg nem haladja a korábban már kiszámlázott mennyiséget.

A Kereskedő a bediktált mérőállás helyességéért nem szavatol. A Felhasználó felelőssége, hogy mérőállását helyesen közölje Kereskedővel. A tévesen diktált mérőállás alapján kiállított számlák miatt Kereskedőt sem kártérítési, sem kötbér fizetési kötelezettség nem terheli. A tévesen diktált mérőállások korrigálását Felhasználó Kereskedőnél kezdeményezheti. Ebben az esetben Kereskedő jogosult ellenőrző leolvasást kezdeményezni a Felhasználási helyszerint illetékes Földgázelosztónál, amelynek díját Kereskedő jogosult a Felhasználóra továbbhárítani.

A Kereskedő földgáz kereskedelmi szolgáltatásával kapcsolatos további szabályokat a Felhasználó Szerződése tartalmazza.

e) **Diktáláson alapuló számlázás egyedi szerződés**

Az egyedi szerződéssel rendelkező Felhasználók esetében Kereskedő és Felhasználó a diktálás alapú számlázás feltételeiről és körülményeiről közösen állapodhat meg, amelyet az egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben szükséges rögzíteni. Az egyedi megállapodásnak szükséges tartalmaznia többek között az alábbiakat:

- Felhasználó mely Felhasználási helyre vonatkozásában választja a diktálás alapú számlázást;
- Felhasználó mely csatornákon és formában juttatja el Kereskedő részére a fogyasztásmérő(k) állását;
- Kereskedő eljárásrendje azokban az esetekben, amikor Felhasználó elmulasztja vagy visszavonja a diktált mérőállás(oka)t.

3. Elszámoló számlákban alkalmazott számítási eljárások:

- a) Az Elszámoló számla alapja az elosztási engedélyes által a Kereskedő részére átadott, leolvasott mérőállások.
- b) Az Elszámoló számlák kibocsátása során figyelembevételre kerül az adott Elszámolási időszakban kiállított Részszámlák összege.
- c) Az Elszámoló számlákban foglalt időszak kezdete igazodik a Felhasználási helyre vonatkozó, Földgázelosztó által végzett leolvasási időpontokhoz, valamint a szolgáltatás megkezdésének dátumához.
- d) Az Elszámoló számlákban foglalt időszak hossza a fentiek alapján változhat.
- e) A Felhasználási helyre vonatkozó Elszámolási időszaki fogyasztás az Elszámolási időszak naptári hónapjaira nézve arányosításra kerül a lenti, 1. számú táblázatban foglalt fogyasztási jelleggörbe szerint.

1. számú táblázat (a GET Vhr. 13. számú melléklete szerinti jelleggörbe)

Hónap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Éves fogyasztás %-a	19,4281	16,3743	14,0081	8,0834	2,8712	0,9973
Hónap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Éves fogyasztás %-a	0,8046	0,8877	1,7422	5,8505	11,7688	17,1838

3. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

- a) a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével, a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;
- b) a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét,
- c) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
- d) a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- e) a pénzügyi elszámolás módja, pénzintézet megnevezése, pénzintézeti jelzőszáma (pénzintézeti fizetés esetén), fizetési rend;
- f) a Felhasználási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye;
- g) a Felhasználási hely(ek)re igényelt mennyiség, kapacitás, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- h) a rendszerhasználat, kapacitáslekötés, rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- i) a vásárolt és lekötött kapacitás mértéke;
- j) szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- k) mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
- l) a földgáz ára (földgáz nettó egységár, rendszerhasználati díjak és egyéb díjak) és az elszámolási- fizetési feltételek;
- m) várható havi fogyasztás/betáplálás;
- n) az engedményezett jogok, kapacitás;
- o) a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvényé;
- p) annak a Földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- q) a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- r) felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- s) vitás kérdések rendezésének módja.

4. SZ. MELLÉKLET: FÖLDGÁZ- KERESKEDELMI SZERZŐDÉSMINTA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT (20 M³/ÓRA ALATTI) FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

I. SZERZŐDŐ FELEK ADATAI			
KERESKEDŐ ADATAI:			
Kereskedő neve	E2 Hungary Zrt.	Kereskedő székhelye	1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Cégjegyzék száma	01-10-048540	Adószáma	25343502-2--43
Számlavezető pénzüintézet neve			
FELHASZNÁLÓ ADATAI			
E2 azonosító:			
Energia ID:			
Cég neve:			
Cégjegyzékszám: VAGY EV esetében:Nyilvántartási szám:		Kapcsolattartó neve	
Adószám:		Kapcsolattartó telefonszáma	
Bankszámlaszám		Kapcsolattartó e-mail címe	
Székhely cím:			
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz/Hrsz	
Emelet		Ajtó	
Levelezési cím:			
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz/Hrsz	
Emelet		Ajtó	
II. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI: A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAIT AZ 1. SZ. MELLÉKLET TARTALMAZZA			
III. ELLÁTÁS KEZDETE			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
IV. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA			
Fizetés módja	átutalás	Mérőállás diktálása	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Havi számla alapja	<input type="checkbox"/> a várható éves fogyasztás 1/12 része <input type="checkbox"/> Kereskedő üzletszabályzatában meghatározott fűtési jelleggörbe		
V. SZERZŐDÖTT DÍJAK / MOLEKULA DÍJ			
Egységár kategória:	GÁZ	Kedvezmény mértéke:	%
VI. KORÁBBI KERESKEDŐ/EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE			
Engedélyes neve			

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a) Jelen földgáz-kereskedelmi szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen földgáz-kereskedelmi szerződés Kereskedő és Felhasználó által történő aláírásával jön létre. A szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Kereskedő Üzletszabályzata rendelkezik.
- b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Felhasználó által aláírt földgáz-kereskedelmi szerződés Kereskedőhöz történő beérkezésének, vizsgálata eredményének, valamint a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Felhasználó meglévő földgáz-kereskedelmi szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és a Kereskedő elvégzi a Felhasználó által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a szerződés érvényesnek minősül, akkor a Kereskedő a szolgáltatást a meglévő(korábbi) földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen földgáz-kereskedelmi szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat. A Felhasználó e szerződés aláírásával a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.
- c) A Felhasználó a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panaszra kivizsgálása érdekében. Fogyasztói jogai érvényesítése érdekében a Felhasználó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőiségeihez, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat, illetve békéltetőtestület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltetőtestület határozata ellen a Felhasználó a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat.
- d) A Felhasználó a jelen földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedőnek a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Felhasználónak kell gondoskodnia.

VIII. NYILATKOZATOK, MEGHATALMAZÁSOK

Felhasználói adatvédelmi nyilatkozat

Jelen szerződés aláírásával Felhasználó kijelenti, hogy a Kereskedő adatkezelésére/feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatását elolvassa és értelmezést követően tudomásul vette, egyúttal aláírásával beleegyezik az adatkezelésbe és hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő az adatait az Üzletszabályzatban rögzített célból és formában kezelje, feldolgozza, továbbítsa.

Kelt:

Kereskedő

E2 Hungary Zrt.

Felhasználó

MEGHATALMAZÁS

Kereskedőváltás intézéséhez és kapacitás-szerződések megkötéséhez

Cégnév	{Client.CompanyName}
Székhely	{Client.Headquarters}
Cégjegyzékszám	{Client.CompanyNo}
Adószám	{Client.CompanyTaxNo}
Képviselő neve	{Client.RepresentativeName}
Előző kereskedő	{Contract.PreviousProvider}

a továbbiakban mint „Felhasználó” ezzel meghatalmazom az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., 01-10-048540; a továbbiakban: E2 Hungary Zrt.), hogy az alábbiakban megjelölt címen található felhasználási hely(ek) vonatkozásában Felhasználó további gázellátása érdekében:

- a fentiek szerinti kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó képviseletében eljárjon (ideértve többek között, de nem kizárólagosan, hogy a Felhasználó egyetemes szolgáltatójától / földgázkereskedőjétől bármilyen szükséges információt, dokumentumot, tájékoztatást, értesítést bekérhessen és megkaphasson); és
- az egyetemes szolgáltatónál / földgázkereskedőnél a Felhasználó jelen meghatalmazás aláírásának napján hatályos egyetemes szolgáltatási / földgáz-kereskedelmi szerződését felmondja; és
- az egyetemes szolgáltatónál / földgázkereskedőnél a vásárolt kapacitás, a lekötött kapacitás mértékére vonatkozó igazolást beszerezze; és
- a Felhasználó javára és saját nevében, a Felhasználó ellátásának biztosításához szükséges rendszerhasználati szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkösse, illetve szükség szerint a Felhasználó meglévő rendszerhasználati szerződéseit módosítsa.

Felhasználó kijelenti, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel földgáz-kereskedelmi szerződést kötött / kíván kötni.

Fogyasztási (felhasználási) hely(ek) címe(i) és Fogyasztási hely azonosítója (POD száma):

	Felhasználási hely címe				Mérési pont (POD) azonosító
	Ir. szám	Település	Közterület	Házzszám	

A meghatalmazás kizárólag a fenti ügyek ellátására, valamint a fenti dokumentumok E2 Hungary Zrt általi átvételére szól, és nem terjed ki a Felhasználó és az egyetemes szolgáltató / földgázkereskedő közötti elszámolással kapcsolatos ügyintézésre. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá az elosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

A meghatalmazás visszavonásig, de legkésőbb az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött / megkötésre kerülő földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnéséig hatályos.

Kelt: {AuthorizationSignedOn}

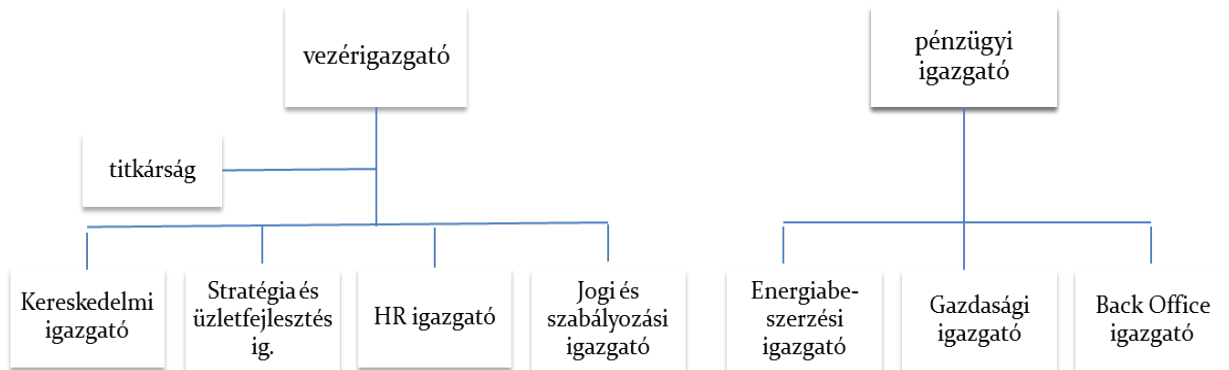
{Client.CompanyName}

Felhasználó

E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1. SZ. FÜGGELÉK: A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ SZERVEZETI STRUKTÚRA



2. SZ. FÜGGELÉK: AZ ÉRDEKKÉPVISELETI, HATÓSÁGI SZERVEK ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK FELSOROLÁSA

Érdekképviseleti szervek:

- Ipari Energiafogyasztók Fóruma
Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.
- Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
Cím: 1138 Budapest, Dagály u. 11.

Hatósági szervek:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52.
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Békéltető Testületek:

Testület	Cím	Telefon	Fax
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	06-76-501-500	06-76-501-538
Baranya Megyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	06-72-507-154	06-72-507-154
Békés Megyei Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	06-66-324-976	06-66-324-976
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	06-46-501-091	06-46-501-099
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99	06-1-488-2131	06-1-488-2186
Csongrád Megyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	06-62-554-250/118 mellék	06-62-426-149
Fejér Megyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	06-22-510-310	06-22-510-312
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.	06-96-520-202	06-96-520-218

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	06-52-500-749	06-52-500-720
Heves Megyei Békéltető Testület	3300 Eger, Faiskola út 15.	06-36-416-660/105 mellék	06-36- 323-615
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület	5000 Szolnok, Versegly park. 8.	06-56-510-610	06-36-370-005
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	06-34-513-010	06-34-316-259
Nógrád Megyei Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A	06-32-520-860	06-32-520-862
Pest Megyei Békéltető Testület	1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.	06-1-269-0703	06-1-269-0703
Somogyi Megyei Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	06-82-501-000	06-82-501-046
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	06-42-311-544	06-42-311-750
Tolna Megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	06-74-411-661	06-74-411-456
Vas Megyei Békéltető Testület	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	06-94-312-356	06-94-316-936
Veszprém Megyei Békéltető Testület	8200 Veszprém, Radnóti tér 1.	06-88-429-008	06-88-412-150
Zala Megyei Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	06-92-550-514	06-92-550-525

3. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK FELSOROLÁSA

Törvények	
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2016. évi LXVIII. törvény	a jövedéki adóról
2016. évi IX. törvény	a behajtási költségátalányról
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2015. évi LVII. törvény	az energiahatékonyságról
Kormányrendeletek	
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet	az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
Miniszteri rendeletek	
11/2013. (III. 21.) NGM rendelet	a gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
35/2014. (VIII. 15.) NFM rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet	a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról
MEKH rendeletek	
1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

9/2015. (XI. 12.) MEKH rendelet	az új földgáz árszabályozási ciklus megállapításáról
8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről
Szabványok	
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inertgáz- és a szénhidrogén tartalom /C8-ig/ meghatározása
MSZ ISO 6976:1997	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége és a Wobbe-szám számítása a gázösszetételből
MSZ 2373	Gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke
OM H HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

4.SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	A földgázrendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet, illetve annak módosító és a helyébe lépő jogszabály is;
Alapdíj:	Az a díj, amelyet az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó az Együttműködő földgázrendszer igénybevételéért köteles fizetni a Szerződés hatálya alatt a Szerződésben foglaltak szerint.
Csatlakozási szerződés:	A Szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó és a leendő Felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a Felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton Vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
Csatlakozóvezeték:	A Felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó:	A GET 32.§ (1) bekezdése alapján: 1. a 20 m ³ /h kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező Felhasználó; 2. az önkormányzati bérletben élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó:	Az a Felhasználó, amely nem minősül Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak.
Együttműködő földgázrendszer:	A rendszerösszekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
Elosztóhálózat-használati szerződés:	A Földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
Elosztóvezeték:	Az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
Elszámolási időszak:	A Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámoló számla:	A Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő- és záró mérőállásán alapuló számla.
Elszámolási mérés:	A földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, Rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
Energiahatékonyság	A teljesítményben, a szolgáltatásban, a termékben vagy az energiában kifejezett eredmény és a befektetett energia hányadosa.
Égéshő:	Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási

	hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadékhalmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet.
Felhasználási hely:	Az az ingatlan, ahol a Csatlakozóvezeték, a Felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló Gázátadó állomást.
Felhasználó:	Aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol. Jelen Üzletszabályzatban Felhasználónak tekintjük az alábbiakat: <ol style="list-style-type: none"> 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó; 2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó; 3. Távhőtermelő engedélyes.
Felhasználói beadvány:	Olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó Kereskedővel fennálló földgáz-kereskedelmi jogviszonyával - így különösen, de nem kizárólagosan annak létrehozásával, megszüntetésével - összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
Felhasználói berendezés:	A fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
Földgáz:	Olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3.§ 26. pontja szerinti gázfajtákat (földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázok) is.
Földgázelosztás:	Földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
Földgázelosztó:	Földgázelosztói működési engedéllyel rendelkező Földgázipari vállalkozás.
Földgázipari tevékenység:	A GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentésköteles tevékenység.
Földgázipari vállalkozás:	Az a Földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Ptk. szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat
Földgázkereskedelem:	Jelenti a földgáz-kis- és földgáz-nagykereskedelmet.
Földgázszállítás:	A földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
Fűtőérték:	Az a hőmennyiség, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elége során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
Gázátadó állomás:	A szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.

Gázév:	A tárgyév október 1-jei Gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai Gáznap végéig terjedő időszak.
Gázhónap:	Adott naptári hónap első Gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó Gáznapjának végéig tartó időszak.
Gáznap:	A 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom.
Gáztechnikai normálállapot:	A földgáz olyan állapota, amikor a földgáz abszolút nyomása 101,325 kPa, termodinamikai hőmérséklete: 288,15 K.
Havária:	Az összekapcsolt földgázszállító, földgázelosztó, földgáztároló és gáztermelő rendszer tervszerű, normál üzemmenetétől eltérő olyan, a földgázkereskedő által nem befolyásolható okokból bekövetkező üzemállapot (pl. létesítményekben bekövetkezett törés, felszakadás, kilyukadás, tűz, robbanás), melynek következtében ellátás biztonság csökkenés, súlyos környezetszennyezés, közveszély keletkezhet és a felhasználók gázellátása korlátozottá válik, illetve a Gázátadó állomáson a normál üzemmeneten kívüli üzemi paraméterek keletkeznek.
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Kapacitás:	A szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
Karbantartás:	Rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja.
Kereskedő:	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Kiegyensúlyozó földgáz:	Adott Gáznapon a Rendszerhasználók által az Együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a Szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség.
Kiegyensúlyozási pótdíj:	A földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
Korlátozás:	A földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
MER szerinti fűtőérték:	A Szállítási rendszerüzemeltető által publikált, a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőség elszámolási rendjében szereplő, Gázévre vonatkozó éves súlyozott átlag fűtőérték.
MER szerinti égéshő:	A Szállítási rendszerüzemeltető által publikált, a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőség elszámolási rendjében szereplő, Gázévre vonatkozó éves súlyozott átlag égéshő.

Minőségi Hiba:	Minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a Szerződés módosításának – napjáig tart.
Minőségi követelmények:	A betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.
Nem téli fogyasztási időszak:	Adott év április 1. 06:00 órától a következő év október 1. 06:00-áig tartó időszak.
Nominálás:	A Rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra – az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint – igénybe venni tervezett Kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat Gáznapra történő megadása. A betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgáz mennyiség Gáznapra vagy Gáznapon belüli időszakra történő megadása a Lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
POD:	Elszámolási pont. A Rendszerüzemeltetők és Rendszerhasználók szerződésében a Felhasználó Felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító.
Ptk.:	Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Rendszerhasználó:	Az a Felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve Rendszerüzemeltető, aki Rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt Földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
Rendszerhasználati Díj Rendelet:	A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet;
Rendszerhasználati szerződés:	A Rendszerhasználó által a Szállítási rendszerüzemeltetővel, a Földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel a GET-ben, a GET Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a Rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
Rendszerirányító:	A GET szerinti földgáz-rendszerirányítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Rendszerüzemeltető:	A Szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a Földgázelosztó.
Rékszámla:	A Felhasználó részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
Szállítási rendszerüzemeltető:	A GET szerinti földgázszállítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Szállítóvezeték:	Az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a Gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott Felhasználó telekhátára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.

Szerződés:	A Felhasználó és Kereskedő között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló földgáz-kereskedelmi szerződés.
Szerződött mennyiség:	A Szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
Szezonális igazolás:	A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet értelmében a Hivatal által kiállított igazolás, amely alapján a Felhasználó – amennyiben a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben meghatározott feltételek a Felhasználó tekintetében teljesülnek - nem téli fogyasztási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díjat jogosult és köteles megfizetni.
Tárolói engedélyes:	A GET szerinti földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Teljesítmény:	A Felhasználó időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
Téli fogyasztási időszak:	Az adott év október 1 06:00 tól április 1 06:00-ig tartó időszak.
ÜKSZ:	Az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat.
Üzemzavar:	Minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
Üzletszabályzat:	A Kereskedő jelen, Hivatal által jóváhagyott Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, amely a Kereskedő általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazza.
Vásárolt kapacitás:	Felhasználási helyen vagy Szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó Felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a Felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
Végszámla:	A Szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

5.SZ. FÜGGELÉK A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉT ÉRINTŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRE SZOLGÁLÓ FORMANYOMTATVÁNY

FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

GÁZ

1. Átadó felhasználó (továbbiakban: Átadó) adatai	
Felhasználó neve:	
Székhely:	
Ügyfél azonosító:	
Céggjegyzékszám:	Adószám:
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány, stb.): (Nem gazdasági társaság esetén.)	
Kapcsolattartó neve:	Telefonszám:
Fax szám:	E-mail cím:
Értesítési cím: (Végszámla és egyéb értesítés küldéséhez.)	

2. Átvevő felhasználó (továbbiakban: Átvevő) adatai	
Felhasználó neve:	
Székhely:	
Ügyfél azonosító: (Meglévő szerződés esetén.)	
Céggjegyzékszám:	Adószám:
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány, stb.): (Nem gazdasági társaság esetén.)	
Kapcsolattartó neve:	Telefonszám:
Fax szám:	E-mail cím:
Levelezési cím:	
Bankszámlaszám:	

3. Felhasználási hely adatai	
Felhasználási hely címe:	

POD azonosító*:	
Felhasználó változás jogcíme:	Adásvétel <input type="checkbox"/> Béretli jogviszony-változás <input type="checkbox"/>
<p>*Amennyiben a fenti felhasználási címen Ön több földgáz-mérési pont azonosítóval (POD) is rendelkezik, kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot valamennyi POD azonosító esetében külön-külön töltsse ki, vagy csatoljon átadás-átvételi jegyzőkönyvet.</p> <p>Átadás-átvételi jegyzőkönyv mellékelve: <input type="checkbox"/></p>	

4. Gázmérő átadás-átvétel adatai

Alábbiakban kérjük, adja meg a felhasználási helyen található gázmérő(k) gyári számát és a gázmérő(k) állását a pontos elszámolás és a későbbi viták elkerülése érdekében.

Gázmérő gyártási száma	Mérőállás	Dátum	Megjegyzés

A gázmérő átfogó helyszíni felmérését és átírását a felhasználási helyen a területileg illetékes rendszerüzemeltetői engedélyes végzi el.

Átvevő várható éves gázigénye (m ³ /év):	
---	--

5. Átadó nyilatkozata

Az Átadó kijelenti, hogy a 3. pontban vagy a csatolt Átadás-átvételi jegyzőkönyvben meghatározott felhasználási hely(ek)en a gázszolgáltatás igénybevételével a jelen nyilatkozat 4. pontjában rögzített időponttól felhagy, és ezért az érintett felhasználási hely(ek) tekintetében az E2 Hungary Zrt.-vel fennálló földgáz-kereskedelmi szerződését meg kívánja szüntetni (felmondja).

Az Átadó tudomásul veszi, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött földgáz - kereskedelmi szerződése – amennyiben az E2 Hungary Zrt. és az Átvevő között a 3. pontban meghatározott felhasználási hely tekintetében földgáz - kereskedelmi szerződés megkötésére bármely okból nem kerül sor – a kereskedőváltás lebonyolításának időigénye miatt legkorábban a jelen bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapijával szűnik meg, feltéve, hogy az Átadó a földgáz - kereskedelmi szerződés alapján esedékessé vált valamennyi fizetési kötelezettségének maradéktalanul határidőben eleget tett.

Az Átadó kötelezettséget vállal az Átadó és az E2 Hungary Zrt. között fennálló földgáz-kereskedelmi szerződés alapján szolgáltatott földgáz ellenértékének, illetve a szolgáltatás vagy a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésével kapcsolatban felmerülő egyéb díjak, költségek határidőben történő kiegyenlítésére.

Az Átadó – amennyiben az elosztóhálózat - használati szerződését az E2 Hungary Zrt. megbízottként kezeli – kijelenti, hogy az elosztóhálózat - használati szerződését felmondja.

Az Átadó tudomásul veszi, hogy a felhasználó változás késedelmes bejelentése esetén az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően továbbra is köteles a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül a felhasználási helyen vételezett földgáz ellenértékét, illetve a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítésért helytállni. Egyebekben az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. Ilyen esetben a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésére legkorábban az Üzletszabályzatban foglaltak szerinti időpontban kerülhet sor.

Az Átadó kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

6. Átvevő nyilatkozata

Az Átvevő kijelenti, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel földgáz - kereskedelmi szerződést kíván kötni / nem kíván kötni .

Amennyiben az Átvevő az E2 Hungary Zrt.-vel földgáz - kereskedelmi szerződést kíván kötni, akkor kijelenti, hogy a földgáz-szolgáltatást a jelen nyilatkozatban rögzített felhasználó változás időpontjától, a 4. pontban (vagy a csatolt átadás-átvételi jegyzőkönyvben) közölt mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni. Az Átvevő tudomásul veszi, hogy jelen nyilatkozata az E2 Hungary Zrt. tekintetében nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget.

Az Átvevő tudomásul veszi, hogy a felhasználó változás késedelmes bejelentése esetén a felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére kizárólag az E2 Hungary Zrt. és az Átadó között fennálló földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően kerülhet sor, illetve a felhasználási helyen földgáz szolgáltatást igénybe venni kizárólag a megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésétől jogosult.

Az Átvevő kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Az E2 Hungary Zrt. fenntartja a jogot a jelen felhasználó változás bejelentő lap visszautasítására, amennyiben az hiányos adatokkal kerül benyújtásra. Ez esetben a benyújtott kérelem teljes körűen elutasításra kerül és új felhasználó változás bejelentő lap benyújtása válik szükségessé.

Kelt:201.... év hónap

<p>.....</p> <p>Átadó cégszerű aláírása, ph.</p>	<p>.....</p> <p>Átvevő cégszerű aláírása, ph</p>
--	--

A bejelentőlaphoz az alábbi dokumentumokat szükséges mellékelni:

Átadás-átvételi jegyzőkönyv (Lsd. nyilatkozat 3. pontja.)

Cég, cégképviselési igazolás

- (1) cégbírósaági bejegyző végzés vagy 30 napnál nem régebbi cégvonat másolata vagy egyéb cégjogi igazoló dokumentum (alapító okirat, vállalkozói igazolvány, stb.), és
- (2) aláírási címpéldány vagy aláírás minta, és
- (3) meghatalmazás, amennyiben nem az aláírásra jogosult jár el

Tulajdonosi minőség igazolása

- (1) ingatlan adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

Felhasználási hely használati jogának igazolása

- (1.) bérleti szerződés vagy egyéb, használatot igazoló dokumentum

